

Sage 100c CRM – Matrice support des versions

Version 1.0

Sage ne prend pas en charge les installations dont les versions Microsoft ne sont plus maintenues (Serveur / OS client / applications tierces). Les systèmes d'exploitation répertoriés dans cette section doivent être soit sans Service Pack ou avec le dernier Service Pack disponible. Tous les produits mentionnés dans cette matrice doivent être en version officielle commercialisée lors de l'installation de Sage 100c CRM.

Configuration matérielle

Serveur dédié 8 Go RAM mini / quatre cœurs + configuration RAM préconisée par Microsoft pour SQL Server si serveur SQL sur même serveur que serveur CRM.

Compatibilité Gestion Commerciale

Versions Gestion commerciale	Support fonctionnel intégration classique	Support fonctionnel intégration classique + fonctionnel connexion directe SQL
Gestion Commerciale Sage 100c V1 Essentials	●	●
Gestion Commerciale Sage 100c V1 Standard	●	●
Gestion Commerciale Sage 100c V1 Premium	●	●

Web service d'intégration Gestion Commerciale

Versions service web d'intégration	Support
Service Web pour Gestion Commerciale Sage 100c V1 <i>Le service web d'intégration doit être installé sur le serveur CRM</i>	●

Serveur

Versions système d'exploitation <i>Le serveur CRM ne peut pas être installé sur un contrôleur de domaine sauf Windows Server Essentials</i>	Support
Microsoft Windows Server 2016	●
Microsoft Windows Server 2016 Essentials <i>HTTPS, Terminal Services, et CDONTS/CDOSYS ne sont pas supportés sur 2016 Server Essentials.</i>	●
Microsoft Windows Server 2012 R2	●
Microsoft Windows Server 2012 R2 Essentials <i>HTTPS, Terminal Services, et CDONTS/CDOSYS ne sont pas supportés sur 2012 R2 Server Essentials.</i>	●
Microsoft Windows Server 2012	●
Microsoft Windows Server 2012 Essentials <i>HTTPS, Terminal Services, et CDONTS/CDOSYS ne sont pas supportés sur 2012 Server Essentials.</i>	●

Versions serveur Web	Support
IIS10	●
IIS 8.5	●
IIS 8	●

Versions serveur de base de données <i>Si versions SQL Express, vérifier si le nombre d'utilisateurs simultanés et l'usage permettent une exploitation normale, dans le cas contraire utiliser SQL Server</i>	Support
Microsoft SQL Server 2016 SP1 Standard ou Entreprise	●
Microsoft SQL Server 2014 SP1 Standard ou Entreprise	●
Microsoft SQL Server 2012 SP2 Standard ou Entreprise	●

Microsoft Exchange	Support
Microsoft Exchange Server 2016, 64-bit uniquement	●
Microsoft Exchange Server 2013 SP1, 64-bit uniquement	●
Microsoft Exchange Server 2010 SP3, 64-bit uniquement	●
Exchange Online (partie de Microsoft Office 365 Business editions incluant une version complète bureau)	●

Poste Client

Versions système d'exploitation poste client		Support
Windows 10, 32 / 64-bit		●
Windows 8.1, 32 / 64-bit		●
Windows 7 SP1, 32 / 64-bit		●
Navigateur poste client		Support
Microsoft Internet Explorer 11 <i>32-bit édition seulement; le mode de compatibilité n'est pas supporté</i>		●
Microsoft Edge		●
Mozilla Firefox version la plus récente		●
Google Chrome version la plus récente		●
Apple Safari 7 for Mac OS		●
Apple Safari for iOS		●
Pour exploiter l'interface administration du CRM vous devez utiliser un navigateur supporté sur un système d'exploitation Windows. L'ancien mode classique des tableaux de bord est supporté uniquement avec le navigateur Internet explorer Avec les éditions 64 bit de Windows, pour Internet Explorer utiliser la version 32 bit du navigateur.		
CRM Web mobile		Système d'exploitation
Android		Android 4.4 KitKat et supérieurs
iPhone <i>Certaines fonctionnalités ne sont pas supportées en raison de restrictions iOS</i>		iOS 9.x ou plus
iPad <i>Certaines fonctionnalités ne sont pas supportées en raison de restrictions iOS</i>		iOS 9.x ou plus
CRM Apps mobile		Système d'exploitation
Sage CRM pour Android dernière version		Android 4.4 KitKat et supérieurs
Sage CRM pour Iphone dernière version		iOS 9.x ou plus
Sage CRM Sales Tracker pour windows 8 dernière version		Windows 10, 8.1
CRM Plugin Outlook classique		Support
<i>Installation et utilisation plugin via Internet Explorer 11 32 bit sans mode compatibilité</i>		
Microsoft Office 2016, 32-bit (Home, Business, and Professional)		●
Microsoft Office 2013, 32-bit (Home, Business, and Professional)		●
Microsoft Office 2010, 32-bit (Home, Business, and Professional)		●
Microsoft Office 365 Business incluant version complète bureau <i>vous devez avoir une version bureau 32 bits Outlook installée sur le poste client.</i>		●
CRM Plugin Outlook Lite		Support
<i>Installation et utilisation plugin via Internet Explorer 11 32 bit sans mode compatibilité A partir des versions 1.00.5 et 1.00.5 le plugin Outlook Lite peut être déployé même si l'intégration CRM / Exchange n'est pas activée.</i>		
Microsoft Office 2016, 32 / 64 bit (Home, Business, and Professional)		●
Microsoft Office 2013, 32 / 64 bit (Home, Business, and Professional)		●
Microsoft Office 2010, 32 / 64 bit (Home, Business, and Professional)		●
Microsoft Office 365 Business incluant version complète bureau <i>vous devez avoir une version bureau 32 bits ou 64 bits Outlook installée sur le poste client.</i>		●
CRM Plugin Document		Support
<i>Installation et utilisation plugin via Internet Explorer 11 32 bit sans mode compatibilité Etre un administrateur système ou un utilisateur avec pouvoir sur le poste client.</i>		
Plugin Document pour IE 11		●

Accès distant et virtualisation

Citrix XenApp

Publication bureau ou publication application

Attention Sage 100c CRM non compatible avec XenDesktop

Support

Protocole

Citrix XenApp 7.6, 32 / 64-bit editions

Certaines fonctionnalités du CRM ne sont pas supportées. Consulter les documentations.



HTTP, HTTPS

Bureau à distance (Terminal Server)

Support

Protocole

Windows Server 2012 R2 Standard ou Datacenter, 32/ 64-bit editions

Certaines fonctionnalités du CRM ne sont pas supportées. Consulter les documentations



HTTP, HTTPS

Virtualisation

Le CPU doit être paramétré en mode performances élevées.

Support

Sage 100c CRM peut fonctionner dans tous les environnements virtualisés

