

Sage ne prend pas en charge les installations dont les versions Microsoft ne sont plus maintenues (Serveur / OS client / applications tierces). Les systèmes d'exploitation répertoriés dans cette section doivent être soit sans Service Pack ou avec le dernier Service Pack disponible. Tous les produits mentionnés dans cette matrice doivent être en version officielle commercialisée lors de l'installation de Sage 100 CRM.

Compatibilité Gestion Commerciale

Versions Gestion commerciale	Support fonctionnel intégration CRM 8.02	Support nouveautés intégration CRM 8.10 ⁽¹⁾
Gestion Commerciale i7 v7.7x pour SQL Server	●	●
Gestion Commerciale i7 v8.0x pour SQL Server	●	●
Gestion Commerciale i7 v8.1 pour SQL Server	●	●
Gestion Commerciale i7 v7.7x CBase ⁽¹⁾	●	
Gestion Commerciale i7 v8.0x CBase ⁽¹⁾	●	
Gestion Commerciale i7 v8.1 CBase ⁽¹⁾	●	

⁽¹⁾ Les nouveautés intégration 8.10 sont disponibles uniquement en version Gestion Commerciale pour SQL Server.
Tous les détails depuis : http://documentation.sage.fr/bupme/DOCS/CRM_REFERENTIAL_V810.PDF

Web service d'intégration Gestion Commerciale

Versions service web d'intégration	Support
Service Web pour Gestion Commerciale i7 v7.7x <i>Ne doit pas être utilisé si Sage 100 Gestion Commerciale est en version 8.x</i>	●
Service Web pour Gestion Commerciale i7 v8.0x et v8.1x <i>Ne doit pas être utilisé si Sage 100 Gestion Commerciale est en version 7.7.</i>	●

Serveur

Versions système d'exploitation <i>Le serveur CRM ne peut pas être installé sur un contrôleur de domaine sauf Windows server Essentials</i>	Support CRM 8.10.x	Support CRM 8.5x, 8.11.x
Microsoft Windows Server 2016		●
Microsoft Windows Server 2016 Essentials <i>HTTPS, Terminal Services, et CDONTS/CDOSYS ne sont pas supportés sur 2016 Server Essentials.</i>		●
Microsoft Windows Server 2012 R2	●	●
Microsoft Windows Server 2012 R2 Essentials <i>HTTPS, Terminal Services, et CDONTS/CDOSYS ne sont pas supportés sur 2012 R2 Server Essentials.</i>	●	●
Microsoft Windows Server 2012	●	●
Microsoft Windows Server 2012 Essentials <i>HTTPS, Terminal Services, et CDONTS/CDOSYS ne sont pas supportés sur 2012 Server Essentials.</i>	●	●

Versions serveur Web	Support CRM 8.10.x	Support CRM 8.5x, 8.11.x
IIS10		●
IIS 8.5	●	●
IIS 8	●	●

Versions serveur de base de données <i>Si versions SQL Express, vérifier si le nombre d'utilisateurs simultanés et l'usage permettent une exploitation normale, dans le cas contraire utiliser SQL Server</i>	Support CRM 8.10.x	Support CRM 8.5x, 8.11.x
Microsoft SQL Server 2016 Standard ou Entreprise		●
Microsoft SQL Server 2014 Standard ou Entreprise	●	●
Microsoft SQL Server 2012 SP2 Standard ou Entreprise	●	●

Microsoft Exchange	Support CRM 8.10.x	Support CRM 8.5x, 8.11.x
Microsoft Exchange Server 2016, 64-bit uniquement		●
Microsoft Exchange Server 2013 SP1, 64-bit uniquement	●	●
Microsoft Exchange Server 2010 SP3, 64-bit uniquement	●	●
Exchange Online (partie de Microsoft Office 365 Business editions incluant une version complète bureau)	●	●

Poste Client

Versions système d'exploitation poste client	Support	
Windows 10, 32 / 64-bit	●	
Windows 8.1, 32 / 64-bit	●	
Windows 7, 32 / 64-bit	●	
Navigateur poste client	Support	Doit être installé sur :
Microsoft Internet Explorer 11 <i>32-bit édition seulement; le mode de compatibilité n'est pas supporté</i>	●	Windows 10, 8.1, 7
Microsoft Edge	●	Windows 10
Mozilla Firefox <i>dernière version</i>	●	Windows 10, 8.1, 7
Google Chrome <i>dernière version</i>	●	Windows 10, 8.1, 7
Apple Safari 7 for Mac OS	●	Mac OS X : Mountain Lion (10.9), Mavericks (10.8)
Apple Safari for iOS	●	iOS 9.x
Pour exploiter l'interface administration du CRM vous devez utiliser un navigateur supporté sur un système d'exploitation Windows. L'ancien mode classique des tableaux de bord est supporté uniquement avec le navigateur Internet explorer Avec les éditions 64 bit de Windows, pour Internet Explorer utiliser la version 32 bit du navigateur.		
CRM Web mobile	Support	Système d'exploitation
Android	●	Android 4.4 KitKat et supérieurs
iPhone <i>Certaines fonctionnalités ne sont pas supportées en raison de restrictions iOS</i>	●	iOS 9.x
iPad <i>Certaines fonctionnalités ne sont pas supportées en raison de restrictions iOS</i>	●	iOS 9.x
CRM Apps mobile	Support	Système d'exploitation
Sage CRM pour Android dernière version	●	Android 4.4 KitKat et supérieurs
Sage CRM pour Iphone dernière version	●	iOS 9.x
Sage CRM Sales Tracker pour windows 8 dernière version	●	Windows 10, 8.1
CRM Plugin Outlook classique	Support CRM 8.10.x	Support CRM 8.5x, 8.11.x
<i>Installation et utilisation plugin via Internet Explorer 11 32 bit sans mode compatibilité</i>		
Microsoft Office 2016, 32-bit (Home, Business, and Professional)		●
Microsoft Office 2013, 32-bit (Home, Business, and Professional)	●	●
Microsoft Office 2010, 32-bit (Home, Business, and Professional)	●	●
Microsoft Office 365 Business incluant version complète bureau <i>vous devez avoir une version bureau 32 bits Outlook installée sur le poste client.</i>	●	●
CRM Plugin Outlook Lite	Support CRM 8.10.x	Support CRM 8.5x, 8.11.x
<i>Installation et utilisation plugin via Internet Explorer 11 32 bit sans mode compatibilité</i> <i>A partir des versions 8.10.5 et 8.11.5 le plugin Outlook Lite peut être déployé même si l'intégration CRM / Exchange n'est pas activée.</i>		
Microsoft Office 2016, 32 / 64 bit (Home, Business, and Professional)		●
Microsoft Office 2013, 32 / 64 bit (Home, Business, and Professional)	●	●
Microsoft Office 2010, 32 / 64 bit (Home, Business, and Professional)	●	●
Microsoft Office 365 Business incluant version complète bureau <i>vous devez avoir une version bureau 32 bits ou 64 bits Outlook installée sur le poste client.</i>	●	●
CRM Plugin Document	Support	
<i>Installation et utilisation plugin via Internet Explorer 11 32 bit sans mode compatibilité</i> <i>Etre un administrateur système ou un utilisateur avec pouvoir sur le poste client.</i>		
Plugin Document pour IE 11	●	

Accès distant et virtualisation

Citrix XenApp

Publication bureau ou publication application

Attention Sage 100 CRM non compatible avec XenDesktop

Support

Protocole

Citrix XenApp 7.6, 32 / 64-bit editions

Certaines fonctionnalités du CRM ne sont pas supportées. Consulter les documentations.



HTTP, HTTPS

Bureau à distance (Terminal Server)

Support

Protocole

Windows Server 2012 R2 Standard or Datacenter, 32/ 64-bit editions

Certaines fonctionnalités du CRM ne sont pas supportées. Consulter les documentations



HTTP, HTTPS

Virtualisation

Le CPU doit être paramétré en mode performances élevées.

Support

Sage 100 CRM peut fonctionner dans tous les environnements virtualisés



