



# Sage Gestion Commerciale i7 Apinégoce

---

## Composition du progiciel

Votre progiciel est composé d'un boîtier de rangement comprenant :

- le cédérom sur lequel est enregistré le programme.

## Propriété & Usage

Ce logiciel et sa documentation sont protégés par le Code de la Propriété Intellectuelle, les lois relatives au copyright et les traités internationaux applicables.

Toute utilisation non conforme du logiciel, et notamment toute reproduction ou distribution partielle ou totale du logiciel ou toute utilisation au-delà des droits acquis sur le logiciel est strictement interdite.

Toute personne ne respectant pas ces dispositions se rendra coupable de délit de contrefaçon et sera passible des peines pénales prévues par la loi.

La marque Sage est une marque protégée. Toute reproduction totale ou partielle de la marque Sage, sans l'autorisation préalable et expresse de la société Sage est donc prohibée.

Tous les noms de produits ou de sociétés, toute image, logo ou représentation visuelle mentionnés dans ce logiciel ou sa documentation et n'appartenant pas à Sage peuvent constituer des marques déposées par leurs propriétaires respectifs.

## Conformité & Mise en garde

- Compte tenu des contraintes inhérentes à la présentation sous forme de manuel électronique, les spécifications visées dans la présente documentation constituent une illustration aussi proche que possible des spécifications.
- Il appartient au client, parallèlement à la documentation, de mettre en oeuvre le progiciel pour permettre de mesurer exactement l'adéquation de ses besoins aux fonctionnalités.
- Il est important, pour une utilisation sûre et opérationnelle du progiciel, de lire préalablement la documentation.

## Evolution

- La documentation correspond à la version référencée. Entre deux versions, des mises à jour du logiciel peuvent être opérées sans modification de la documentation. Toutefois, un additif peut être joint à la documentation existante pour présenter les modifications et améliorations apportées à ces mises à jour.

Sage  
10, rue Fructidor  
75834 Paris Cedex 17 France



\*Coût d'un appel local depuis un poste fixe

[www.sage.fr](http://www.sage.fr)

# Table des matières

<b>1er lancement de l'application</b>	<b>3</b>
Démarrez le programme	3
Référenciez-vous	3
Saisissez votre code d'accès	3
Activez vos droits d'accès au portail Sage	3
<b>Sage Gestion Commerciale Apinéhoce i7</b>	<b>4</b>
Intuisage	4
Paramétrage du logiciel	5
Renseignements généraux	5
Préférences	5
Paramétrage de la TVA	6
Comptes et taux de TVA par catégories	7
Gestion des tarifs	7
Gestion multi-dépôt	8
Modes de règlements	9
Unités de mesure	10
Famille d'articles	10
Création des articles	11
Création des clients	12
Votre Gestion Commerciale au quotidien	14
Saisie des commandes	14
Livraison des commandes	16
Facturation des clients	17
Plus loin avec Gestion Commerciale	18
Chaîne des ventes	18
Chaîne des achats	18
Gestion de stock	19
Commandes automatiques	19
Inventaire	20
Transfert comptable	21
.....	21
<b>Caisse Comptoir</b>	<b>22</b>
Paramétrage du logiciel	22
Renseignements généraux	22
Préférences	22
Paramétrage du clavier tactile	23

# Table des matières

Paramétrage des périphériques.....	24
Votre Caisse Comptoir au quotidien .....	25
Saisie d'un ticket.....	25
Clôture du poste.....	25
Clôture du magasin.....	26

# 1er lancement de l'application

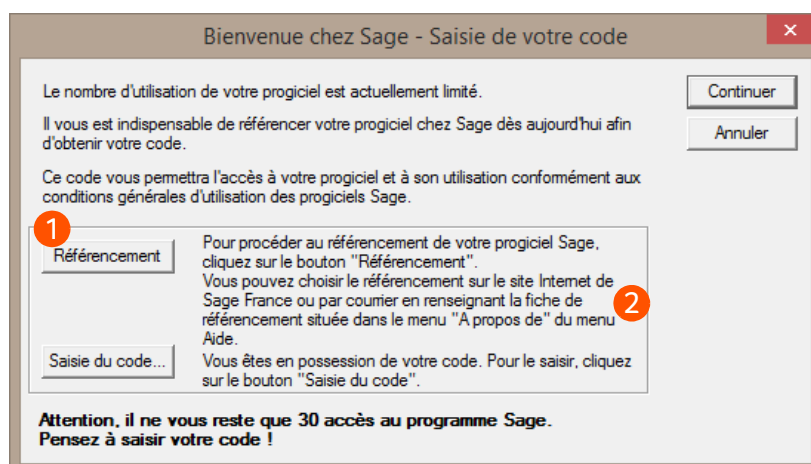
Après avoir installé votre logiciel, vous devez référencer votre logiciel et cette option vous est proposée dès le premier lancement de l'application.

## Démarrez le programme

Sélectionnez et exécutez l'icône de votre application qui s'est installée sur votre bureau lors de son installation.

## Référez-vous

Le programme vous propose de vous référencer dès son lancement.



- 1 Cliquez sur le bouton [Référencement].
- 2 Choisissez ensuite de vous référencer par internet ou par courrier.

La procédure de référencement par courrier peut également être effectuée ultérieurement depuis la fonction «?» / A propos....

## Saisissez votre code d'accès

Le code d'accès vous est envoyé par Sage, dès réception de votre Bon de garantie par nos services. Il permet un nombre d'accès illimité à votre application. Cliquez sur le bouton [Saisie du code...] de la fenêtre «Bienvenue chez Sage» pour son enregistrement.

## Activez vos droits d'accès au portail Sage

- 1 . Sélectionnez la fonction «?» / Bienvenue chez Sage.
- 2 . Cliquez sur Clients, puis saisissez vos identifiants.

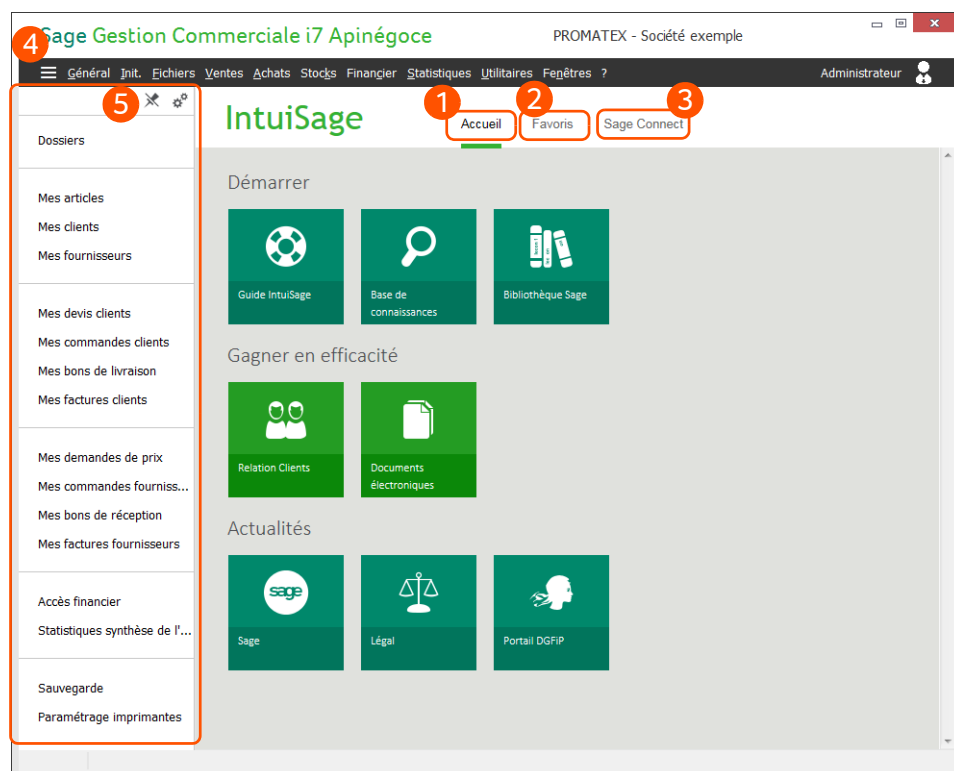
Vos e-services sont alors accessibles dans le menu «?» / Bienvenue chez Sage.

# Sage Gestion Commerciale Apinéhoce i7



## Intuisage


**Sage Gestion Commerciale Apinéhoce i7** affiche à l'ouverture du logiciel un IntuiSage sous forme d'icônes / tuiles en fond d'écran afin d'accéder plus rapidement à des fonctionnalités, dossiers ou modules clés du logiciel.

Véritable interface de navigation, cette fonction vous donne accès aux informations essentielles si vous démarrez sur la Gestion Commerciale ou vous permet de visualiser d'un seul clic les actualités légales, ou encore de gagner en efficacité en organisant vos groupes de favoris.



L'IntuiSage se compose de trois onglets, et d'une barre de favoris que vous pouvez afficher en permanence ou non sur votre application :

- 1 **Accueil** qui affiche les fonctions essentielles pour démarrer dans votre produit ainsi que les dernières actualités légales concernant votre activité.
- 2 **Favoris** qui vous permet d'afficher et d'organiser vos fonctions favorites.
- 3 **Sage Connect** sur lequel, vous trouverez des vidéos Sage ainsi que des accès à différents services et des liens vers les réseaux sociaux.
- 4 Le bouton  vous permet d'afficher la barre des favoris si celle-ci n'est pas visible.
- 5 La barre de favoris regroupe vos fonctions favorites et les icônes suivantes vous permettent :
  -  de l'afficher en permanence,

-  de la personnaliser.

## Paramétrage du logiciel

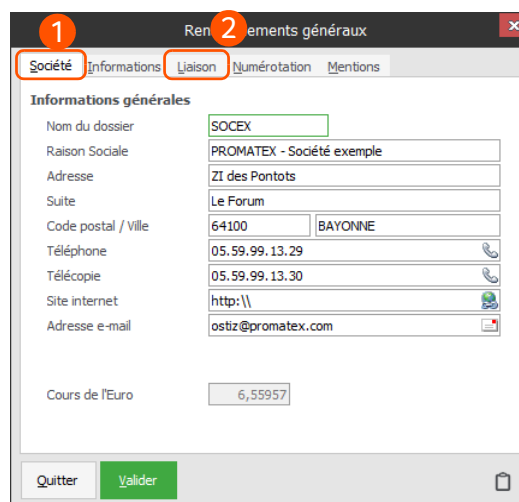
A la création de votre dossier de travail, un assistant s'affiche et vous invite à saisir certains renseignements propres à votre entreprise (raison sociale, coordonnées, etc.), et à personnaliser le comportement du logiciel en fonction de vos besoins et habitudes de travail.

Lorsque le dossier est créé, il vous faut compléter le paramétrage de la société et du logiciel.

## Renseignements généraux

*Menu Init. / Renseignements généraux*

Avant de commencer à travailler avec votre dossier de travail, vous devez saisir certains renseignements propres à votre entreprise (raison sociale, coordonnées, etc.), personnaliser le comportement du logiciel en fonction de vos besoins et habitudes de travail.



- 1 Complétez le profil de votre entreprise. Ces informations sont notamment utilisées dans les documents d'achats et de ventes.
- 2 Si vous êtes équipés du logiciel **Financier** et/ou **Comptabilité**, liez les dossiers pour récupérer les échéances et transférer les journaux d'achats/ventes afin d'éviter les ressaisies inutiles.

## Préférences

*Menu Init. / Préférences*

Les réglages des préférences vous permettent de personnaliser le fonctionnement de votre logiciel afin d'obtenir des comportements répondant de manière optimale à vos besoins.

Vous trouverez ci-dessous une liste (non exhaustive) de groupe de préférences que nous vous encourageons à régler avant de débiter votre activité.

- *Init. / Préférences / Fichiers / Articles / Générales*

- *Init. / Préférences / Fichiers / Articles / Tarifs*
- *Init. / Préférences / Fichiers / Articles / Stocks*
- *Init. / Préférences / Fichiers / Pièces de Ventes / Générales*
- *Init. / Préférences / Fichiers / Pièces d'Achats / Générales*



Certaines préférences comme celles dédiées au calcul des tarifs de vos articles ont une incidence très importante sur votre gestion. N'hésitez pas à vous reporter à l'aide en ligne (touche F1) et à faire des essais sur le dossier exemple fourni avec le logiciel pour bien cerner le fonctionnement de chaque réglage. Votre prestataire Sage se tient à votre disposition pour vous former et vous assister dans le réglage de ces préférences.

## Paramétrage de la TVA

*Menu Init. / Taux de TVA*

Cette option vous permet d'enregistrer et de codifier 5 taux de TVA différents.

C...	Taux ...	TVA collectée débit	TVA coll. encais.	TVA déductible débit	TVA déduc. encais.
0					
1	20,00	445700001	445700001	445600001	445600001
2	5,50	445700002	445700002	445600002	445600002
3	10,00	445700003	445700003	445600003	445600003
6					
7					
8					
9					

Option sur les débits

Quitter Valider

Chaque code est rattaché à un taux, un compte de TVA collectée sur les débits et les encaissements, et à un compte comptable de TVA déductible sur les débits et les encaissements. Le logiciel gère ainsi bien vos activités d'achats/ventes de biens et marchandises, que celles d'achats/ventes de prestations de services et travaux immobiliers.

Lors du transfert comptable (voir [page 21](#)), les comptes de TVA imputés seront choisis selon la nature de transaction indiquée dans les pièces commerciales et le réglage de la case à cocher **Option sur les débits**.

- 1 Ce code non modifiable identifie les informations liées au taux de TVA de la ligne courante.
- 2 Vous pouvez introduire 10 taux de TVA différents. Saisissez dans cette colonne le taux de TVA associé à chaque code de TVA.
- 3 Saisissez le compte comptable auquel vous souhaitez que les montants de la TVA collectée des documents sous le régime des débits soient imputés.  
Ce compte sera affecté lors du transfert en Comptabilité, en fonction du code de TVA défini dans l'onglet **Comptabilité de la fiche Article**, pour chaque catégorie de vente. Ces champs de sélection des comptes présentent une **icône verte de recherche** accessible également par la touche **F4**, dès lors que la liaison comptable a été établie. Rappelons que le lien comptable est réalisé via les **Renseignements généraux** (*menu Init.*).
- 4 Saisissez le compte comptable auquel vous souhaitez que les montants de la TVA collectée des documents sous le régime des encaissements soient affectés. Ce compte sera imputé lors du transfert en comptabilité, en fonction du code de TVA défini dans l'onglet **Comptabilité** de la fiche **Article**, pour chaque catégorie de vente.



- 5 Saisissez le compte comptable auquel vous souhaitez que les montants de TVA déductible des documents sous le régime des débits soient imputés. Ce compte sera imputé lors du transfert en Comptabilité, en fonction du code de TVA défini dans l'onglet **Comptabilité** de la fiche **Article**, pour chaque catégorie de vente.
- 6 Cochez cette case si votre entreprise a opté pour le régime de TVA avec option sur les débits.



Rappelons que parmi les mesures de simplification fiscale, les entreprises peuvent demander à opter pour le paiement de leur TVA sur les débits (option qui nécessite de disposer d'une trésorerie suffisante mais qui simplifie grandement la gestion de la TVA). Les documents avec **Type de Transaction Prestation de service ou trav.immo** sont alors pris en compte avec une TVA de type vente de biens (sur les débits).

## Comptes et taux de TVA par catégories

Menu Init. / Catégories Achats et Ventes

Cette option permet d'initialiser le fonctionnement par défaut du logiciel sur des informations comptables (de calcul et de transfert). Vous pouvez créer 10 catégories.

Catégories	TVA	Cpt Port A.	Cpt Port V.	Cpt Frais A.	Compte Frais Vente
France	1 - 20,00 %	608500000	708500000	620000000	708800000
Intra-commun...	2 - 5,50 %	608520000	708520000	620000000	708820000
Export	0 - Aucun	608530000	708530000	620000000	708830000

Vous pourrez définir, par catégorie, les comptes (de frais et de port) et la TVA utilisés par défaut. L'objectif est d'automatiser la génération des informations liées à la TVA et au transfert comptable.

- 1 Taux de TVA par défaut pour la catégorie sélectionnée.
- 2 Indiquez les comptes de port et de TVA sur port qui seront automatiquement imputés lors de la saisie de pièces commerciales, facilitant ainsi le transfert en comptabilité puisqu'aucune ressaisie ne sera nécessaire dans le logiciel de comptabilité.
- 3 Tout comme les frais de port, si vous facturez d'autres frais (frais de facturation, frais de traitement de commande etc.), paramétrez ici les comptes de frais et de TVA qui seront automatiquement imputés lors de la saisie de pièce commerciale.

## Gestion des tarifs

Menu Init. / Types de tarifs



La gestion multi-tarifs est par défaut **désactivée**. Pour l'activer afin de l'utiliser :

- Dans la barre des menus, cliquez sur **Init. / Préférences**.
- Affichez la préférence **Fichier / Articles / Générales / Gestion multi-tarifs**.
- Sélectionnez la valeur **Oui**.

- Cliquez sur **Valider** pour enregistrer et fermer la fenêtre. La fonction **Types de tarifs** s'affiche dans le menu **Init**.

Utilisez la fonction **Types de tarifs** pour créer les tarifs **HT**, **TTC** ou en **Devis** en fonction de la typologie de client que vous souhaitez adresser. Vous pourrez ensuite affecter à chaque client le type de tarif qui lui correspond. Ils permettront de produire des documents **HT**, **TTC** ou en **Devis**, déterminant ainsi automatiquement le type de paramétrage d'édition à utiliser pour chaque client.



La gestion des devises est par défaut désactivée. Pour l'activer afin de l'utiliser :

- Dans la barre des menus, cliquez sur **Init. / Préférences**.
- Affichez la préférence **Générales / Profil Société**.
- Sélectionnez la valeur **Oui**.
- Cliquez sur **Valider** pour enregistrer et fermer la fenêtre. Le champ **Code devise** s'affiche dans la fenêtre Type de tarifs.

Ces tarifs peuvent être arrondis ou non. Vous pouvez notamment exploiter cette option pour proposer des tarifs artisans, associations, etc.

Il sera donc possible d'appliquer plusieurs tarifications différentes à un même article.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la fiche **Article** (voir [page 11](#)).

## Gestion multi-dépôt

Menu **Init. / Fichiers annexes / Dépôts**

Le logiciel permet de travailler en définissant et en gérant vos stocks d'articles en mode **Multi-dépôt**. Vous pourrez réaliser des transferts entre dépôts et rattacher chaque client à un dépôt (le plus proche géographiquement, par exemple).

- 1 Saisissez dans ce champ le code que vous souhaitez affecter à votre dépôt.
- 2 Saisissez le libellé (ou le nom) de votre dépôt. Exemple : "Dépôt de Bordeaux", "Dépôt de Toulouse", etc.

- 3 Cette case à cocher précise si le dépôt en cours de création ou de modification est le dépôt principal. En mode **Multi-dépôt**, cette case ne peut être cochée que dans la fiche d'un seul dépôt.

Saisissez enfin l'ensemble des coordonnées et le nom du responsable du dépôt.

## Modes de règlements

Menu Init. / Fichiers Annexes/ Modes de règlements

%	Type paiement	Mois	Nbre J.	J.	Mode paiement
100,00	Fin de Mois	Non	30		Virement

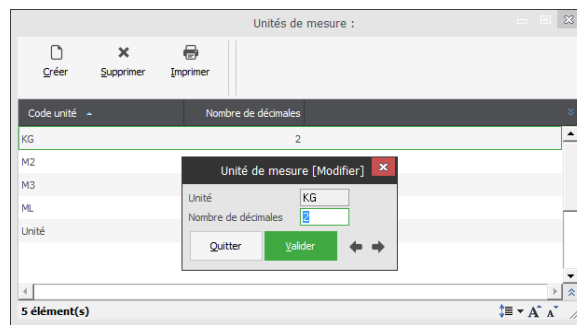
Grâce à cette option, vous allez pouvoir saisir les différents modes de règlements utilisés par vos clients ou pour le règlement de vos fournisseurs. Ils permettent les calculs automatiques des montants et dates d'échéances dans les pièces commerciales et les relevés clients.

- 1 Pourcentage de répartition du montant des échéances.
- 2 Type de paiement :
  - **Net** : L'échéance est calculée en ajoutant, à la date du document, le nombre de jours de la colonne **Nbre J**.
  - **Net Le** : L'échéance est calculée en ajoutant, à la date du document, le nombre de jours de la colonne **Nbre J.**, puis en recherchant le premier jour de la colonne **Jour**.
  - **Fin de Décade** : L'échéance est calculée en ajoutant, à la date du document, le nombre de jours de la colonne **Nbre J.** (le mode mois est obligatoirement activé), puis en recherchant la première fin de décade (le 10, le 20 ou le 30 du mois).
  - **Fin de Mois** : L'échéance est calculée en ajoutant, à la date du document, le nombre de jours de la colonne **Nbre J.** (le mode mois est obligatoirement activé), puis en recherchant la première fin de décade (le 10, le 20 ou le 30 du mois).
  - **Fin de Mois le** : L'échéance est calculée en ajoutant, à la date du document, le nombre de jours de la colonne **Nbre J.**, puis en recherchant la première fin de mois, et enfin, en recherchant le premier jour de la colonne Jour.
  - **Fin de Mois à** : L'échéance est calculée en se positionnant à la fin du mois civil d'émission de facture + 30 jours (mode **Fin de mois 30 jours**). Ce nombre de jours ne peut être supérieur à 45 jours.
- 3 Indiquez si le calcul de la date d'échéance doit être réalisé avec des mois de 30 jours ou des mois de longueur variable (31 en janvier, 28 en février, etc.).  
Si vous répondez **Oui**, les mois seront tous de 30 jours et la colonne **Nbre J.** n'acceptera que des multiples de 30 (30, 60, 90, etc.).  
Si vous répondez **Non**, les mois seront utilisés avec leur durée réelle et le champ **Nbre J.** acceptera tout nombre de jours.

- 4 Saisissez ensuite, le nombre de jours devant servir au calcul de l'échéance, le jour (uniquement pour les types de paiement **Net le** et **Fin de mois le** puis le mode de paiement pour chaque échéance.

## Unités de mesure

Menu Init. / Fichiers annexes / Unités de mesure

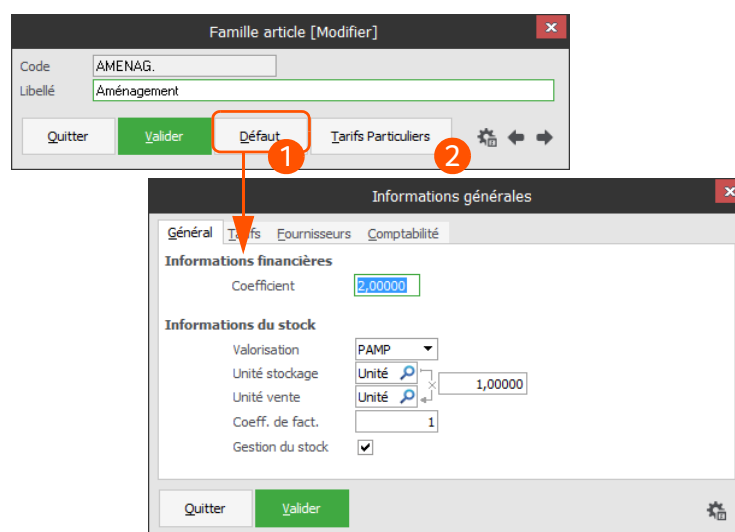


Cette option permet d'associer des unités de mesure avec un nombre de décimales autorisé. Dans la fiche **Article** ou dans les familles articles vous pourrez saisir des coefficients d'équivalence afin de permettre au logiciel d'établir des correspondances entre les unités de vente et de stockage, lorsque celles-ci sont de natures différentes.

## Famille d'articles

Menu Init. / Familles / Articles

Les familles d'articles vous permettent de créer ou de modifier des familles ou sous-familles et de saisir des renseignements sur ces familles, telles que des informations de stocks, des tarifs particuliers, etc. Il est possible de créer 9 niveaux de sous-familles.



Cette classification par famille vous permet d'éditer des états (liste des articles, statistiques, tarifs, etc.) ou de modifier les tarifs pour des articles d'une même famille.

- 1 Le bouton **Défaut** vous permet de définir par famille ou niveau (sous famille) l'ensemble des éléments communs à chaque article dépendant de cette famille. Lors de l'affectation de cette famille à un article, le logiciel vous proposera de récupérer l'ensemble des valeurs. Vous éviterez ainsi les ressaisies et les risques d'erreurs lors de la création d'un nouvel article.
- 2 Le bouton **Tarifs Particuliers** vous permet de définir une série de remises à associer à des familles clients. Lorsque vous créez une pièce commerciale, le logiciel affecte automatiquement la remise en fonction de la famille du client et de celle de l'article intégré (système de liaisons croisées).

## Création des articles

Menu Fichiers / Articles

Certaines options sont disponibles uniquement par souscription du module nécessaire

Cette option permet de vous constituer votre propre bibliothèque d'articles. Une fois créés, les articles peuvent être appelés instantanément dans les documents d'achats ou de ventes. L'aspect de cette fiche varie en fonction des types d'articles (unités, prestation, nomenclature, surface\*, volume\*, poids\*, sérialisés\*\_ou composés).

\* Options disponibles uniquement par souscription du module nécessaire

- 1 Placez-vous dans ce champ et scannez le code-barres de l'article pour associer ce code à l'article courant. Rappelons que la gestion des codes-barres peut être activée ou désactivée via les préférences.
- 2 Identifiez l'article en saisissant son code et son libellé et sélectionnez le type correspondant à l'article (non modifiable une fois l'article validé).
- 3 Si vous rattachez l'article à une famille d'articles, le logiciel vous invite à appliquer automatiquement les critères de cette famille à l'article courant (marge, stockage, tarifs, etc.).



Notez que le **Dernier prix d'achat** pourra être mis à jour automatiquement à la validation de vos documents d'achat et de vos entrées de stock.

- 4 Indiquez le coefficient, le prix de vente ou la marge souhaité.



Si votre dossier gère le multi-tarifs (voir ci-après), les prix appliqués dans les tickets et les documents de vente seront issus de l'onglet Tarifs. Si vous ne gérez pas le multi-tarifs, les prix appliqués dans les pièces commerciales de vente seront ceux des Prix de base HT, ou Prix de base TTC de cet onglet Général. Personnalisez les réglages des préférences associés à la gestion des tarifs afin d'obtenir le fonctionnement souhaité.



Le taux de TVA appliqué par défaut est défini via les catégories d'achats et de ventes (*menu Init.*).

- 5 Cochez cette case si vous souhaitez réaliser un suivi de stock de l'article courant. Ce réglage n'est plus modifiable une fois la création de l'article validée. Si vous avez coché l'option **Gestion du stock**, vous pourrez suivre dans cette zone la disponibilité de l'article, et ainsi anticiper les ruptures de stock.
- 6 Personnalisez dans l'onglet **Tarifs** les prix de vente associés à chaque type de tarif (particulier, professionnel, collectivités, etc.). Les **Types de tarifs** sont créés via le *menu Init. / Types de tarifs*. Cet onglet n'est proposé que si la préférence **Gestion multi-tarifs** est réglée à **Oui** (*menu Init. / Préférences / Articles / Tarifs*).

## Création des clients

Menu Fichiers / Clients

Cette option vous permet de créer les clients que vous utilisez dans vos documents de vente et en vente comptoir (voir [page 22](#)) :

- 1 Identifiez le client dans cette zone, notez que le code n'est plus modifiable une fois la fiche validée.
- 2 Indiquez le plafond d'encours maximum accordé à ce client. Le logiciel pourra ainsi vous avertir si l'encours est dépassé lors de la saisie d'un document à l'ordre de ce client. Les champs **CA** et **Reste dû** sont automatiquement mis à jour par les factures, les avoirs et les règlements du client. Vous suivez ainsi en temps réel le chiffre d'affaires du client.
- 3 Si vous rattachez le client à une **Famille de clients**, le logiciel vous invitera à appliquer automatiquement les critères de cette famille (type de tarif, frais de facturation, facturation sur relevés, etc.). Cette information, pas plus que le **Secteur géographique** ou le **Vendeur** ne sont indispensables à la validation de la fiche. Elle facilite cependant votre gestion quotidienne (éditions, statistiques, récupération automatique d'informations).
- 4 Lors de l'envoi d'un devis ou d'une facture par courrier ou par e-mail, l'adresse est reprise automatiquement. Ces informations demeurent néanmoins modifiables dans chaque document.
- 5 Si vous gérez plusieurs tarifs, sélectionnez dans ce champ le type de tarif associé au client courant. Ce réglage est essentiel car il détermine les prix qui seront facturés au client dans les documents de vente et les tickets (si vous utilisez le module de Caisse).



La fiche Fournisseur reprend les mêmes principes que la fiche Client, la gestion des tarifs en moins. Notez que vous pouvez préciser un délai de livraison propre à chaque fournisseur.

Cette information est utilisée dans le cadre de vos commandes automatiques (voir [page 19](#)), puisque vous pouvez à cette occasion générer des commandes au fournisseur présentant le délai de livraison le plus court.

# Votre Gestion Commerciale au quotidien

Une fois les clients et les articles créés et tous les réglages d'initialisation réalisés, vous pouvez exploiter votre logiciel Gestion Commerciale.

## Saisie des commandes

Menu *Ventes / Commandes*

Les documents d'achats ou de ventes sont constitués de trois onglets : l'en-tête, les lignes et le pied.

- 1 Sélectionnez le **Client** afin de récupérer, dans le document, toutes les informations saisies dans sa fiche (coordonnées, tarifs, etc.).  
L'ensemble des données reste bien entendu modifiable, vous pouvez par exemple changer l'adresse de livraison.
- 2 Le **Tarif** associé au client permet au logiciel d'appliquer, dans l'onglet **Lignes**, les tarifs articles correspondant précisément au client. Si un client bénéficie de tarifs réduits, le logiciel applique automatiquement la réduction aux articles présents dans la facture qui lui est destinée.
- 3 La **Transaction** permet de déterminer le régime de TVA applicable au document (débit ou encaissement). Une fois le transfert comptable réalisé, cette information sera utilisée par le logiciel Comptabilité Apinéoce pour établir votre déclaration de TVA.

Code	Désignation	Qté	PU.TTC	% Rem.	Tot. TTC	Desc.
CON...	Contreplaqué marine 15mm		34,08			
POR...	Portail sapin du Nord (H = 1,80m, L = 3m)	1	1 435,84		1 435,84	
LAM...	Lambris pin des landes classe B lames de 70 mm	10	11,68		116,80	
Sous-Total					1 552,64	
Remise de 5%		-1		5,00		
	Kit de fixation	1	10,30	2,00	10,09	



Le passage par l'en-tête du document est soumis à une préférence, vous pouvez accéder directement dans les lignes lors de l'ouverture du document.



- 1 Complétez les lignes de la pièce commerciale avec les articles préalablement créés dans votre bibliothèque. Ces articles peuvent être sélectionnés via la colonne **Référence**, en cliquant sur l'icône de recherche ou en appuyant sur la touche **F4** du clavier. Le **Libellé**, le **Prix**, etc. de l'article sont automatiquement appliqués sur la ligne, mais restent néanmoins modifiables.
- 2 Vous pouvez également insérer des articles "non référencés", c'est-à-dire des articles qui ne sont pas présents dans votre bibliothèque. Pour cela, saisissez simplement un **Libellé**, la **Quantité** et le **Prix** souhaités.
- 3 Vous pouvez également insérer des lignes de sous-total. Saisissez le signe plus "+" dans la colonne **Référence** et validez avec **Entrée** le champ **Référence**. Le logiciel affiche le sous-total et vous propose de modifier le libellé de la+ ligne.

Saisissez le pourcentage souhaité dans la colonne **Remise** et validez par **Entrée**.

Le logiciel passe le libellé de la ligne de **Sous-Total** à **Remise de x %** et calcule la remise correspondante.

Vous pouvez appliquer une police différente directement dans les lignes de pièces commerciales (devis, commandes, factures, etc.). Plus simple qu'un traitement de texte, vous décidez de la taille du texte, sa couleur, etc.

- 4 Pour inclure une remise sur les lignes précédentes, saisissez le signe plus "+" dans la colonne **Référence** et validez avec **Entrée**. Le logiciel affiche le libellé **Sous-Total** et le montant du sous-total. Notez que ce libellé est modifiable.

Totalisation TTC	
Total TTC	1 562,73
Remise	2,00 / 31,25
Escompte	
Total Net	1 531,48
Port TTC	7,60
Frais de facturation	
<b>Montant Total TTC</b>	<b>1 539,08</b>
Acompte	...
<b>NET A PAYER</b>	<b>1 539,08</b>

Echéancier	
Date	Montant Echéance
18/12/14	1 539,08

Le logiciel vous permet de réaliser tous les ajustements nécessaires en pied de document : **Remise**, **Escompte**, **Frais de port**, **Frais de facturation** et **Acompte**.

Le tableau des échéances de votre client sera automatiquement calculé sur la base du mode de règlement sélectionné. Chaque échéance reste néanmoins modifiable individuellement (montant, date et mode de paiement). Une fois validées, vos pièces commerciales sont naturellement éditables sur le support de votre choix : écran, imprimante, e-mail, fax. Ces documents peuvent également être exportés au format PDF, dans un tableau Microsoft Excel ou sous la forme d'un fichier texte (pour une récupération dans Microsoft Word, par exemple).

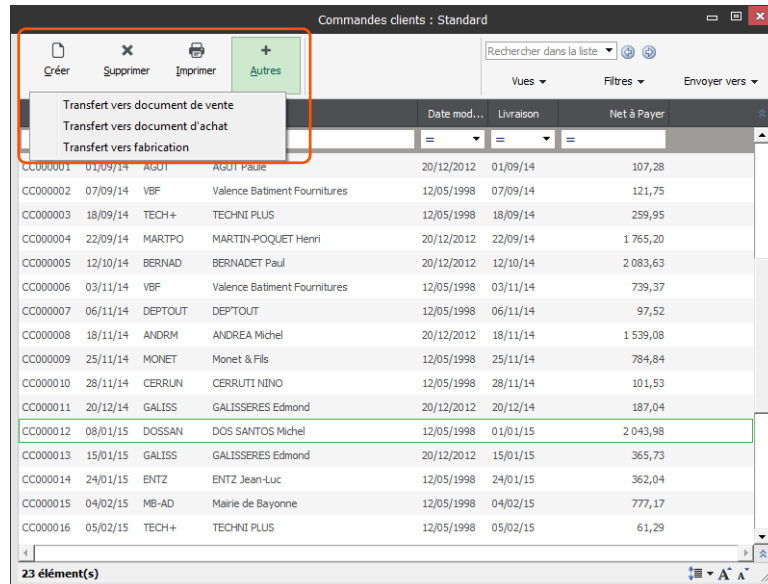
L'apparence et le contenu de vos pièces commerciales sont personnalisables grâce au **Paramétrage des éditions** (*menu Utilitaires*).

Sur la base de vos factures et avoirs clients, l'option **Transfert comptable** du *menu Financier* de Gestion Commerciale vous permet de générer en Comptabilité Apinéoce, les journaux d'achats et de ventes sans aucune ressaisie.

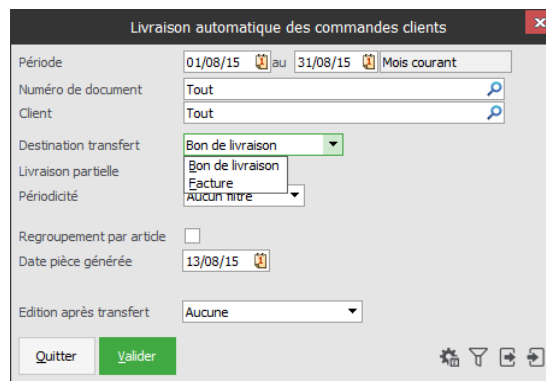
## Livraison des commandes

Sage Gestion Commerciale Apinéoce i7 vous offre plusieurs possibilités pour livrer vos commandes :

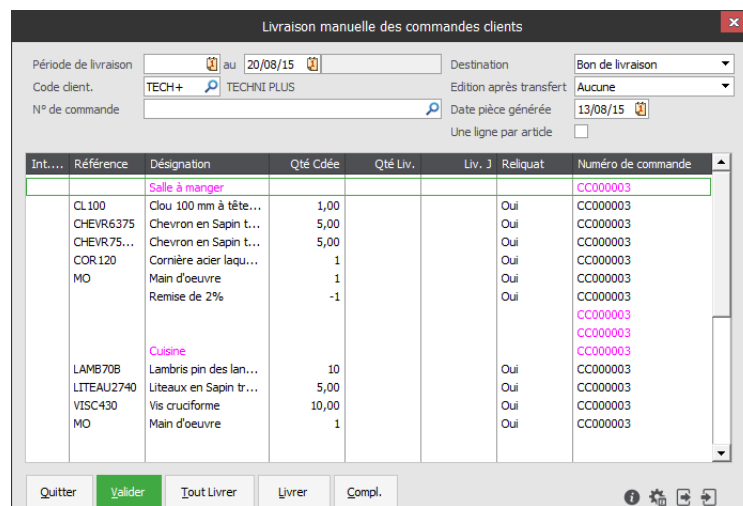
- Directement depuis la commande ou depuis la liste des articles, utilisez le bouton **Transfert**, une fenêtre de choix vous proposera différents types de document de destination :



- Livrer automatiquement vos commandes via le *menu Ventes / Livraisons automatiques*.



- Livrer manuellement les commandes sélectionnées. Vous pouvez ainsi livrer partiellement certains articles en fonction des disponibilités en stocks.





Dans le cas d'une livraison manuelle, un rapport de livraison s'affiche après la validation de la livraison. Ce rapport permet d'afficher le Bon de livraison concerné.

## Facturation des clients

Le logiciel offre de multiples possibilités pour facturer vos clients. Si votre facture se fait à partir d'une livraison de marchandise, aucune ressaisie n'est nécessaire.

- Transfert des bons de livraison : *Menu Ventes / Transfert de documents \ Bons de livraison*, la facture sera générée automatiquement à partir du ou des bons de livraison.
- Sage Gestion Commerciale Apinéoce i7 permet également d'intégrer un bon de livraison directement depuis la facture :

Code	Désignation	Qté
BL000002	13/08/2015 RICHARD RICHARD Patrick	162,89
BL000003	21/05/2014 MB-AD Marie de Bayonne	549,53
BL000004	03/10/2014 FMBRIC F.M. Brico	415,34
BL000005	13/08/2014 TECH+ TECHNI PLUS	96,58
BL000006	13/08/2015 RICHARD RICHARD Patrick	162,89
BL000007	22/02/2015 MARTFO MARTIN-POQUET Henri	33,80
BL000008	15/05/2015 AL54 ALARME S4	2 891,57
BL000009	15/05/2015 CASAPAR CASA PARMINDO	188,52

# Plus loin avec Gestion Commerciale

## Chaîne des ventes

Comme nous venons de le voir, une fois les clients et les articles créés, et tous les réglages d'initialisation réalisés, vous pourrez exploiter efficacement l'ensemble des pièces commerciales de votre logiciel Gestion Commerciale.

Ces pièces sont les suivantes :

- Devis
- Commandes
- Bons de livraison
- Bons de retour
- Factures
- Avoirs
- Avoir financiers

## Chaîne des achats

Les pièces commerciales de la chaîne des achats couvrent l'ensemble des besoins relatifs aux relations avec vos fournisseurs.

Ces pièces sont les suivantes :

- Demande de prix\*
- Commandes
- Bons de réception
- Renvois de marchandises\*
- Factures
- Avoirs

*\* Options disponibles uniquement par souscription du module nécessaire*

La saisie des documents d'achats est en tout point similaire à celle des documents de ventes. Afin de vous éviter toute ressaisie inutile, des options de transferts de documents vous sont également proposées sur la chaîne des achats.

Sachez enfin que les documents d'achats n'ont pas pour seul but de générer le transfert comptable, ils permettent également le contrôle des réceptions de marchandises (entrées de stocks) et des prix pratiqués.



L'utilisation de la chaîne des ventes est variable selon votre activité, vous pouvez par exemple réaliser des devis que vous transformez directement en factures ou saisir un bon de livraison que vous transférez en facture, etc.

## Gestion de stock

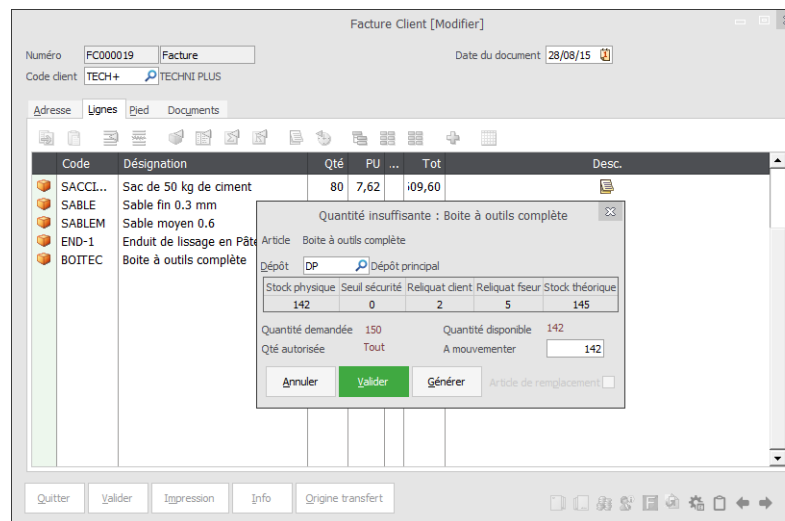
Ce module de Gestion Commerciale ne nécessite aucune opération de mise en œuvre à proprement parler.

Tout article est par défaut géré en stock (à l'exception des articles de type **Prestation**).

Si vous souhaitez qu'un article ne soit pas géré en stock, décochez l'option **Gestion du stock** dans sa fiche.

Chaque fois que vous exploitez vos articles, que ce soit sur la chaîne des ventes ou sur celle des achats, les stocks sont mouvementés en conséquence, sans aucune intervention de votre part (stock physique, stock théorique, reliquats clients et fournisseurs).

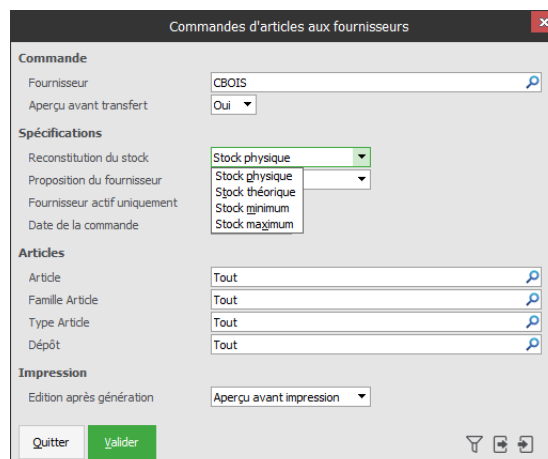
Le logiciel gère parfaitement les ruptures de stocks lors de la saisie des pièces commerciales de ventes. Une fenêtre s'affiche pour vous proposer d'utiliser un autre dépôt, ou un article de remplacement afin d'honorer votre besoin :



Les conditions d'affichage de cette fenêtre peuvent être adaptées à vos besoins à l'aide des préférences (*menu Initialisations / Préférences / Fichiers / Articles / Gestion du stock*).

## Commandes automatiques

*Menu Stocks / Réapprovisionnements / Commandes automatiques*



Le logiciel facilite vos réapprovisionnements et vous limite les risques de rupture de stock en vous permettant de générer automatiquement des commandes auprès du fournisseur en fonction des critères tels que " le moins cher " ou avec le délai de livraison le plus court.

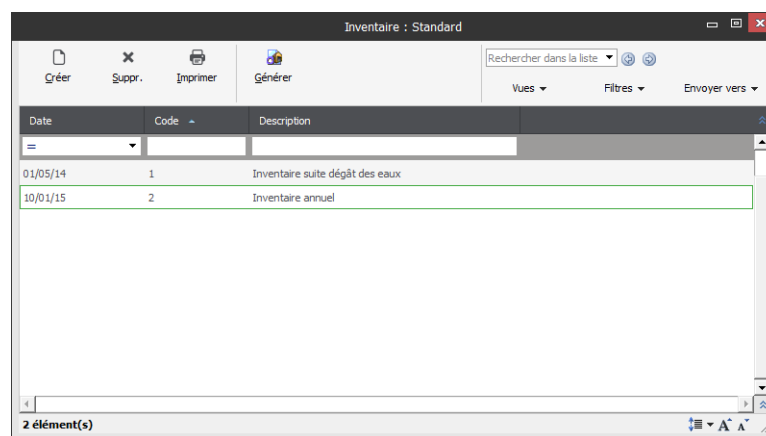


Pour optimiser encore plus le flux client / fournisseur et réagir au plus vite, vous pouvez transférer des Devis clients et des Commandes clients vers des documents à destination de vos fournisseurs (Demande de prix fournisseur et Commandes fournisseur). Dans la liste des Devis, utilisez alors le bouton **Transfert** et sélectionnez **Transfert vers document d'achat**.

## Inventaire

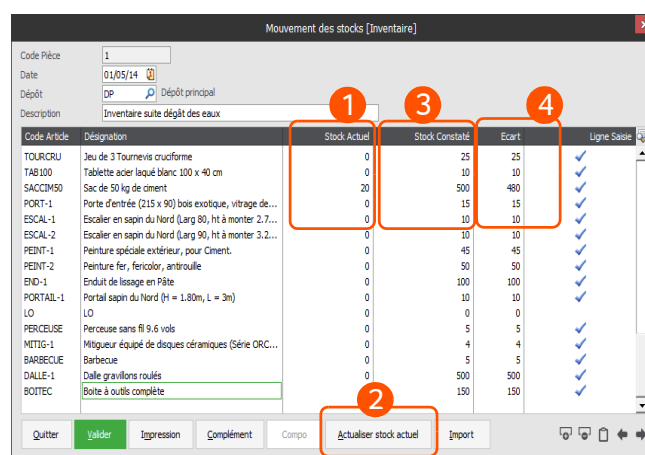
Menu Stocks / Mouvements de stocks / Inventaire

Sage Gestion Commerciale Apinéoce i7 tient constamment à jour le compte du nombre d'articles que vous possédez en stock. Ce niveau de stock peut être contrôlé à tout moment par un inventaire.



Grâce au bouton **Générer**, vous pouvez générer automatiquement un nouvel inventaire par dépôt, article, famille d'articles, type d'articles et fournisseur. Grâce à ces critères, vous pouvez soit réaliser votre inventaire annuel, soit des inventaires tournant pour les articles sensibles.

La saisie de l'inventaire s'opère ensuite de façon intuitive via la fenêtre ci-dessous :



- 1 Sage Gestion Commerciale Apinéoce i7 affiche le stock "informatique" dans la colonne **Stock Actuel**.
- 2 Cliquez sur **Actualiser le stock actuel** afin de prendre en compte un éventuel enregistrement de l'article dans un document des ventes. Cela assure un inventaire au plus juste.



L'actualisation du stock actuel prend en compte les documents des ventes créés à une date antérieure à la date de création de l'inventaire.

- 3 Dans la colonne **Stock Constaté**, saisissez les valeurs relevées lors du comptage.
- 4 La colonne **Ecart** affiche alors l'écart d'inventaire.  
Chaque ligne d'article traité affiche une coche dans la colonne **Ligne saisie**.

## Transfert comptable

*Menu Financier / Transfert comptable*

Cette option permet de générer, sans ressaisie, les journaux d'achats et de ventes issus de vos pièces commerciales dans votre logiciel Comptabilité Apinéoce.

Vous sélectionnerez à cette occasion la période à prendre en compte dans le transfert.

La fréquence de ce transfert dépend de l'organisation de votre entreprise.

L'importation en Comptabilité est réalisée à l'ouverture du dossier. Si votre dossier comptable est déjà ouvert, rouvrez-le pour que l'import soit proposé.



Pour que le transfert comptable soit opérationnel, votre dossier de Gestion Commerciale doit être lié au dossier de Comptabilité Apinéoce. La liaison avec ce dossier est réalisée via la fenêtre des **Renseignements généraux** (voir [page 5](#)). Si vous n'êtes pas équipé de notre logiciel de Comptabilité, sachez que vous pourrez tout de même exporter les écritures de vos journaux d'achats et de ventes dans un fichier au format texte, exploitable par la majorité des logiciels de comptabilité du marché.

# Caisse Comptoir

Le module **Caisse Comptoir** peut être ouvert depuis le *menu Démarrer / Programmes* de votre ordinateur.



Les fonctionnalités décrites dans cette section ne sont disponibles que si vous avez fait l'acquisition du module **Caisse Comptoir**.

## Paramétrage du logiciel

### Renseignements généraux

*Menu Initialisation / Renseignements généraux*

Avant de commencer à travailler, vous devez lier votre dossier Caisse Comptoir avec votre base du logiciel **Sage Gestion Commerciale Apinéhoce i7** afin de récupérer les clients, les articles, etc.

- 1 Indiquez le chemin d'accès à votre base de Gestion Commerciale.  
Le chemin d'accès à votre base est différent selon la gamme de votre logiciel :

Gamme	Chemin d'accès
i7	C:\SAGE\GESTCOM\
Standard	C:\WINAPI\GESTION8\
Evolution	C:\API\SOFT\GEST_EXP\

- 2 Sélectionnez un poste comme **Caisse centrale** afin de pouvoir réaliser la clôture du magasin. Le poste désigné comme caisse centrale est le seul à avoir accès aux options de consultation du fond de caisse, de clôture du magasin, de réédition de clôture, etc. Par défaut, cette case est décochée, les options correspondantes du logiciel sont donc inaccessibles.

### Préférences

*Menu Initialisations / Préférences*

Les réglages de préférences vous permettent de personnaliser le fonctionnement de votre logiciel afin d'obtenir des comportements répondant de manière optimale à vos besoins. Vous trouverez ci-dessous une



liste (non-exhaustive) de groupes de préférences que nous vous encourageons à régler avant de débiter votre activité :

- *Initialisation \ Préférences \ Générales \ Profil société*
- *Initialisation \ Préférences \ Initialisation \ paiement*
- *Initialisation \ Préférences \ Quotidien \ Vente au comptoir \ Général*

## Paramétrage du clavier tactile

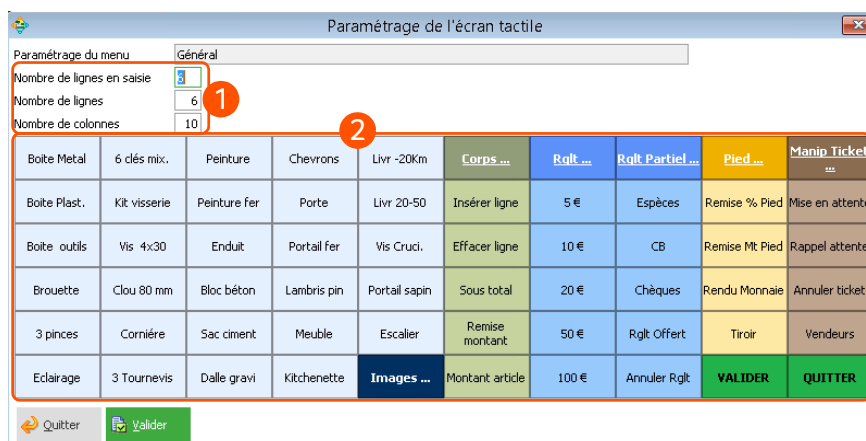
Menu Initialisations / Paramétrage du clavier tactile

Organisez la palette d'articles et de fonctions de votre caisse de manière à accéder rapidement aux articles et fonctions de votre dossier. Grâce à ce système, vous retrouvez chaque article à sa place habituelle et évitez de perdre du temps à chercher les articles lors de la saisie des tickets.

Sachez que si vous disposez d'un très grand nombre d'articles, une fonction de recherche est à votre disposition. Disposez sur l'écran tactile les articles et les fonctions les plus couramment utilisés.



Cette option n'est accessible depuis le menu Initialisation que si la préférence liée au mode Ecran tactile est positionnée à Oui (dans le groupe *Générales / Profil Société*).



### 1 Personnalisez l'organisation et la capacité d'affichage de votre écran de caisse :

- **Nombre de lignes en saisie** : Un minimum de 4 ou 5 lignes de saisie est conseillé pour une bonne vue d'ensemble du document en cours.
- **Nombre de lignes de touches** : Correspond au nombre de touches placées les unes au-dessus des autres dans le sens de la hauteur (ce nombre est limité à 10).
- **Nombre de colonnes de touches** : Correspond au nombre de touches placées les unes à côté des autres dans le sens de la largeur (ce nombre est limité à 99).

La taille des cellules (ou touches) du clavier tactile dépendra de ces trois paramètres.

### 2 Attribuez à chacune des touches : Une fonction, un article, ou encore un sous-menu d'un niveau inférieur (pour ce dernier, il faudra définir les paramètres ci-dessus). Pour cela, positionnez le pointeur de la souris sur la touche souhaitée, puis opérez un clic droit.

Un menu contextuel apparaîtra avec les options suivantes :

- **Associer** : C'est grâce à cette option que vous pouvez définir le type de la touche (fonction, article, sous-menu) ainsi que sa présentation (couleurs, police, image, etc.).

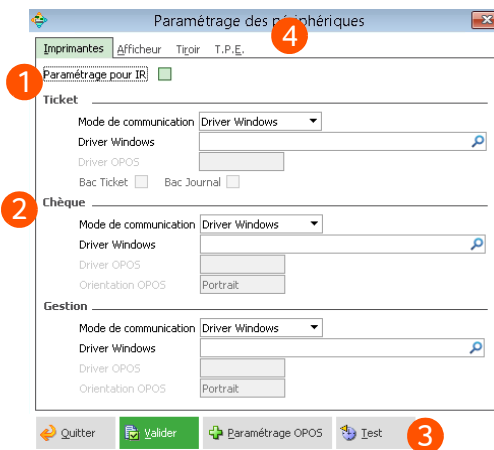
- **Modifier** : Même fonctionnalité que l'option **Associer**, mais dans le cas où la touche a déjà été affectée.
- **Supprimer** : Toutes les propriétés de la touche sont effacées.
- **Déplacer** : Permet de repositionner une cellule sur l'écran tactile.

Grâce à l'option **Associer** (ou **Modifier**), définissez toutes les propriétés d'une touche : un masque de saisie apparaît vous permettant de les saisir.

## Paramétrage des périphériques

Menu Initialisations / Paramétrage des périphériques

**Caisse Comptoir** est compatible avec la quasi-totalité des périphériques de caisse : Imprimantes, afficheurs clients, tiroirs-caisses, TPE. Il intègre un pilote OPOS générique qui facilite la présente phase de paramétrage.



- 1 Cochez cette case si vous souhaitez appliquer instantanément un réglage standard.
- 2 Identifiez chaque type d'imprimante pouvant être connectée au poste courant.
- 3 Cliquez sur ce bouton pour vérifier le bon fonctionnement de la liaison avec les périphériques sélectionnés. Le logiciel intègre un pilote OPOS générique compatible avec la quasi-totalité des périphériques récents.
- 4 Paramétrez tout aussi facilement l'afficheur, le tiroir-caisse et votre lecteur de cartes bancaires.



Les paramétrages réalisés dans cette fenêtre sont spécifiques à l'ordinateur courant. Procédez à ce paramétrage sur toutes les caisses de votre établissement.

# Votre Caisse Comptoir au quotidien

## Saisie d'un ticket

Menu Quotidien / Vente au Comptoir

Une fois l'écran de caisse personnalisé, vous pouvez saisir un ticket, une facture (ou une autre pièce commerciale), tout aussi facilement et aussi rapidement que sur une caisse traditionnelle.

Vous pouvez insérer dans vos tickets tous les articles créés dans votre liste d'articles via le *menu Fichiers / Articles* de Gestion Commerciale. Ces articles sont présentés sur votre palette d'articles tels que vous les avez positionnés précédemment.

Réf.	Désignation	Quantité	Prix Unitaire	Remise %	Montant

R	Montant	Echéance

Remise	Acompte	Net à payer	Rendu monnaie

Boite Metal	6 clés rés.	Peinture	Chemises	Livr -20kg	Cartes...	Boite...	Boite Partiel...	Pied...	Miroir Ticket...
Boite Mod.	KX visserie	Peinture fer	Porte	Livr 20/50	Boites ligne	5€	Espèces	Remise % Pied	Mise en attente
Boite outils	Vit 4x30	Enduit	Portail fer	Vit Cruc.	Effacec ligne	10€	CB	Remise % Pied	Rappel attente
Brouette	Clo 80 mm	Bloc béton	Lambres pin	Portail alu	Sous total	20€	Chèques	Rendu Monnaie	Annuler ticket
3 pous	Corrière	Sac ciment	Meuble	Escalier	Remise montant	50€	High Offer	Tout	Vendéus
Eclairage	3 tournevis	Dalle gravi	Mitchelette	Images...	Montant article	100€	Annuler High	VALIDER	QUITTER

- Si vous êtes équipé d'un écran tactile, pointez du doigt à l'écran les boutons à activer.
- Si vous utilisez une souris, cliquez sur le bouton de gauche.
- Si vous utilisez des douchettes codes-barres, scannez les articles.

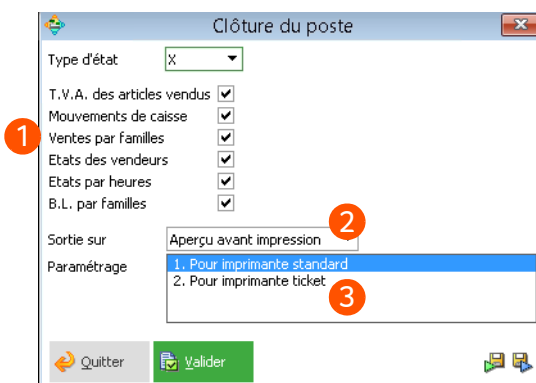
## Clôture du poste

Menu Quotidien / Clôture du poste

Deux types de clôtures de postes vous sont proposés :

- **La clôture de type X** permet une édition simple de tous les états sélectionnés. Le X est donc notamment là pour vous permettre d'interroger la caisse, d'obtenir des statistiques et de suivre votre chiffre d'affaires.
- **La clôture de type Z** génère également une édition mais procède aussi à la validation définitive (sans retour en arrière possible) de tous les mouvements de caisse effectués sur le poste. En

d'autres termes, le Z valide les tickets et entrées/sorties particulières en vue de la clôture de magasin.

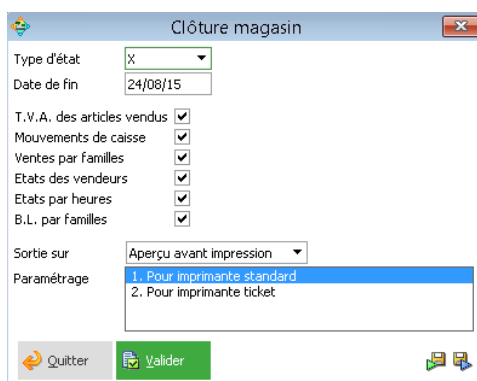


- 1 Cochez les cases correspondant aux informations que vous souhaitez voir apparaître dans l'édition de clôture. L'option **Etats par heures**, vous permet, par exemple, de suivre le nombre de tickets traités, le chiffre d'affaires et le pourcentage de chiffre d'affaires réalisé heure par heure sur le poste.
- 2 Sélectionnez le support de sortie (imprimante, fax, e-mail, etc.) et le paramétrage de l'édition de clôture.
- 3 Le paramétrage d'édition détermine la mise en page et la nature des informations présentées dans l'édition. Ces paramètres sont personnalisables via le *menu Utilitaires / Paramétrage des éditions*.

Cliquez sur **Valider** pour enregistrer la clôture et afficher l'édition correspondante.

## Clôture du magasin

*Menu Quotidien / Clôture du magasin*



Quatre types de clôtures de magasin vous sont proposés :

- **La clôture de type X** permet une édition simple de tous les états sélectionnés. Le X est donc là pour vous permettre d'interroger le magasin, pour vos statistiques et pour suivre votre chiffre d'affaires.
- **La clôture de type Z** procède au stockage des données sous forme de récapitulatifs qui seront exploités dans les statistiques, au transfert des échéances et des règlements vers le Financier si celui-ci est lié, et à la création des pièces commerciales et/ou des tickets dans Gestion Commerciale. Une fois créées par la clôture de type Z, ces pièces commerciales pourront être transférées en Comptabilité.

- **La clôture de type GTX**, comme le X, est une édition des mouvements de caisse réalisés depuis le début de l'activité (ou depuis la dernière purge GTZ), dont la date ne dépasse pas la date de fin définie dans le masque.
- **La clôture de type GTZ** est l'équivalent d'une purge : Tous les mouvements de caisse effectués jusqu'à la date de fin seront physiquement supprimés de la base de données et ne seront donc plus visibles depuis une réédition ou depuis les statistiques.