

Sage ne prend pas en charge les installations dont les versions Microsoft ne sont plus maintenues (Serveur / OS client / applications tierces). Les systèmes d'exploitation répertoriés dans cette section doivent être soit sans Service Pack ou avec le dernier Service Pack disponible. Tous les produits mentionnés dans cette matrice doivent être en version officielle commercialisée lors de l'installation de Sage 100cloud CRM.

Configuration

- Serveur dédié 8 Go RAM mini / quatre cœurs + configuration RAM préconisée par Microsoft pour SQL Server si serveur SQL sur même serveur que serveur CRM.
- Si mono-utilisateur CRM et Gestion Commerciale : Attention le service web d'intégration nécessite une connexion utilisateur. Pour utiliser la gestion commerciale, il faudra déconnecter la connexion CRM / Gestion Commerciale.
- Si monoposte, le poste doit être un poste avec OS serveur. Un poste avec OS client n'est autorisé que pour tests et démonstrations.

Compatibilité Gestion Commerciale

Versions Gestion commerciale	Support fonctionnel intégration classique	Support fonctionnel intégration classique + fonctionnel connexion directe SQL
Gestion Commerciale Sage 100cloud V6.00 Essentials	●	●
Gestion Commerciale Sage 100cloud V6.00 Standard	●	●
Gestion Commerciale Sage 100cloud V6.00 Premium	●	●

Web service d'intégration Gestion Commerciale

Versions service web d'intégration	Support
Service Web pour Gestion Commerciale Sage 100cloud V6.00 <i>Le service web d'intégration doit être installé sur le serveur CRM</i>	●

Serveur

Versions système d'exploitation <i>Le serveur CRM ne peut pas être installé sur un contrôleur de domaine sauf Windows server Essentials</i>	Support
Microsoft Windows Server 2019	●
Microsoft Windows Server 2019 Essentials <i>HTTPS, Terminal Services, et CDONTS/CDOSYS ne sont pas supportés sur 2016 Server Essentials.</i>	●
Microsoft Windows Server 2016	●
Microsoft Windows Server 2016 Essentials <i>HTTPS, Terminal Services, et CDONTS/CDOSYS ne sont pas supportés sur 2012 R2 Server Essentials.</i>	●
Versions serveur Web	Support
IIS10	●
IIS 8.5	●
IIS 8	●
Versions serveur de base de données <i>Si versions SQL Express, vérifier si le nombre d'utilisateurs simultanés et l'usage permettent une exploitation normale, dans le cas contraire utiliser SQL Server</i>	Support
Microsoft SQL Server 2017	●
Microsoft SQL Server 2016 SP le plus récent	●
Microsoft SQL Server 2014 Express le plus récent	●
Microsoft Exchange	Support
Microsoft Exchange Server 2019	●
Microsoft Exchange Server 2016 64-bit uniquement	●
Exchange Online (partie de Microsoft Office 365 Business editions incluant une version complète bureau)	●

Poste Client

Versions système d'exploitation poste client	Support	
Windows 10, 32 / 64-bit	●	
Windows 8.1, 32 / 64-bit	●	
Windows 7 SP1, 32 / 64-bit	●	
Navigateur poste client	Support	Doit être installé sur :
Microsoft Internet Explorer 11 <i>32-bit édition seulement; le mode de compatibilité n'est pas supporté</i>	●	Windows 10, 8.1, 7
Microsoft Edge	●	Windows 10
Mozilla Firefox version la plus récente	●	Windows 10, 8.1, 7
Google Chrome version la plus récente	●	Windows 10, 8.1, 7
Google Chrome pour Android	●	Android 8.0 mini
Apple Safari for Mac OS	●	iOS 12.X, iOS 11.x

Pour exploiter l'interface administration du CRM vous devez utiliser un navigateur supporté sur un système d'exploitation Windows. L'ancien mode classique des tableaux de bord est supporté uniquement avec le navigateur Internet explorer Avec les éditions 64 bit de Windows, pour Internet Explorer utiliser la version 32 bit du navigateur.

CRM Web mobile	Support	Système d'exploitation
Android phone	●	Android 7.0 Nougat et supérieurs
iPhone <i>Certaines fonctionnalités ne sont pas supportées en raison de restrictions iOS</i>	●	iOS 10.x, iOS11.x ou plus
iPad <i>Certaines fonctionnalités ne sont pas supportées en raison de restrictions iOS</i>	●	iOS 10.x, iOS11.x ou plus

CRM Apps mobile	Support	Système d'exploitation
Sage CRM pour Android dernière version	●	Android 8.0 Oreo et supérieurs
Sage CRM pour iPhone et iPad dernière version	●	iOS 11.x, iOS12.x ou plus

CRM Plugin Outlook classique	Support
<i>Installation et utilisation plugin via Internet Explorer 11 32 bit sans mode compatibilité</i>	
Microsoft Office 2019, 32-bit (Home, Business, and Professional)	●
Microsoft Office 2016, 32-bit (Home, Business, and Professional)	●
Microsoft Office 365 Business incluant version complète bureau <i>vous devez avoir une version bureau 32 bits Outlook installée sur le poste client.</i>	●

CRM Plugin Outlook Lite	Support
<i>Installation et utilisation plugin via Internet Explorer 11 32 bit sans mode compatibilité</i>	
<i>A partir des versions 1.00.5 et 1.00.5 le plugin Outlook Lite peut être déployé même si l'intégration CRM / Exchange n'est pas activée.</i>	
Microsoft Office 2019, 32 / 64 bit (Home, Business, and Professional)	●
Microsoft Office 2016, 32 / 64 bit (Home, Business, and Professional)	●
Microsoft Office 365 Business incluant version complète bureau <i>vous devez avoir une version bureau 32 bits ou 64 bits Outlook installée sur le poste client.</i>	●

CRM Plugin Document	Support
<i>Installation et utilisation plugin via Internet Explorer 11 32 bit sans mode compatibilité</i>	
<i>Etre un administrateur système ou un utilisateur avec pouvoir sur le poste client.</i>	
Plugin Document pour IE 11	●

Accès distant et virtualisation

Citrix XenApp	Support	Protocole
<i>Publication bureau ou publication application</i>		
<i>Attention Sage 100cloud CRM non compatible avec XenDesktop</i>		
Citrix XenApp 7.18, 32 / 64-bit editions <i>Certaines fonctionnalités du CRM ne sont pas supportées. Consulter les documentations.</i>	●	HTTP, HTTPS

Bureau à distance (Terminal Server)	Support	Protocole
Windows Server 2016 Standard et 2019 Standard , 32/ 64-bit editions <i>Certaines fonctionnalités du CRM ne sont pas supportées. Consulter les documentations</i>	●	HTTP, HTTPS
Virtualisation <i>Le CPU doit être paramétré en mode performances élevées.</i>	Support	
Sage 100cloud CRM peut fonctionner dans tous les environnements virtualisés	●	