

Recommandations techniques

Sage 100 Paie & RH – Version 8.10

Composition du progiciel

Votre progiciel est disponible sous forme de fichier à télécharger dans votre espace MySage.

Propriété & Usage

Ce logiciel et sa documentation sont protégés par le Code de la Propriété Intellectuelle, les lois relatives au copyright et les traités internationaux sont applicables.

Toute utilisation non conforme du logiciel, et notamment toute reproduction ou distribution partielle ou totale du logiciel ou toute utilisation au-delà des droits acquis sur le logiciel est strictement interdite.

Toute personne ne respectant pas ces dispositions se rendra coupable de délit de contrefaçon et sera passible des peines pénales prévues par la loi.

La marque Sage est une marque protégée. Toute reproduction totale ou partielle de la marque Sage, sans l'autorisation préalable et expresse de la société Sage est donc prohibée.

Tous les noms de produits ou de sociétés, toute image, logo ou représentation visuelle mentionnés dans ce logiciel ou sa documentation et n'appartenant pas à Sage peuvent constituer des marques déposées par leurs propriétaires respectifs.

Conformité & Mise en garde

- Compte tenu des contraintes inhérentes à la présentation sous forme de manuel électronique, les spécifications visées dans la présente documentation constituent une illustration aussi proche que possible des spécifications
- Il appartient au client, parallèlement à la documentation, de mettre en œuvre le progiciel pour permettre de mesurer exactement l'adéquation de ses besoins aux fonctionnalités
- Il est important, pour une utilisation sûre et opérationnelle du progiciel, de lire préalablement la documentation

Evolution

La documentation correspond à la version référencée. Entre deux versions, des mises à jour du logiciel peuvent être opérées sans modification de la documentation. Toutefois, un additif peut être joint à la documentation existante pour présenter les modifications et améliorations apportées à ces mises à jour.

Sage
10, Place de Belgique
92250 La Garenne Colombes
N° Azur 0 810 30 30 30



Sommaire

Composition du progiciel	2
Propriété & Usage	2
Conformité & Mise en garde	2
Evolution	2
Sommaire	3
Avertissements	6
Evolutions du document.....	7
01/2026.....	7
11/2025.....	7
07/2025.....	7
05/2025.....	7
02/2025	7
11/2024	7
06/2024.....	7
02/2024	7
01/2024.....	7
11/2023.....	7
10/2023.....	8
06/2023	8
01/2023.....	8
11/2022.....	8
06/2022	8
03/2022	8
11/2021	8
09/2021.....	8
06/2021.....	8
05/2021.....	8
03/2021.....	9
Introduction	10
Contenu de ce manuel	10
Particularités de Microsoft Windows et Microsoft SQL Server	10
Sage 100 Paie & RH	10
Organisation des données.....	13
Bases de données	13
Fichiers utilisateurs.....	13
Formats d'édition et d'importation	14
Sauvegarde / Restauration	14

Configuration matérielle et logicielle	16
Configuration matérielle	16
Systèmes d'exploitation supportés.....	16
Navigateurs	18
Sage Id.....	18
Compatibilité Microsoft SQL Server	18
Compatibilité Microsoft Office.....	21
Compatibilité des applications Sage.....	21
Accès TSE en mode remote Desktop Web App sur Windows	21
Nouveautés techniques Sage 100 Paie & RH version 7.00	23
Installation Sage 100 Paie & RH – Poste serveur	23
Installation Sage 100 Paie & RH – Poste client.....	25
Les bonnes pratiques	26
Driver SQL : Microsoft OLE DB Driver for SQL Server.....	26
DLL SNADOSQL	26
Répertoire MesDocuments	26
Accès rapides aux répertoires AppData et MesDocuments.....	27
Conversion et vérification de structure	28
Répertoires et fichiers déplacés	28
Installation.....	29
Installation Sage 100 Paie & RH.....	29
Installation Sage DS.....	29
Installation Serveur Sage	29
Pare-feu et anti-virus.....	29
Architecture monoposte.....	30
Architecture réseau (1 serveur)	30
Architecture réseau (2 serveurs)	32
Architecture et configuration.....	33
Création de compte et droits d'accès aux bases de données	39
Configuration du XPCmdshellEnabled.....	39
Création de compte et droits d'accès aux bases de données.....	39
Configuration de Sage 100 Paie & RH pour SQL Server	41
Accès distant.....	46
Installation en mise à jour.....	48
Spécificités Serveur Sage	48
Mise à jour de bases SQL	48
Conversion des bases Paie CBase en SQL	49
Principe	49
Rapport de conversion et corrections automatiques	49

Optimisations de l'application Sage 100 Paie & RH	52
Option de base de données « auto_close »	52
Stratégie de groupe	52
Erreur en installation du poste client.....	52
Déconnexion du service EDI	52
Délai de réaffichage des listes.....	53
Utilisation de Sage 100 Paie & RH en réseau avec le Serveur Sage	53
Cohabitation de Sage 100 Paie & RH monoposte avec Sage 100 Réseau	53
Optimisation des synchronisations vers Sage DS.....	55
Synchronisation de Sage 100 Paie & RH avec Sage DS en réseau.....	55
Synchronisation des bases volumineuses.....	55
Optimisations du serveur SQL	56
Quelques requêtes pour connaître la volumétrie de la base de données Paie	56
Configurations requises.....	56
Limitation de la mémoire utilisée par SQL Server	57
Modification de la taille d'agrandissement de la base de données Paie	58
Optimisation de la base via un job SQL Agent	58
Réinitialiser les utilisateurs.....	62
Update - message « erreur de connexion 1 ou 3 »	64
Limite utilisateurs	65
RGPD.....	66
Annexes	67

Avertissements

En complément du centre d'[aide en ligne](#) de Sage 100 Paie & RH, ce document vous présente les préconisations, les conseils et les informations techniques pour vous permettre de déployer une solution Sage 100 Paie.

Toutes les informations présentes dans ce document sont fournies à titre indicatif et ne sont pas exhaustives. Celles-ci sont susceptibles de modifications sans préavis de la part de Sage et ne peuvent en aucun cas engager la responsabilité de Sage. Par ailleurs, il appartient au partenaire, avant toute mise en place de s'assurer par tous les moyens des spécificités de l'installation de son client.

L'ensemble des préconisations faites sur les configurations et les exploitations des produits cités ci-après ne sont à appliquer et à mettre en œuvre que dans un cadre exclusivement réservé à la Paie Sage :

- Sage 100 Paie
- Sage 100 Paie & RH
- Sage 100 Suite RH

Toutes les marques citées dans ce guide, sont la propriété respective de leur dépositaire.



Les versions familiales Office et Windows n'ont pas fait et ne feront pas l'objet de tests de validation avec les produits Sage.



Les versions SQL Sage 100 Paie & RH ne peuvent pas être utilisées pour traiter des paies sur des dossiers propriétaires CBase.

Evolutions du document

01/2026

Mise à jour des [environnements](#)

11/2025

Mise à jour des [environnements](#)

07/2025

Mise à jour des [environnements](#)

05/2025

Mise à jour du chapitre [Serveur Sage](#)

« Sage BI Reporting » est renommé en « Sage Business Reporting »

02/2025

Mise à jour des [environnements](#)

11/2024

Les informations relatives à la version 6.10 ont été supprimées car obsolètes pour la version actuelle 7.10.
Le guide de préconisation précédent est disponible [ici](#).

Mise à jour des [environnements](#)

Adresses URL à autoriser dans le [navigateur Internet](#)

Information sur la reprise de données

Création d'un chapitre d'[optimisation des synchronisations DSN](#)

Mise à jour du chapitre [Serveur Sage](#)

06/2024

Ajout d'un chapitre « [Nouveautés techniques Sage 100 Paie & RH version 7.00](#) »

Réorganisation des chapitres pour une meilleure lisibilité

Mise à jour des chapitres « [Installation](#) » et « [Installation en mise à jour](#) »

Ajout d'alertes dans le chapitre « [Optimisations du serveur SQL](#) »

02/2024

Un nouveau chapitre a été ajouté pour optimiser l'utilisation de l'application Sage 100 Paie & RH :
« [Option de base de données « auto close »](#) »

01/2024

Mise à jour de la [Compatibilité Microsoft SQL Server](#)

Ajout d'un chapitre [Résolution écran](#)

11/2023

Mise à jour des [environnements](#)

10/2023

Ajout d'une précision pour l'exécution du script powershell (chapitre [Sage Id](#))

06/2023

A la suite de la fin de vie d'Internet explorer, Webview2 a remplacé IE dans Sage 100 Paie & RH version 6.00

L'installation de Sage 100 Paie & RH version 6.00 nécessite une connexion à internet

Mise à jour des [environnements](#)

Mise à jour du chapitre [Sauvegarde / Restauration](#)

Mise à jour du chapitre [Serveur Sage](#)

Mise à jour du chapitre [Conversion Cbase](#)

Ajout d'un chapitre sur les [navigateurs](#) validés

Ajout d'un chapitre [TLS 1.2](#)

Ajout d'un chapitre [Sage Id](#)

01/2023

Mise à jour des [environnements](#)

11/2022

Information sur l'[environnement](#) Windows 11 22h2

06/2022

Mise à jour des [environnements](#)

03/2022

Avertissement d'incompatibilité des versions SQL avec des [traitements sur dossier CBASE](#)

11/2021

Mise à jour des compatibilités ([Configuration matérielle et logicielle](#))

09/2021

Avertissement sur la non-validation des [versions familiales](#)

06/2021

Adresses URL à autoriser dans le [navigateur Internet](#)

[Optimisation](#) de l'ouverture de la Paie avec le Serveur Sage

05/2021

Obligation d'identification Sage ID pour l'envoi de déclarations en EDI via [Sage Direct](#)

Avertissement sur la modification manuelle d'une [base de données](#) Sage Paie ou Sage DS

Ajout de cas d'[optimisations](#) (plantage aléatoire et erreur en installation poste client)

03/2021

Précisions quant à la fonction de [restauration des données](#) depuis la Paie, pour SQL Server 2012 et 2014

Introduction

Contenu de ce manuel

Ce guide a pour objectif de vous donner toutes les informations techniques nécessaires au déploiement de Sage 100 Paie & RH sur les différents environnements compatibles.

Dans ce guide technique, nous aborderons :

- Les recommandations techniques générales à Sage 100 Paie & RH
- Les spécificités de Sage 100 Paie & RH pour SQL Server

Pour l'utilisation « fonctionnelle » de Sage 100 Paie & RH, nous vous invitons à consulter le [centre d'aide en ligne](#) accessible depuis le programme Sage 100 Paie & RH.

Particularités de Microsoft Windows et Microsoft SQL Server

L'utilisation de Sage 100 Paie & RH pour SQL Server nécessite l'installation de Microsoft SQL Server. Les compatibilités Microsoft SQL Server sont disponibles [ici](#).

Ce guide n'a pas vocation à décrire les procédures d'installation et de configuration de SQL Server. Nous vous invitons à consulter les guides techniques de Microsoft SQL Server.

Tout au long de ce manuel, nous nous efforcerons d'utiliser le vocabulaire et la description des manœuvres propres à Microsoft Windows et Microsoft SQL Server dans le cadre de l'utilisation de Sage 100 Paie & RH. Si ces particularités ne vous sont pas familières, il est vivement recommandé de vous reporter à la documentation fournie.

Sage 100 Paie & RH

L'offre Sage 100 Paie & RH s'accompagne de plusieurs modules complémentaires à déployer en fonction de la configuration du client.

Pré requis

Première installation

L'installation complète de Sage 100 Paie & RH doit être réalisée uniquement sur le poste serveur.

Mise à jour via Update

Pour le bon fonctionnement du « Paie Update », il est fortement recommandé de n'installer Sage 100 Paie & RH qu'une seule fois sur une même machine.

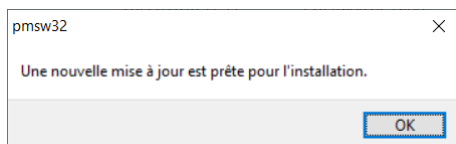
Dès lors qu'un nouveau patch ou une nouvelle version de Sage 100 Paie & RH est disponible, une tuile orange « Mise à jour disponible » s'affiche sur la page 'Accueil' de l'IntuiSage.

Démarrage

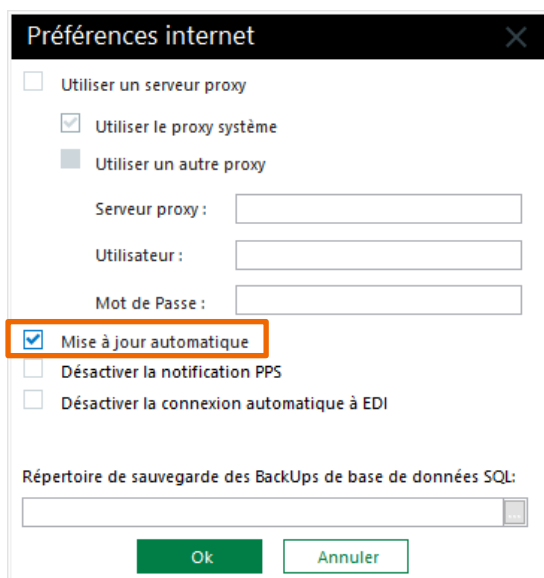


Il convient alors de mettre à jour l'application Sage 100 Paie & RH sur le serveur via l'Update.

Les postes clients seront automatiquement mis à jour aux prochains lancements de l'application Sage 100 Paie & RH.



Pour que le patch soit détecté, dans le menu Fichier \ Préférences Internet, la fonction « Mise à jour automatique » doit être cochée.



Un serveur proxy est utilisé dans l'entreprise : il peut s'agir du proxy système (rien à paramétrer) ou d'un autre proxy (paramètres du serveur et d'authentification à renseigner).



Attention, lors de la mise à jour de la stratégie de groupe, si celle-ci est en mode « Remplacer », les disques réseaux créés par la stratégie de groupe sont supprimés puis recréés.

Ceci pose un problème car l'application Sage 100 Paie & RH perd alors la connexion avec les fichiers ouverts, avec la possibilité de plantages aléatoires.

Pour y pallier, paramétrer la création du lecteur réseau en « mise à jour » et non « remplacer ».



L'application Sage 100 Paie & RH doit être lancée à partir de son exécutable (pmsw32.exe) et non à partir du fichier de la société (*.prh).

Sage DS (Déclarations Sociales)

Sage DS est une application de gestion des déclarations sociales. Avec Sage DS, vous pourrez gérer :

- La DADS-U à la norme 4DS (Complète, TDS, IRC, IP/Assurance/Mutuelles, CI-BTP)
- Le CICE (Crédit Impôt Compétitivité Emploi)
- La DSN (Déclaration Sociale Nominative)
- Les signalements (arrêt de travail, fin de contrat...)

Sage direct

Sage direct est une application de télétransmission, de suivi des déclarations sociales et des transferts bancaires SEPA.

Avec Sage direct, selon les options choisies, vous pouvez :

- Effectuer l'envoi, le suivi et la réception des retours et attestations déclaratives pour :
 - La DPAE (URSSAF)
 - La DADS-U N4DS (Complète, TDS, Honoraires, IRC, IP/Assurances & Mutuelles, BTP) (*pour les versions i7*)
 - La DSN (Déclaration Sociale Nominative) (*pour les versions i7*)
- Effectuer l'envoi et le suivi de bonne réception des transferts bancaires (virements de salaires, relevés de comptes, etc.)



La version 8.2 est obligatoire pour renforcer la sécurité des échanges entre Sage direct et la plateforme EDI. Ainsi, pour ne pas risquer d'interruption de service, nous vous invitons à toujours mettre à jour votre application.

Sage Business Reporting

Sage Business Reporting propose un catalogue de tableaux de bord d'analyse et de suivi des données Paie.

L'URL <https://sagebireporting.online-help.sage.fr/aide-fonctionnelle/>, dans la tuile « Fonctions communes », propose un PDF et un tutoriel pour l'installation et le déploiement de Sage BI Reporting.

Serveur Sage

Le Serveur Sage doit être utilisé avec Sage 100 Paie & RH pour le partage en réseau des plans de paie (Plan de Paie Sage (PPS) et Plans de Paie Utilisateurs (PPU)).

Le détail des compatibilités par version est disponible [ici](#).

Organisation des données

Bases de données

Les données de la Paie sont stockées dans une base de données SQL Server.

Les données spécifiques à Sage DS sont stockées dans une 2^{ème} base de données SQL Server qui porte le même nom que la base Paie complété du suffixe « _DS ». Cette base est créée, lors du premier accès à Sage DS, sur le même serveur SQL (même instance si elle existe) que celui où est stockée la base de Paie auquel il se rattache.

Bases de données	Nature de la base de données	Données sauvegardées
MonDossier	SQL Server	Données Paie
MonDossier_DS	SQL Server	Données Déclarations Sociales



Nous ne validons pas l'écriture directe dans les bases de données Paie ou DS. A la suite de telles modifications, Sage ne peut en effet plus garantir l'intégrité des données.

Ainsi, Une intervention manuelle dans une base de données Paie ou DS, que ce soit au niveau des structures, procédures ou informations qui y sont stockées entraînera, de la part de Sage, le refus de toute intervention SAV du service Assistance sur les dossiers ainsi modifiés.

Orchestra

Sage DS (Déclarations Sociales) utilise également une base de données de gestion générale. Celle-ci, Orchestra_DS, est créée automatiquement sur le serveur SQL.

Plans de paie

Avec Sage 100 Paie & RH, des plans de paie peuvent être gérés.

Le Plan de Paie Sage est une base de données de type Cbase, stockée dans le sous-répertoire AppData\SBASE du répertoire programme (fichier d'extension *.SPP).

Les Plans de Paie Utilisateurs sont également des bases de données de type Cbase, stockées dans le sous-répertoire AppData\UBASE du répertoire programme (Fichier d'extension *.UPP).



A partir de la version 7.00 de Sage 100 Paie & RH, le sous-répertoire AppData est par défaut représenté par un lien symbolique dans le répertoire du programme.

Fichiers utilisateurs

Utilisateurs et droits d'accès

La liste des utilisateurs de la Paie est contenue dans le fichier PMS.USR.

Leurs droits d'accès (confidentialité) sont stockés dans un fichier (un par utilisateur) situé dans le sous-répertoire \AppData\UserRights\[CodeUser] du répertoire programme de la Paie.

Fichier dans le répertoire de programme	
Liste des utilisateurs	User.xml
Droits d'accès des utilisateurs	\AppData\UserRights\[CodeUser]

Préférences des utilisateurs

Les fichiers des préférences utilisateurs (taille et position des fenêtres, personnalisation des listes...) sont stockés dans le sous-répertoire \AppData\UsrData\[CodeUser] du répertoire programme de la Paie (Le [CodeUser] ____ correspond au répertoire du superviseur).

Fichier dans le répertoire de programme

Préférences des utilisateurs	\AppData\UsrData\[CodeUser]
------------------------------	-----------------------------

Formats d'édition et d'importation

Les utilisateurs de la Paie ont la possibilité de créer des formats d'édition personnalisés. Les formats sont stockés dans le sous-répertoire AppData\GA du répertoire programme :

Fichiers dans le sous-répertoire \GA

Bulletins personnalisés	BUL*.*
Listes GA	LST*.*
Documents GA	DOW*.*
Formulaires GA	FOR*.*
Sélections GA	*.SEL
Modèles de Publipostage	FUS*.*
Formats d'importation	IMP*.*

Fichiers dans le répertoire AppData

Liste des modèles de GA	Pmsfga.sdb
Liste des sélections de GA	Pmssga.sdb
Liste des codes mémo de GA	Pmsmga.sdb
Liste des formats d'import	Pmsimp.sdb

Sauvegarde / Restauration

Sauvegarde

- Base de données SQL Server Sage 100 Paie & RH
- Base de données SQL Server Sage DS (même emplacement et nom que le dossier Paie avec le suffixe _DS)
- Base de données Etendue (Utilisateurs Intranet RH)
- Sous-répertoire AppData\Courrier (Sage 100 Paie & RH v7.00 – Documents de publipostage)

Nous vous conseillons de procéder à une sauvegarde régulière de vos données, ainsi que des fichiers Utilisateurs (formats de GA, bulletins personnalisés...).

Dans le répertoire AppData, il convient également de sauvegarder les fichiers :

- SitePeople.xml, pour les clients ayant souscrit à l'offre SDRH ou SDBP
- Datas.dat, pour les clients ayant souscrit à l'offre SEE (Sage Espace Employé)
- SiteLPD.xml, pour les clients ayant souscrit à l'offre LPD (La place digitale)

Dans le menu Fichier \ Utilitaires, Sage 100 Paie & RH propose les fonctions « Sauvegarde » et « Restauration », permettant la sauvegarde et restauration des base Paie et DS.

Plus de détails dans l'aide en ligne « [Sauvegarder la base de données](#) ».

Par défaut, la sauvegarde du fichier Sage DS associé est proposée.

Restauration des données



Attention, pour les utilisateurs en réseau, le service **Declarations Sociales** doit systématiquement être arrêté avant la restauration des données, puis être redémarré après la restauration.

Quand vous restaurez une sauvegarde de la base de données Paie nous préconisons de restaurer en même temps la sauvegarde des données Sage DS.

En effet, afin de garantir une cohérence des données entre Sage 100 Paie & RH et Sage DS, une date de synchronisation est stockée dans les deux dossiers. Si une sauvegarde du dossier Paie est restaurée sans la sauvegarde correspondante Sage DS, les 2 dates de synchronisation seront différentes : les 2 bases seront désynchronisées.

A la suite d'une modification apportée dans SQL Server 2016 et versions ultérieures, dans l'application Sage 100 Paie & RH, la restauration de base via le menu Fichier \ Utilitaires \ Restaurer la base de données n'est plus opérationnelle sur SQL Server 2014.

Pour restaurer une base de données Paie sur cette version de SQL Server, il convient d'effectuer la restauration depuis SQL Server Management Studio

Configuration matérielle et logicielle

Configuration matérielle

Les prérequis suivants sont donnés à titre indicatif.

En fonction du volume de données à traiter (nombre de salariés, de rubriques par bulletin, de clôtures par mois), les préconisations suivantes pourront être revues pour être adaptées à la configuration du client.

Poste client

Configuration	
Processeur	Pentium double cœur 2.2 Ghz
RAM	Minimum : 3 Go Conseillé : 4 Go

Poste serveur

Configuration	
Processeur	Pentium double cœur 2.2 Ghz
RAM	Conseillé : 4 Go

Résolution écran

Depuis la version 6.10 de Sage 100 Paie & RH, le nombre de lignes dans le bulletin a été augmenté pour une meilleure lisibilité des informations.

Pour un affichage optimal des pages de l'écran des bulletins les résolutions privilégiées sont :

- 1920 * 1080
- 1680 * 1050

Systèmes d'exploitation supportés

Les environnements non mentionnés dans ce guide n'ont pas été testés et par conséquent ne sont pas validés.

Postes clients

Systèmes d'exploitation	Validation
Windows 8	Validé (fin du support le 10 janvier 2023)
Windows 10 (32 et 64 bits)	Validé (fin du support le 14 octobre 2025)
Windows 10.1 (32 et 64 bits)	Validé (fin du support le 14 octobre 2025)
Windows 11	Validé
Windows 11 22H2	Validé
Windows 11 23H2	Validé

Systèmes d'exploitation	Validation
Windows 11 24H2	Validé
Windows 11 25H2	Validé



Les environnements Windows Entreprise multisession ne sont pas testés et par conséquent ne sont pas validés. Des problématiques de connexion EDI ont été rencontrées sur des sessions utilisateur.



L'installation de Sage 100 Paie & RH a été réalisée avec succès sur l'environnement Windows 11 24h2.

Des tests courants de paie ont été réalisés. Sage Déclarations sociales a été installé et une DSN a été transmise en EDI.

Postes serveurs

Systèmes d'exploitation	Validation
Windows Server 2012 R2	Validé (fin du support le 10 octobre 2023)
Windows Server 2016	Validé
Windows Server 2019	Validé
Windows Server 2022	Validé
Windows Server 2025	Validé

Vous devez toujours être dans la dernière version du Windows installé sur vos machines.



Attention, depuis Windows 10 et Windows Server 2016, lorsqu'on lance la Paie ou l'installation de la Paie « en tant qu'Administrateur », les mappings réseau définis pour l'utilisateur Windows ne sont pas repris. De ce fait,

- Dans la Paie, les unités réseau ne sont pas proposées dans les fenêtres de sélection de fichier
- Lors de l'installation, des erreurs d'enregistrement des DLL peuvent être renvoyées

Pour pallier ces problèmes, il faut soit :

- Créer les mappings réseau sur le compte Administrateur et non sur un compte ayant les droits « Administrateur »
- Créer une nouvelle entrée dans la base de registre selon les [recommandations Windows](#)
- Réaliser l'installation avec un compte Administrateur

Navigateurs

Les navigateurs recommandés :

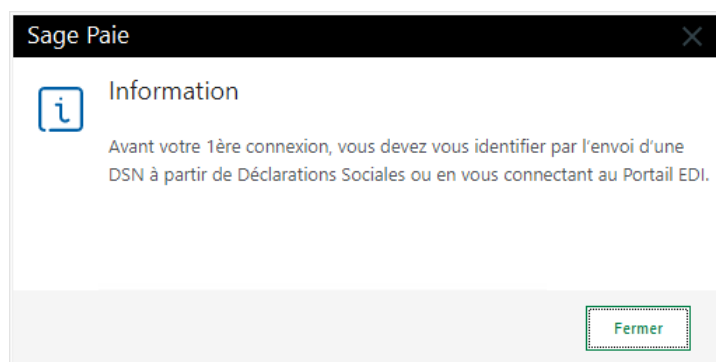
- Edge
- Chrome
- Firefox

Sage Id

A compter de la version 6.00 de Sage 100 paie & RH, la connexion Sage Id utilisée est celle de l'application Sage 100 Paie & RH.

Pour un nouveau client (qui ne possède donc pas de Sage Id), la 1^{ère} connexion doit être réalisée via le portail Sage EDI soit via l'envoi EDI d'une DSN.

Dans le cas d'une connexion sans cette 1^{ère} authentification, le message ci-après sera affiché :



Les droits à attribuer aux répertoires EDI sont Lecture et Exécution. Les répertoires concernés sont :

- C:\Program Files (x86)\Sage\SageEdiPostFront
- C:[User windows]\AppData\Roaming\edipostfront

Compatibilité Microsoft SQL Server

Sage 100 Paie & RH exploite des données de type SQL Server.

Versions de SQL Server	Validation
SQL Server 2014	Validé (fin du support le 9 juillet 2024)
SQL Server 2016	Validé
SQL Server 2017	Validé
SQL Server 2019	Validé
SQL Server 2022	Validé



Support Microsoft : La date de fin du support étendu de SQL Server 2014 est le 9 juillet 2024. Nous vous invitons à anticiper cette fin de support en mettant à jour votre version de Microsoft SQL Server.

SQL Server 2017

La version Runtime de SQL Server 2017 – Standard Edition est livrée avec Sage 100 Paie & RH.

Son installation est nécessaire pour abriter les bases de données de Sage 100 Paie & RH.

Pour procéder à l'installation de SQL Server, veuillez-vous reporter à son guide d'installation.

Guide d'installation

Pour l'installation de SQL Server 2017, veuillez-vous reporter à la documentation de l'aide en ligne.

Lors de l'exécution de la fonction Nouvelle installation autonome SQL Server ou ajout de fonctionnalités à une instance existante, différentes étapes se succèdent. Ne sont détaillées ci-après que les étapes qui requièrent une attention particulière ou concernent des aspects propres à Sage 100 Paie & RH.

Nous vous conseillons de laisser les options par défaut, excepté les paramètres mis en avant dans cette note.

Outils d'analyse de configuration système

Avant de procéder à l'installation de Microsoft SQL Server 2017, l'outil de Configuration Système analyse l'ordinateur qui va recevoir l'installation SQL Server.

L'outil d'analyse recherche les anomalies susceptibles d'empêcher la bonne installation de SQL Server. Chaque élément est comparé avec le résultat des conditions requises définies par Microsoft. L'outil propose une aide pour gérer les problèmes importants.

Le bouton « Afficher les détails » permet de visualiser les éventuelles erreurs détectées.

Un rapport est généré à l'issue de l'analyse. Ce dernier est disponible sous : %programfiles%\Microsoft SQL Server\140\Setup Bootstrap\Log\<YYYYMMDD_HHMMSS>\.

Sélection de composants

Vous pouvez opter pour l'installation par défaut. Pour l'exploitation des applications Sage pour SQL Server, il est nécessaire d'installer au minimum les composants :

- Services Moteur de base de données (ce service est en charge des bases de données Sage pour SQL Server)
- Outils de Gestion - De base (ces outils permettent d'administrer le serveur SQL ainsi que les différentes bases de données)

Configuration de l'instance

Par défaut, le programme d'installation propose de créer l'instance MSSQLSERVER si aucune autre instance SQL n'est déjà installée sur ce serveur.

Il ne peut y avoir qu'une seule instance par défaut sur un serveur.



Dans le cas de la création d'une instance nommée, certaines préconisations sont à respecter pour la dénomination de l'instance. Par exemple, le nom d'une instance est limité à 16 caractères maximum. Les préconisations à respecter sont détaillées dans l'aide disponible sur le [centre d'installation SQL Server 2017](#).

Configuration du serveur

Après l'installation de Microsoft SQL Server, l'attribution des comptes ainsi que le type de démarrage peuvent être modifiés sous le Gestionnaire de Services de Microsoft Windows.

Il est possible d'attribuer le même compte de connexion aux différents services. Cependant, Microsoft préconise de configurer les comptes de service individuellement afin de s'assurer que les services SQL Server disposent des autorisations minimales pour effectuer leurs tâches.

Onglet « Classement »

Sur l'onglet Classement, il est possible de sélectionner le classement souhaité pour la création de l'instance.

Les applications Sage 100 Paie & RH et Sage Business Reporting supportent uniquement le classement French_CI_AS. Avec ces applications, l'instance doit donc être configurée en Français avec ce type de classement.



Pour **Sage DS** le type de classement doit être **Latin1_General_CI_AS**.

Configuration du moteur de bases de données

Cette étape est composée de trois onglets.

Attribution de privilèges d'accès aux comptes

Sage 100 Paie & RH est compatible avec les deux modes d'authentification (Windows et SQL Server).

Pour valider cet écran de paramétrage, il est nécessaire d'ajouter au moins un compte Windows Administrateur de l'instance SQL Server.



Sage Business Reporting accède aux bases de données par le biais d'une authentification SQL Server.

Répertoire de données

La configuration conseillée pour la répartition des fichiers sur disque est la suivante :

- Un espace dédié au système d'exploitation et aux applications
- Un espace dédié aux fichiers de données des bases utilisateur (*.mdf et *.ndf)
- Un espace dédié aux journaux de transactions des bases utilisateur (*.ldf)
- Un espace dédié au fichier de données temporaires (tempdb.mdf)
- Un espace dédié au journal de transactions des données temporaires (templog.ldf)
- Un espace dédié aux fichiers de sauvegardes

FILESTREAM

Cette fonctionnalité permet d'activer la gestion de certains types de données sur les tables SQL Server.



Sage 100 Paie & RH n'implémente pas cette fonctionnalité. Il n'est donc pas nécessaire de sélectionner ce composant si le serveur SQL ne porte pas d'autres bases nécessitant cette fonctionnalité.

Pour plus de détails sur cette fonctionnalité, consulter la [documentation Microsoft SQL Server](#).

Protocole de communication

Par défaut, les postes clients accèdent au serveur de bases de données par le biais du protocole TCP/IP. Ce protocole doit donc être activé pour l'instance SQL Server en charge des bases de données Sage 100 Paie & RH pour SQL Server.

L'activation de ce protocole s'effectue depuis la console de Gestionnaire de configuration SQL Server installée par Microsoft SQL Server :

- Sous le nœud Configuration du réseau SQL Server, il est possible de définir pour chaque instance les protocoles devant être activés
- Par défaut, le port TCP/IP d'écoute utilisé par Microsoft SQL Server est le 1433



L'activation/désactivation d'un protocole sur une instance nécessite le redémarrage de celle-ci. De plus, pour que les postes clients puissent accéder au port TCP utilisé par l'instance SQL Server 2017, il conviendra de créer une exception sur ce port dans les paramètres du pare-feu actif sur le poste serveur.

Particularités de déploiement sur un OS anglais

Il est également possible d'installer le runtime SQL Server 2017 français sur un système d'exploitation en anglais en paramétrant temporairement la langue du système d'exploitation sur Français.

1. Dans le Panneau de configuration (Control panel), paramètres Région et Langue (Region and language) changer la langue dans les volets suivants :
 - Volet Location, changer la langue de l'option Current location
 - Volet Keyboards and languages, changer la langue de l'option Change keyboard puis dans Installed Services, remonter la langue French (France) au premier niveau
 - Volet Administrative, cliquer sur le bouton Change system local puis sélectionner la langue French (France)
2. Redémarrer le poste
3. Effectuer l'installation de SQL Server 2017 par mise à niveau

Compatibilité Microsoft Office

L'application Sage 100 Paie & RH est compatible avec Microsoft Office installé en 32 bits.

Particularité de la compatibilité Microsoft Office 365 qui existe en 2 versions :

- Office 365 version desktop : cette version, comprise dans l'abonnement Office 365, correspond à la version office packagée. Les applications sont installées physiquement sur le poste
- Office 365 full online : cette version est uniquement disponible en ligne (<https://office.com/start/default.aspx>). Seuls les composants nécessaires sont téléchargés localement et temporairement : lorsqu'Office est fermé, le répertoire temporaire est automatiquement vidé



Compte tenu des spécificités de cette seconde version, il n'est pas possible à l'heure actuelle de faire communiquer nos applications desktop avec cette application full online : par conséquent aucun test n'a été réalisé sur Office 365 version full online.

Compatibilité des applications Sage

Serveur Sage

Sage 100 Paie & RH	Serveur Sage - Versions compatibles
V5.xx	V25.01
V6.XX	V25.01
V7.00	V25.01
V7.10	V25.01 - V30.00
V8.00	V30.00

Accès TSE en mode remote Desktop Web App sur Windows

Avec la configuration matérielle suivante :

- Windows Server 2016 x64
- SQL Server 2017
- 4 Go de mémoire vive

Aucune anomalie n'a été détectée dans l'utilisation classique de Sage 100 Paie & RH.



Attention, lors de la mise à jour de la stratégie de groupe, si celle-ci est en mode « Remplacer », les disques réseaux créés par la stratégie de groupe sont supprimés puis recréés.

Ceci pose un problème car l'application Sage 100 Paie & RH perd alors la connexion avec les fichiers ouverts, avec la possibilité de plantages aléatoires.

Pour y pallier, paramétrer la création du lecteur réseau en « mise à jour » et non « remplacer ».

Nouveautés techniques Sage 100 Paie & RH version 7.00

Afin de renforcer les règles de sécurité de l'installation et de l'utilisation de l'application Sage 100 Paie & RH, plusieurs changements ont été opérés :

- Nouvelles règles d'installation pour dissocier les fichiers du programme des fichiers modifiables par l'utilisateur
- Installation et utilisation systématiquement du nouveau driver MSOLEDBSQL
- Enregistrement automatique des fichiers par l'application enregistrés par défaut dans le répertoire Mes documents
- Modification d'enregistrement des fichiers de script et des fichiers log
- Répertoires déplacés pour distinguer les fichiers modifiables des fichiers non modifiables



Notre préconisation d'installation de Sage 100 Paie & RH version 7.00 est d'installer l'application dans un répertoire différent de la version précédente.

La fonction Reprise des données permet de reprendre :

- Les préférences utilisateurs et leurs confidentialités
- Les modèles de GA et de bulletins personnalisés
- Les fichiers nécessaires aux communications avec UKG, SEE et LPD
- Les préférences et historiques du Connect Import

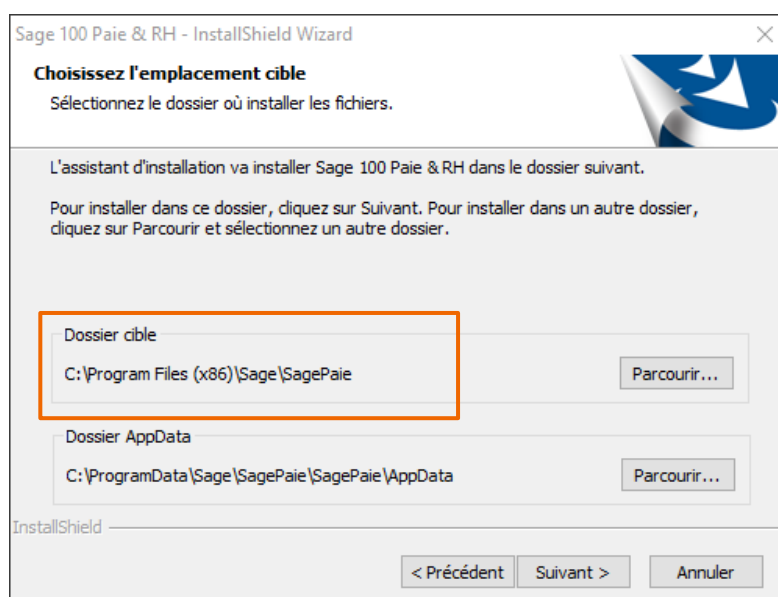
A compter de la version 7.10 de Sage 100 Paie & RH, la reprise des données ne peut être effectuée que depuis le poste serveur.

Installation Sage 100 Paie & RH – Poste serveur

L'application

Pour garantir l'installation de l'application Sage 100 Paie & RH dans un répertoire sécurisé, le répertoire Program Files est proposé par défaut (il s'agit du seul répertoire protégé par défaut par Windows).

Le chemin d'installation peut être modifié, dans ce cas, les droits sur le répertoire défini seront supprimés et les droits en « Exécution et Lecture » seront attribués aux utilisateurs standards, et « Contrôle total » pour l'utilisateur système et l'administrateur.



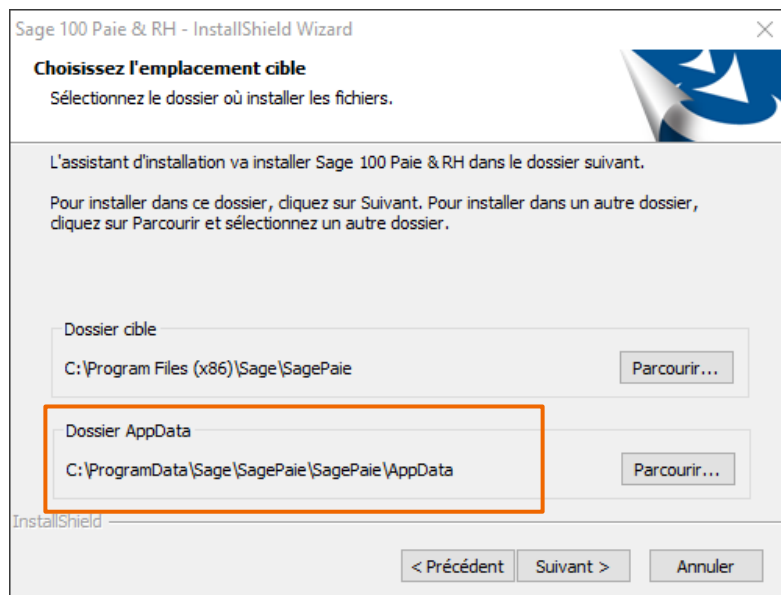
Le répertoire AppData

Par défaut, le répertoire AppData est installé dans un répertoire différent de Program Files car AppData contient des fichiers dont la modification doit être possible par les utilisateurs authentifiés. Le répertoire AppData ne contient pas de restriction par défaut.

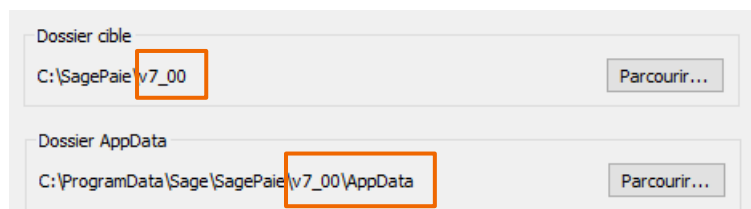
L'assistant d'installation propose par défaut le répertoire « ProgramData\Sage\SagePaie + la dernière occurrence du répertoire cible ».

Il n'est pas recommandé d'installer AppData dans ProgramFiles (gestion des droits).

Le chemin d'installation peut être modifié, dans ce cas, les droits sur le répertoire défini seront « Contrôle total » quel que soit l'emplacement choisi.



Dans le chemin AppData proposé, la dernière occurrence du chemin cible est ajoutée. Le sous répertoire AppData est ajouté au chemin sélectionné.

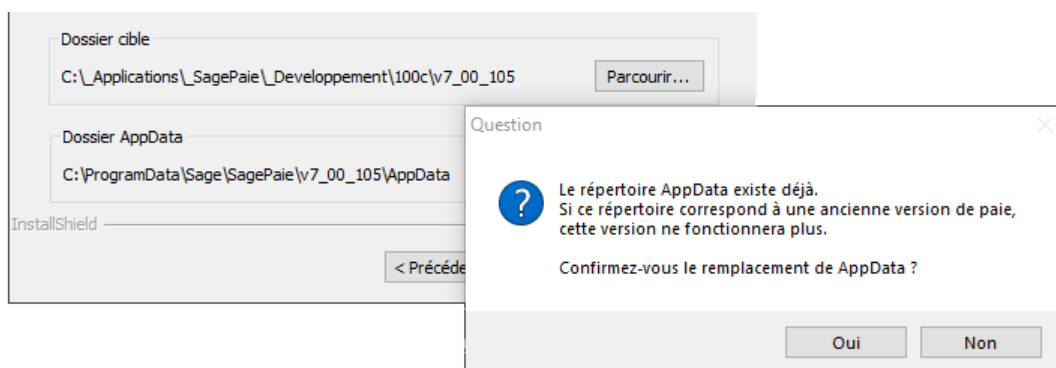


Le chemin AppData est modifiable si le répertoire d'installation de l'application ne contient pas déjà un répertoire AppData.

Sinon le chemin est grisé et il correspond au chemin de l'AppData existant dans le répertoire cible (*cas pour la prochaine mise à jour ou cas de réinstallations*).



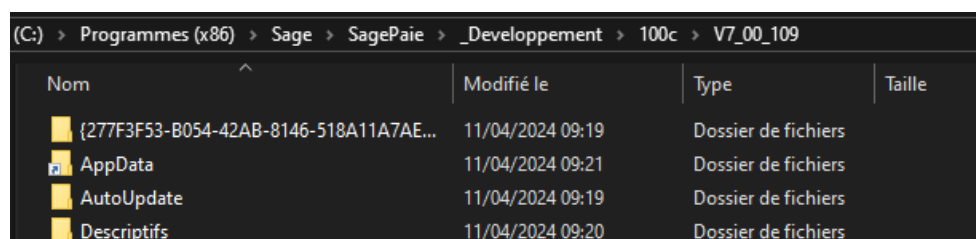
Si le chemin AppData sélectionné est un répertoire AppData déjà existant, un message informe l'utilisateur :



- Si installation d'une version supérieure : l'ancienne version ne fonctionnera plus
- Si installation de la même version dans un nouveau répertoire : les deux installations utiliseront le même répertoire AppData

Dans le répertoire d'installation du programme de paie, un lien symbolique est créé pour accéder au répertoire d'installation AppData.

Le chemin est défini dans le fichier pmsw32.ini : « AppDataPath= »



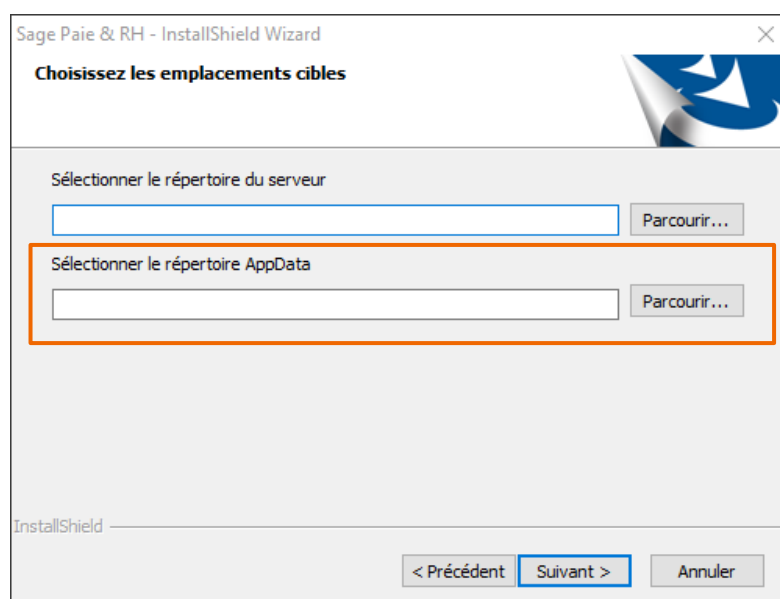
Installation Sage 100 Paie & RH – Poste client

A partir de la version 7.00, le répertoire AppData est installé par défaut dans le répertoire ProgramData du poste serveur et ce chemin peut être modifié.

Il est donc nécessaire de connecter le répertoire AppData à un lecteur réseau (à l'identique du répertoire de paie) et renseigner son lecteur réseau lors de l'installation.

Pour le partage réseau du répertoire de l'application Sage 100 Paie & RH, il n'est pas nécessaire de paramétrer le partage de ce répertoire en contrôle total pour tout le monde.

Pour le partage du répertoire AppData, des droits en « Lecture et écriture » sont nécessaires.





Sur le poste serveur, **la préconisation est d'installer la version 7.00 dans un répertoire différent de la version précédente**. De ce fait, l'installation partie client de Sage 100 Paie & RH version 7.00 doit être effectué à partir du répertoire partagé version 7.00 « Installation Poste Client ».

Les bonnes pratiques

Le set up nécessite des droits « Administrateur » pour être exécuté.

La désactivation de l'UAC n'est pas nécessaire. Si besoin, une demande d'élévation des privilèges est effectuée par le traitement qui en a besoin.

Les droits « Contrôle total » :

- Ne doivent pas être appliqués au répertoire de paie
- Sont appliqués par défaut au répertoire AppData pour les utilisateurs authentifiés

Le lancement de l'application ne doit pas nécessiter des droits administrateurs afin de ne pas octroyer plus de droits que nécessaire à l'utilisateur.

Driver SQL : Microsoft OLE DB Driver for SQL Server

Sage 100 Paie & RH version 7.00 installe et utilise systématiquement le nouveau driver MSOLEDBSQL version 18.6.7

- Création société : Toutes les bases de paie sont créées avec le nouveau driver SQL
- Ouverture des bases :
 - Fichier prh paramétré sur l'ancien driver : à l'ouverture, une sauvegarde du fichier à l'identique est créée (Nom du fichier.prh.bak). Le fichier ouvert est configuré sur le nouveau driver
 - Fichier prh non paramétré : fonctionnement identique avec l'écran de connexion du nouveau driver
 - Fichier prh paramétré sur le nouveau driver : fonctionnement identique avec ouverture de la base de données

Plus de détails sur le driver Microsoft OLE DB Driver for SQL Server et les paramètres de connexion à une base Paie SQL [ici](#).

DLL SNADOSQL

Pour les **versions antérieures à la version 7.00**, il est nécessaire de copier la dll snadosql dans le répertoire de paie pour sa version correspondante.

Exemple : Paie version 6.10, copier dans le répertoire d'installation 6.10 la dll snadosql.dll en version 6.10

Répertoire MesDocuments

Les fichiers enregistrés automatiquement par la paie sont enregistrés par défaut dans le répertoire Mes documents

Il s'agit des bulletins PDF si aucun chemin n'est paramétré dans l'onglet Bulletin des paramètres de paie. Il s'agit des éditions générées par le traitement en chaîne.

Ce changement se justifie afin de répondre aux normes de confidentialité car les documents seront accessibles uniquement par l'utilisateur ayant généré le fichier depuis l'application.

Un chemin différent de MesDocuments peut être renseigné par le superviseur dans les paramètres de connexion.

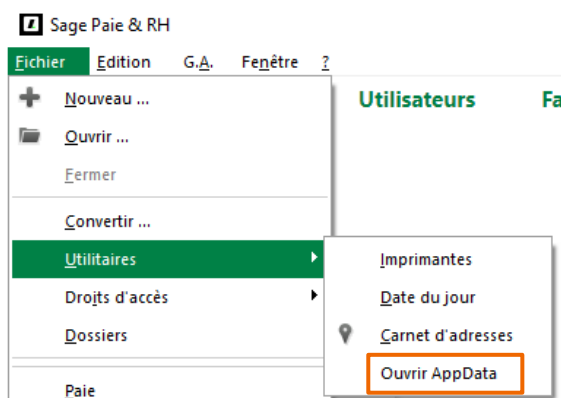
Pour un utilisateur, le chemin est visualisable dans ses paramètres de connexion, mais il n'est pas modifiable.

Accès rapides aux répertoires AppData et MesDocuments

Dans l'application des accès rapides aux répertoires AppData et MesDocuments (ou celui défini dans les paramètres de connexion) ont été ajoutés pour faciliter l'accès aux données

Ouvrir AppData

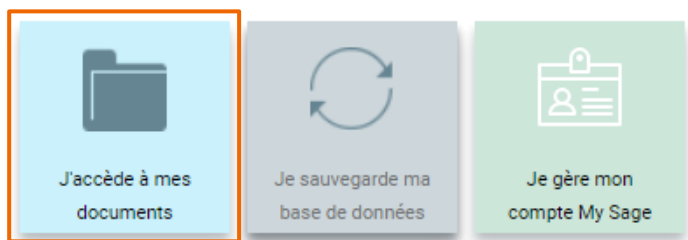
Une nouvelle fonction a été ajoutée au menu Fichier \ Utilitaires



MesDocuments

Une nouvelle tuile a été ajoutée à l'IntuiSage

Accompagnement Produit



Conversion et vérification de structure

Les fichiers de script et les fichiers log sont déplacés dans le répertoire TEMP\Sage\Paiei7 de l'utilisateur ayant exécuté la fonction. A la fermeture de l'application, les fichiers sont supprimés.

Répertoires et fichiers déplacés

Le répertoire d'installation de l'application Sage 100 Paie & RH, doit contenir uniquement les fichiers nécessaires au programme. Les fichiers pouvant être modifiés par l'utilisateur sont installés dans le répertoire AppData.

L'installation du répertoire Courrier a ainsi été déplacé dans le répertoire AppData.

Le répertoire Log généré en cas d'erreur lors d'une conversion n'est plus créé.

Installation

Installation Sage 100 Paie & RH

L'installation de l'application Sage 100 Paie & RH nécessite des droits « Administrateur » pour être exécuté.

L'application est installée par défaut dans :

- Program files\Sage\SagePaie
- ProgramData\Sage\SagePaie pour le répertoire AppData à partir des versions 7.00

Pour partager les users (utilisateurs) et les modèles GA, il convient de s'assurer que la zone « Démarrer dans » du raccourci pointe bien sur une unité mappée vers le serveur où est installée l'application Sage 100 Paie & RH.

Installation Sage DS

L'installation de la partie serveur de Sage DS doit être réalisée physiquement sur le serveur ou via une connexion à distance.



Sage DS partie serveur ne doit pas être installé à partir d'un lecteur réseau du poste client (par exemple en pointant sur G:\DeclarationsSociales où G:\ est un partage réseau) car le service « Déclarations sociales » ne peut pas s'installer et démarrer. Le référencement du poste client sera inopérant : le message « interface non supportée » apparaîtra au moment du lancement de Sage DS.

Tous les postes clients et serveur doivent être mis à jour simultanément avec la même version de Sage DS.

Installation Serveur Sage

Pour rappel, le Serveur Sage doit être utilisé avec Sage 100 Paie & RH pour le partage en réseau des plans de paie (Plan de Paie Sage (PPS) et Plans de Paie Utilisateurs (PPU)).

Pour l'installation ou la mise à jour du Serveur Sage, si d'autres applications Sage 100 exploitent des données en réseau via le Serveur Sage, les utilisateurs de ces applications doivent également quitter leur application.

Tous les postes utilisateurs du Serveur Sage doivent être mis à jour, y compris ceux des applications Sage 100 exploitant leurs données en réseau via le Serveur Sage.



À la suite de la mise à jour du poste serveur, tous les postes clients doivent également être mis à jour avec cette nouvelle version.

Nous vous invitons aussi à consulter la page Sage Serveur Windows - Configuration du compte de service sur le [centre d'aide en ligne](#).

Pare-feu et anti-virus

Lorsque les postes de travail sont protégés par des pare-feux ou des anti-virus :

- Veuillez confirmer l'ajout d'une exception proposée par l'assistant d'installation de Sage Serveur pour Windows
- Autoriser l'ensemble des ports nécessaires aux communications entre applications (chapitre « [Ports utilisés](#) »)
- Autoriser l'accès au service Sage DS (chapitre « [Pare-feu et antivirus](#) »)

Architecture monoposte

Le programme de Paie est installé sur un seul poste.

Installation monoposte

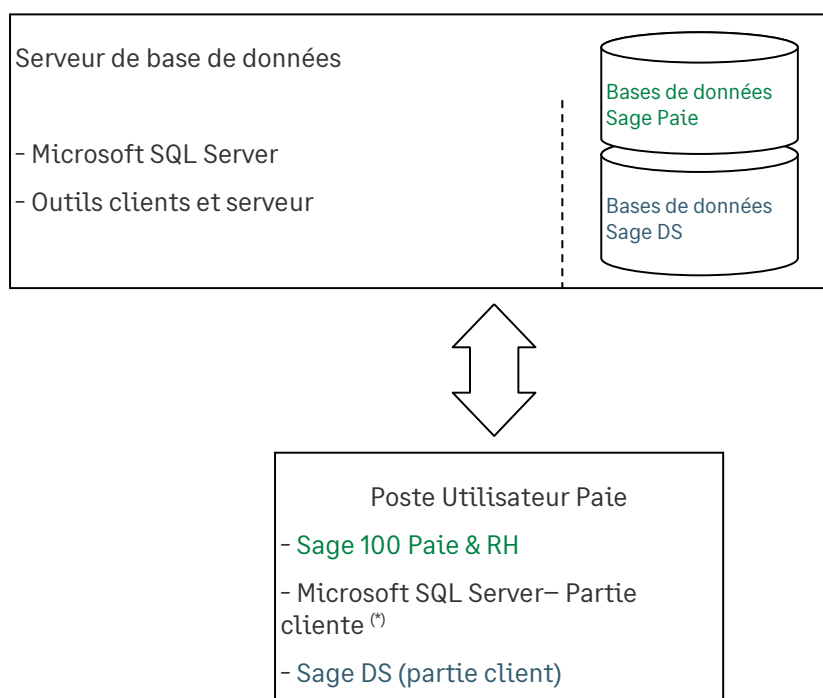


Avant toute installation d'une mise à jour de version, veuillez impérativement sauvegarder tous les fichiers de gestion de Sage 100 Paie & RH. Veuillez-vous référer au chapitre « [Sauvegarde](#) ».

Le programme de Paie doit être installé sur le poste de travail de l'utilisateur de l'application Sage 100 Paie & RH.

La partie client de Sage DS doit être installée sur le poste où est installé le programme Sage 100 Paie & RH.

Schéma général



(*) la partie cliente de SQL Server est nécessaire pour la mise à jour, la création ou la conversion de dossier SQL Sage 100 Paie & RH. Elle devra correspondre à la version du Server SQL installé.

Architecture réseau (1 serveur)

La Paie est utilisée par plusieurs utilisateurs différents.

Applications à installer

SQL Server doit être préalablement installé sur un serveur de données.



Avant toute installation d'une mise à jour de version, veuillez :

- Impérativement sauvegarder tous les fichiers de gestion de Sage 100 Paie & RH
- Veuillez-vous référer au chapitre « [Sauvegarde](#) »
- Vérifier que tous les utilisateurs sont sortis du programme à mettre à jour

Sur le serveur

Le programme Sage 100 Paie & RH est installé sur un serveur d'application (qui peut être le même que le serveur de bases de données).

La partie serveur de Sage DS est installée sur le serveur d'application (poste où le programme Sage 100 Paie & RH est installé).



L'installation de Sage DS partie serveur ne doit pas être réalisée à partir d'un lecteur réseau du poste client (G:\MonServeur), car le service « Déclarations Sociales » ne pourra pas s'installer et démarrer.

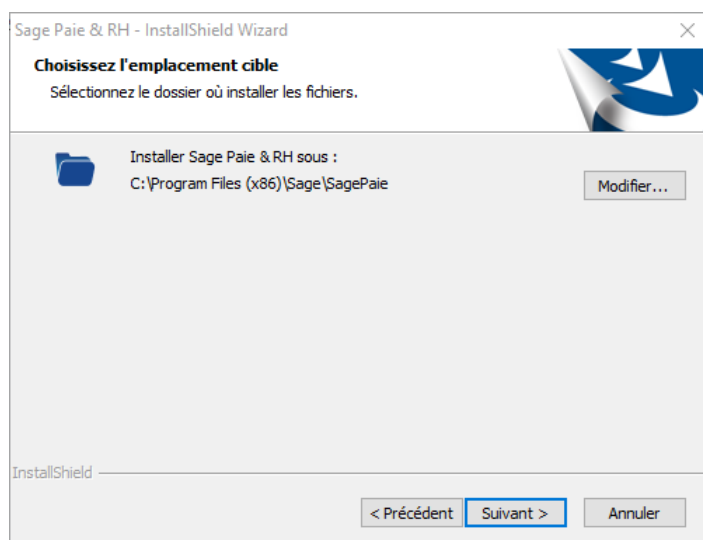
Sur les postes client

Avec Sage 100 Paie & RH, un setup Client est disponible [répertoire paie]\Installation Poste Client.

Lors de la 1^{ère} installation cliente, le fichier setup.exe doit être lancé sur tous les postes clients et les paramètres suivants renseignés :

A partir des versions 7.00

- Le répertoire d'installation



- Le nom du serveur : Le chemin doit être un lecteur réseau et non pas le chemin complet réseau (\\NomServeur\...)
- Le chemin du répertoire AppData sur le serveur

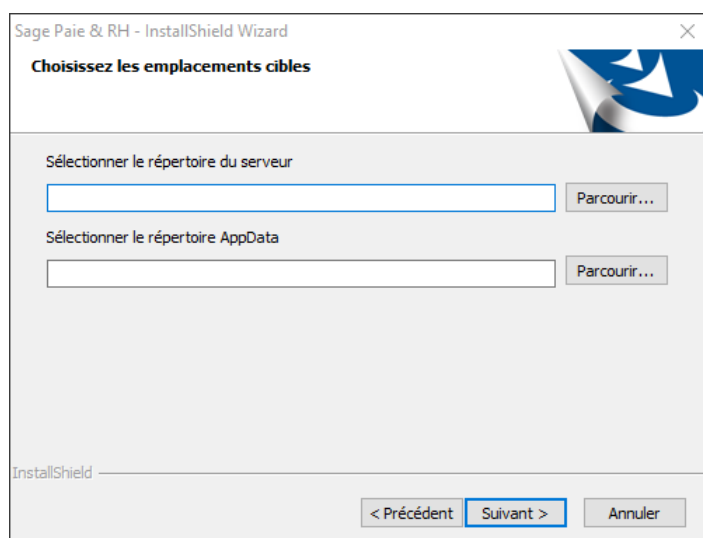
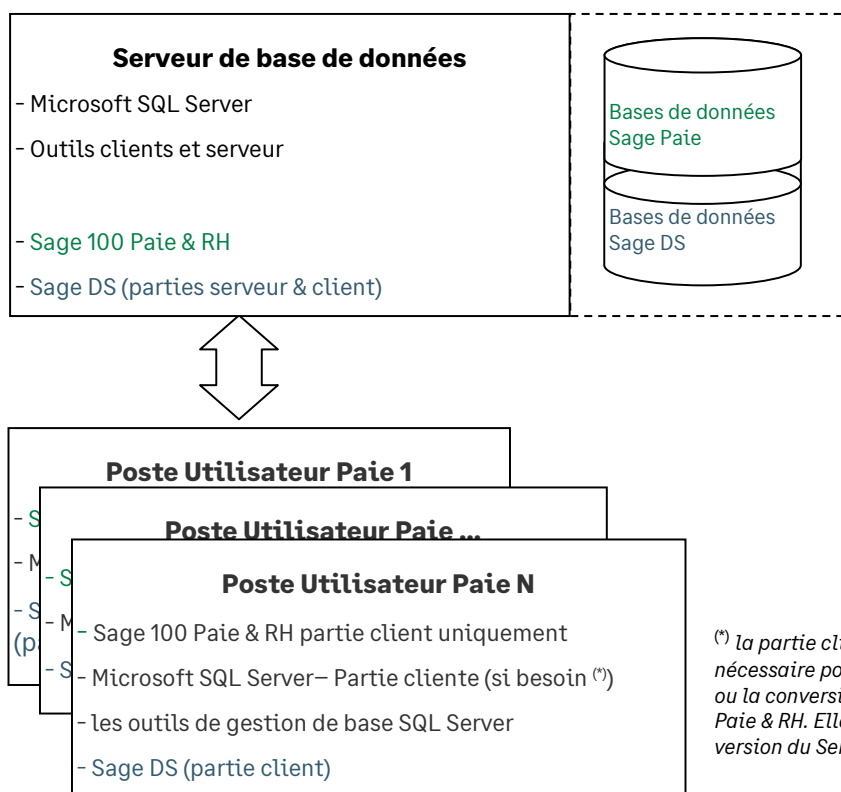


Schéma général avec 1 seul serveur



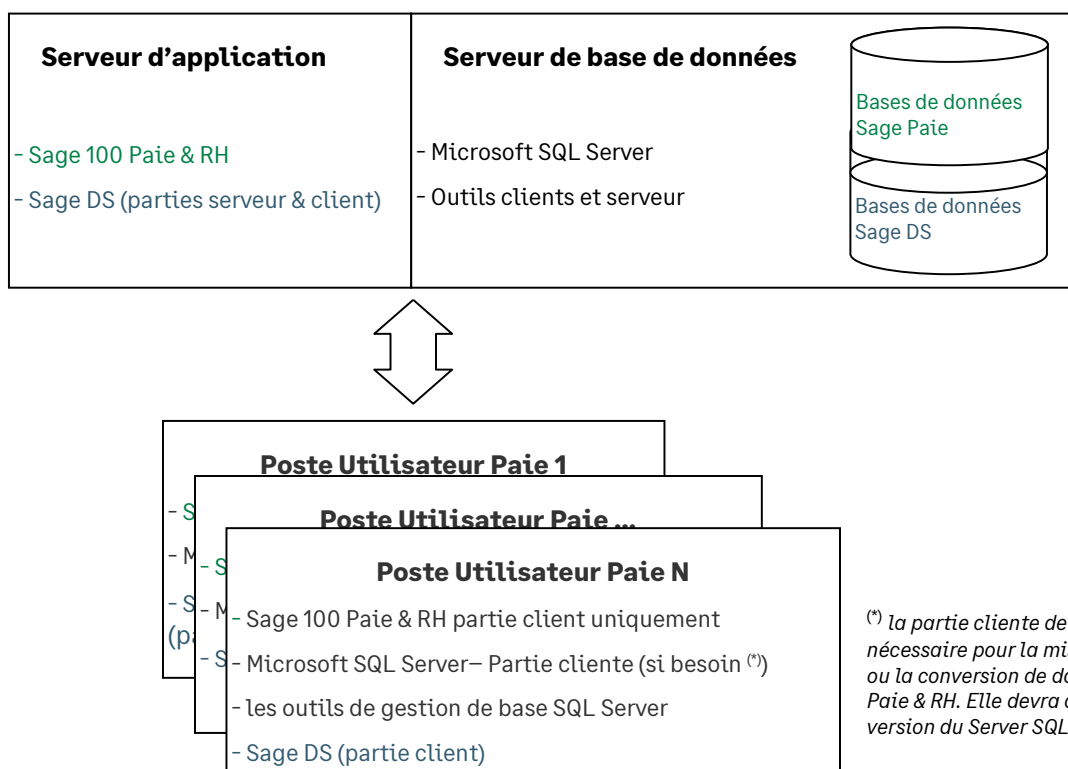
Pour un accès partagé du Plan de paie Sage, il est nécessaire d'installer le Serveur Sage.

Architecture réseau (2 serveurs)

Deux serveurs sont utilisés :

- Un serveur pour le programme Sage 100 Paie & RH
- Un serveur SQL pour les données

Dans cette configuration, il convient d'installer Sage DS partie serveur sur le poste serveur où est installée l'application Sage 100 Paie & RH.



Une base de données exemple SAGEPAIESQL (SagePaieSQL.bak) est disponible dans l'espace partenaires.

L'installation de la partie serveur de Sage DS doit être réalisée physiquement sur le serveur ou via un accès distant.



L'installation de Sage DS partie serveur ne doit pas être réalisée à partir d'un lecteur réseau du poste client (G:\MonServeur), car le service « Déclarations Sociales » ne pourra pas s'installer et démarrer.

Tous les postes clients et serveur doivent être mis à jour simultanément avec les mêmes versions de Sage 100 Paie & RH et Sage DS.

Synthèse des différents modes d'installation de Sage 100 Paie& RH

Poste(s) utilisateur de Sage 100 Paie & RH	Serveur 1	Serveur 2	Commentaire
Sage 100 Paie & RH SQL Server + Données Sage DS partie client			Configuration monoposte
Sage 100 Paie & RH Sage DS partie client	SQL Server Bases de données		Configuration monoposte avec les données sur le réseau
Sage 100 Paie & RH partie client uniquement Sage DS partie client	SQL Server Sage 100 Paie & RH Base de données SQL Sage DS partie serveur		Configuration multi-utilisateurs avec un seul serveur pour le programme Sage Paie et les données
Sage 100 Paie & RH partie client uniquement Sage DS partie client	Sage 100 Paie & RH Sage DS partie serveur	SQL Server Base de données	Configuration multi-utilisateurs avec 2 serveurs différents pour le programme Sage Paie et les données

Le Serveur Sage peut être installé pour le partage des données du Plan de Paie Sage.

Architecture et configuration

Configuration de Sage 100 Paie & RH

Navigateur Internet

Lors du lancement de l'application Sage 100 Paie & RH, celle-ci charge l'**IntuiSage**. Celui-ci appelle plusieurs URLs qu'il est nécessaire d'autoriser dans le navigateur par défaut de la machine sur laquelle est installée l'application Sage 100 Paie & RH :

- Documentation.sage.fr
- Update.sage.com
- www.sage.com
- Core.sage.com.dl1.ipercast.net
- Fonts.googleapis.com

Pour la connexion **Sage Id**, il convient d'autoriser les adresses suivantes :

- <https://id.sage.com>
- https://*.sage.com
- https://*.sso.services.sage.com

Pour la connexion **EDI**, il convient d'autoriser les adresses suivantes :

- <https://edi.sage.fr>
- <https://suivi-edi.sage.fr>
- <https://dataservices.sage.fr>

Dans le cas des dématérialisations, les adresses à autorisées sont :

Pour **La place digitale** :

- <https://api.laplacedigitale.docaposte.com/>

Pour **SDRH/SDBP** :

- <https://novaauth.safe-access.com>
- <https://api.safe-access.com>
- <https://connect.eu.people-doc.com>
- <https://apis.eu.people-doc.com>

Définition des droits d'accès au serveur

Les utilisateurs ou groupes d'utilisateurs Windows pouvant travailler en accès client/serveur doivent être référencés sur le poste. Ils doivent appartenir à un des groupes d'utilisateurs Windows du poste serveur.

Les fichiers de données *.PRH doivent être stockés dans des répertoires partagés.

Les droits d'accès aux fichiers PRH et aux répertoires partagés sont les suivants :

- **Le compte système local** doit disposer du droit « Contrôle total »
- **Les utilisateurs de la Paie** doivent avoir les droits « Lecture et écriture »



Il est essentiel que le compte système local du serveur de données ait les droits « Contrôle total » sur les répertoires des données fichiers *.PRH. C'est indispensable au bon fonctionnement de Sage DS et du Serveur Sage.

	Comptes	Répertoires	Droits à attribuer
Installation	Compte utilisé pour l'installation des programmes (Sage 100 Paie & RH, Sage DS, ...)		Droits administrateur
Utilisation monoposte	Compte des utilisateurs de Sage 100 Paie & RH et Sage DS	- Répertoire application	Lecture et exécution
		- Répertoires des données (fichiers *.PRH et AppData)	Lecture et écriture

	Comptes	Répertoires	Droits à attribuer
Utilisation réseau	Compte système local du serveur de données	- Répertoire application	Contrôle total
		- Répertoires des données (fichiers *.PRH et AppData)	
	Compte des utilisateurs de Sage 100 Paie & RH et Sage DS	- Répertoire application	Lecture et exécution
		- Répertoires des données (fichiers *.PRH et AppData)	Lecture et écriture

Particularités des partages DFS

Le compte système local de la machine serveur doit avoir le contrôle total via le partage DFS du répertoire où sont les données (souvent le contrôle total est attribué uniquement via le serveur lui-même : ce n'est pas suffisant).

Configuration des postes utilisés à la fois comme serveur et comme client

Sage DS passe en mode réseau uniquement si le répertoire d'accès à l'application Sage 100 Paie & RH et aux données se fait via un lecteur réseau.

Sur le poste serveur il convient donc de connecter un lecteur réseau sur le disque local. C'est ce lecteur réseau qui doit être utilisé pour lancer l'application Sage 100 Paie & RH et accéder aux données (fichier PRH).

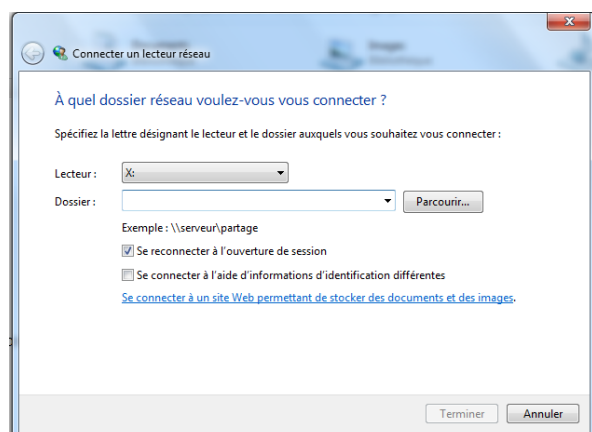


L'installation de Sage DS partie serveur ne doit pas être réalisée à partir d'un lecteur réseau du poste client (G:\MonServeur), car le service « Déclarations Sociales » ne pourra pas s'installer et démarrer.

Accès à la Paie via un lecteur réseau

Pour accéder à l'application Sage 100 Paie & RH et aux dossiers via un lecteur réseau, vous devez connecter un lecteur réseau.

Par exemple, à partir d'un poste équipé de Windows 10 il suffit d'ouvrir l'explorateur Windows, de faire un clic sur « Ordinateur » (partie gauche de l'écran) et de lancer la commande « Connecter un lecteur réseau », présente dans la barre d'outils.



Sur la fenêtre qui s'ouvre, vous devez alors sélectionner le lecteur réseau qui sera utilisé et indiquer l'URL du serveur dans la zone « dossier ».

Cette nouvelle unité apparaît alors dans les raccourcis du poste de travail. Elle doit être impérativement utilisée pour lancer l'application Sage 100 Paie & RH et aussi pour ouvrir le(s) dossier(s).



Attention, lors de la mise à jour de la stratégie de groupe, si celle-ci est en mode « Remplacer », les disques réseaux créés par la stratégie de groupe sont supprimés puis recréés.

Ceci pose un problème car l'application Sage 100 Paie & RH perd alors la connexion avec les fichiers ouverts, avec la possibilité de plantages aléatoires.

Pour y pallier, paramétrer la création du lecteur réseau en « mise à jour » et non « remplacer ».

Ports utilisés

Le Serveur Sage utilise le port 4867 pour communiquer entre le poste serveur et les postes client.

Sage DS partie client et Sage DS partie serveur communiquent par défaut sur le port 8102 (si ce port n'est pas disponible, le service démarre sur le 1^{er} port suivant libre). Ce port du serveur doit donc être accessible par les postes clients.

Entre Sage 100 Paie & RH et Sage DS partie client le port utilisé est le port 8200 par défaut.

En environnement TSE/Citrix : un port différent est attribué à chaque session ouverte à partir du port 8200.



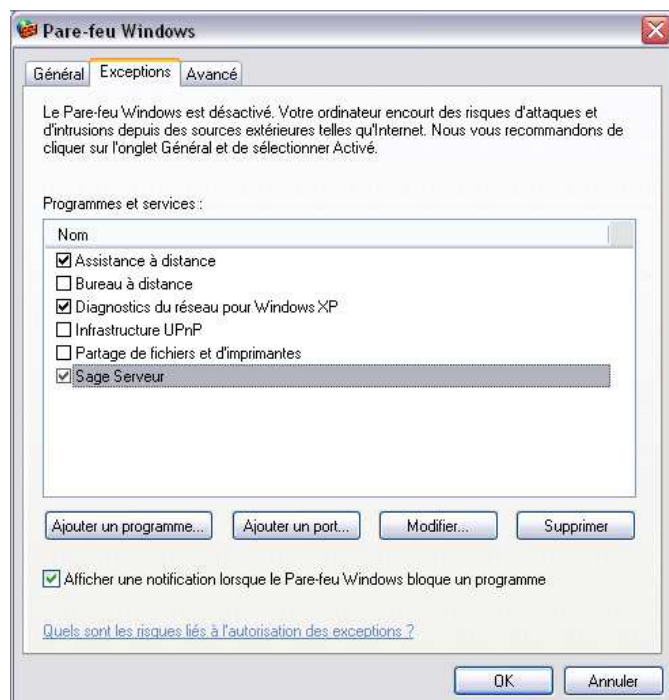
Les pare-feux et antivirus doivent être paramétrés afin de ne pas bloquer ces accès.

Pare-feu et antivirus

Lorsque les postes de travail sont protégés par des pare-feux ou des antivirus, veuillez vérifier que les accès pour Sage DS et le Serveur Sage ne sont pas bloqués.

Il est possible de définir manuellement une exception pour ces applications (Cbase.exe pour le Serveur Sage ; et DeclarationsSociales.exe pour Sage DS) dans les options du pare-feu ou de l'antivirus.

Exemple des paramètres à définir dans le pare-feu de Windows





Vérification du fonctionnement en réseau

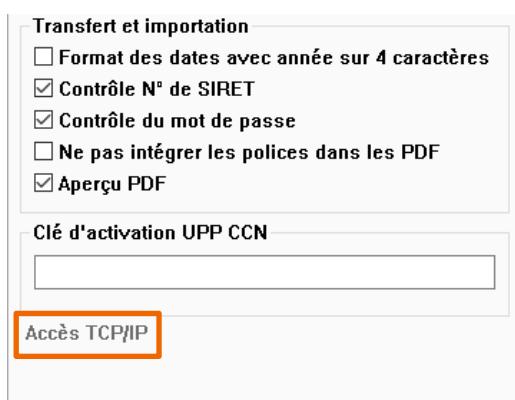
Il est possible de vérifier que Sage 100 Paie & RH est bien installée en réseau.



Les vérifications suivantes doivent être réalisées sur chaque poste client.

Vérification du mode d'accès dans l'application

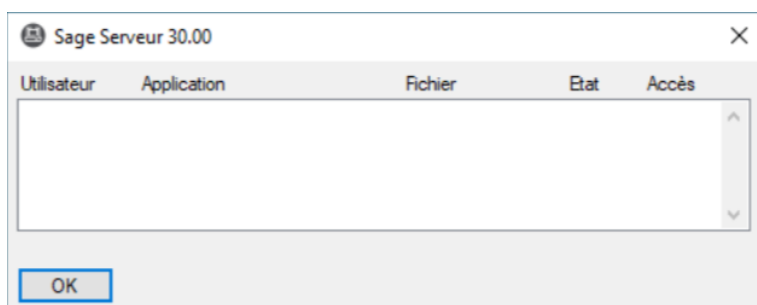
Le mode d'accès aux bases de données est indiqué dans le menu Fichier \ Préférences.



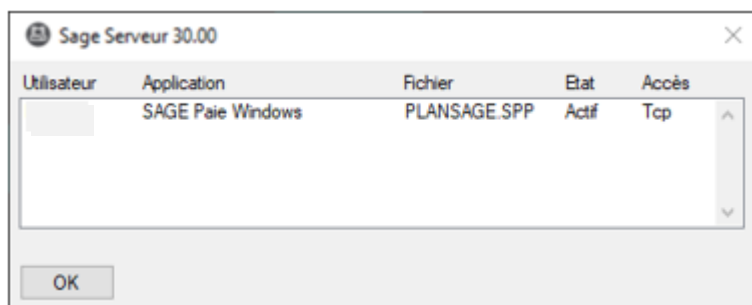
Vérification de l'installation du Serveur Sage

A partir d'un poste client, après le lancement de Sage 100 Paie & RH et l'ouverture d'un plan de paie (ou un fichier de paie pour la version Cbase), sur le serveur de données, aller dans le panneau de configuration et lancer la console du Serveur Sage :

 Sage Serveur (32 bits)



Si l'application Sage 100 Paie & RH est utilisée en multi-utilisateurs, une ligne par utilisateur et dossier Paie ouvert doit apparaître dans la console du Serveur Sage.



Vérification de l'installation réseau de Sage DS

A partir de chaque poste client, lancer Sage DS et vérifier son installation en réseau en allant dans le menu ? \ A propos de Sage DS. La mention « Réseau » doit être affichée :



Création de compte et droits d'accès aux bases de données

Configuration du XPCmdshellEnabled

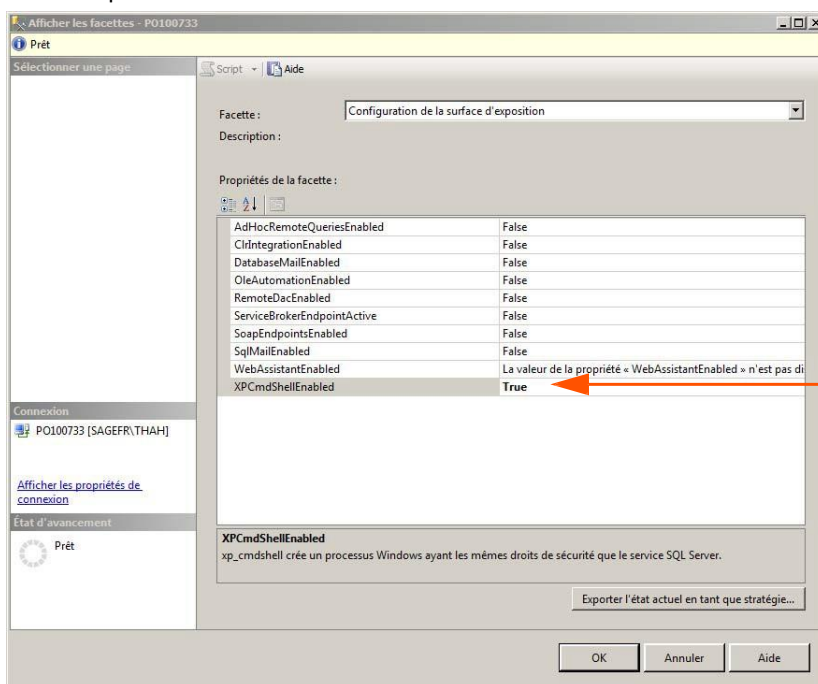
Pour réaliser les opérations d'administration des bases de données Sage 100 Paie & RH suivantes, l'instance SQL doit autoriser l'option XPCmdshellEnabled :

- Création de bases de données Sage 100 Paie & RH
- Conversion d'une structure propriétaire en base de données Sage 100 Paie & RH
- Mise à jour d'une base Sage 100 Paie & RH à la suite de l'installation d'une version supérieure de l'application Sage 100 Paie & RH

La configuration de cette propriété s'effectue depuis la console SQL Server Management Studio.

Il faut se placer sous la branche principale de l'instance SQL (moteur de base de données) où sont gérées les bases de données Sage 100 Paie & RH. Dans le menu contextuel, ouvert par clic droit, sélectionner la fonction Facettes.

Dans l'écran affiché, ouvrir la liste déroulante « Facette » et sélectionner l'item Configuration de la surface d'exposition.



Sur la ligne XPCmdShellEnabled, sélectionner l'option True.



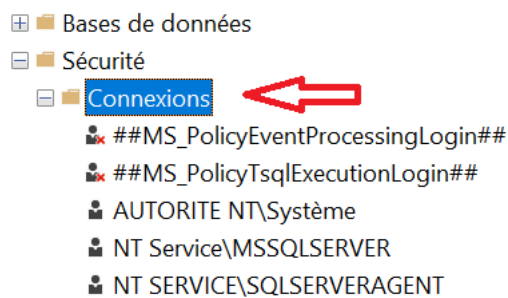
L'activation / désactivation de cette propriété n'est pas nécessaire pendant l'utilisation courante de Sage 100 Paie & RH. En revanche elle est indispensable pour les traitements d'administration des bases Paie (création, conversion ou mise à jour d'une base après l'installation d'une nouvelle version de Sage 100 Paie & RH).

Création de compte et droits d'accès aux bases de données

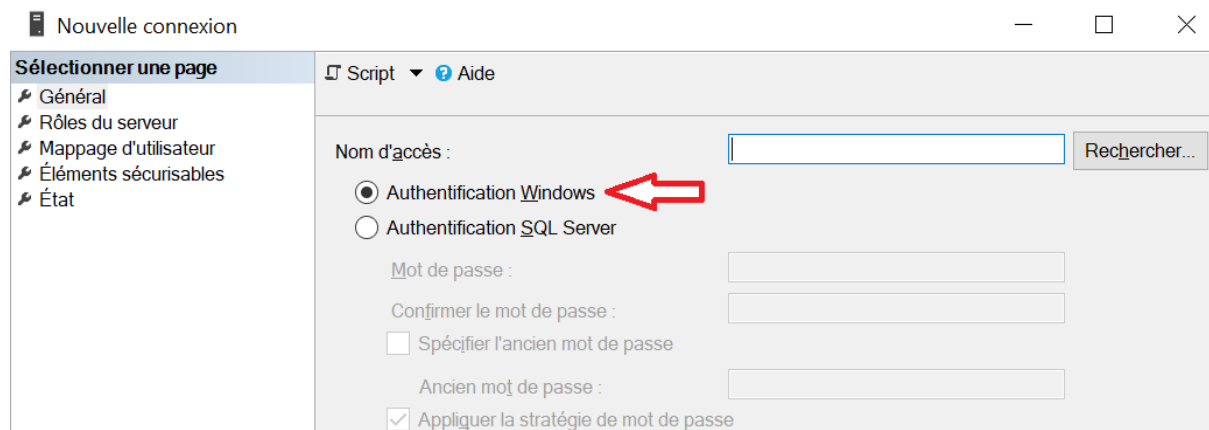
Pour que les postes clients Sage 100 Paie & RH et Sage 100 pour SQL Server puissent convertir, créer ou ouvrir une base de données, il est nécessaire que le compte utilisateur Windows du poste client dispose de droits d'accès au serveur de bases de données.

Pour l'installation avec création d'une instance nommée, les comptes de connexion doivent être créés sur la nouvelle instance SQL Server. La création des comptes et l'affectation de droits peut être réalisées depuis l'outil d'administration de bases de données SQL Server Management Studio.

Création de compte via SQL Server Management Studio



Pour créer des comptes de connexion depuis SQL Server Management Studio, clic droit / Nouvelle connexion sur la branche Sécurité / Connexions.



Pour l'exploitation des applications Sage 100 Paie & RH pour SQL Server, il est préconisé que les comptes de connexion soient créés avec le type Authentification Windows.

De plus, en fonction des traitements devant être réalisés par les comptes de connexion (création, conversion ou ouverture de bases), différents rôles devront être attribués.

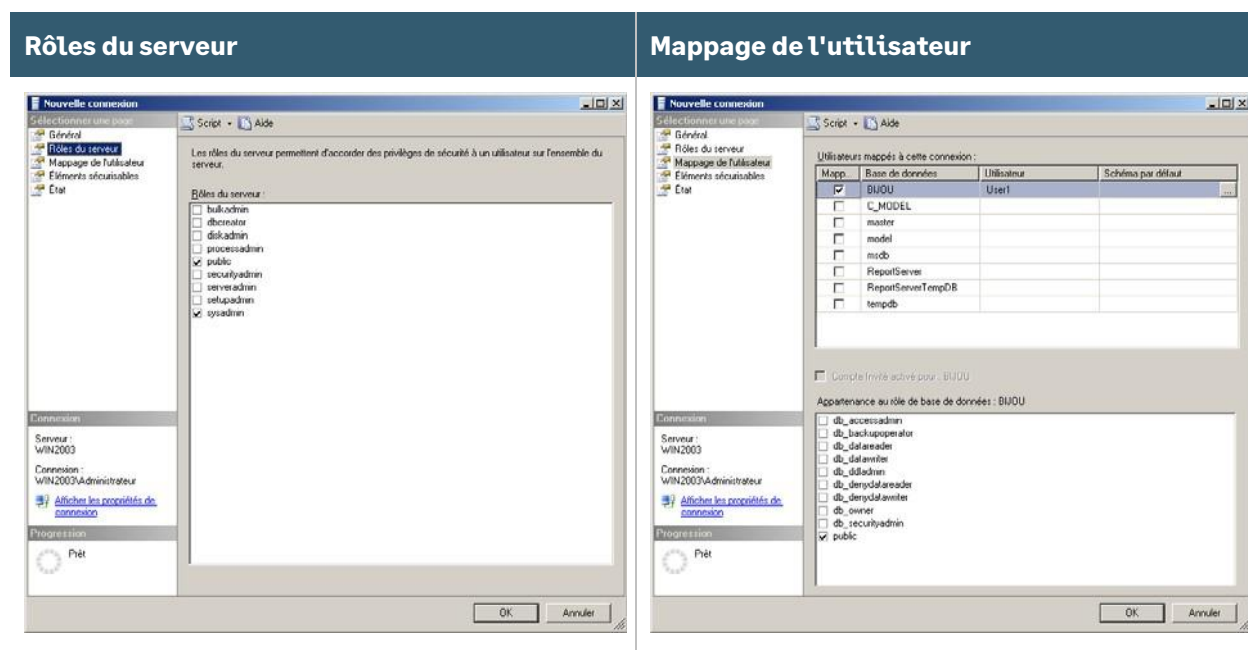
Ouverture de base

Rôles du serveur	Rôle de base de données
Public	Public

Création/Mise à jour/Conversion de base

Rôles du serveur	Rôle de base de données
Sysadmin	Public
Public	

Par exemple, l'attribution des rôles suivants à un compte de connexion permet, à partir de Sage 100 Paie & RH, de mettre à jour, créer et convertir des bases de données sur l'instance SQL.



Utilisation courante de la Paie

Rôles du serveur	Rôle de base de données
Public Sysadmin	Public db_datareader db_datawriter

Création/Conversion de base ou mise à jour d'un dossier

Pour les mises à jour de bases consécutives à un changement de version de l'application Sage 100 Paie & RH, les créations de bases et les conversions de base en structure propriétaire vers une base SQL Server, les utilisateurs doivent avoir le rôle Sysadmin.

Rôles du serveur	Rôle de base de données
Public Sysadmin	Public

Si un utilisateur Sage 100 Paie & RH essaie de créer, convertir ou mettre à jour un dossier de paie, sans être membre du rôle Sysadmin, l'application de Paie demandera la connexion d'un User SQL possédant ce rôle.

L'utilisateur Paie devra alors renseigner les identifiants de ce User SQL pour pouvoir exécuter la fonction de création, conversion ou mise à jour de dossier Paie.

Configuration de Sage 100 Paie & RH pour SQL Server

Connexion à la base de données

Sage 100 Paie & RH peut se connecter à la base suivant 2 modes de connexion : Authentification SQL Server ou Authentification Windows.

Sage DS utilise le même mode de connexion que celui défini pour Sage 100 Paie & RH.

Authentification SQL Server

Sage 100 Paie & RH peut utiliser une authentification SQL Server.

Les utilisateurs de la Paie doivent posséder les droits sur la base de données Microsoft SQL Server, au minimum : Public, db_datawriter et db_datareader.

Les opérations de création et de maintenance des bases de données nécessitent pour les utilisateurs d'avoir le rôle System Administrators (SysAdmin) :

- Création d'un nouveau dossier Paie, initialisation d'une base Sage DS
- Mise à jour des bases de données à la suite de l'installation d'une version supérieure de Sage 100 Paie & RH et/ou de Sage DS
- Conversion d'un dossier Paie (Cbase) en SQL Server, conversion d'un dossier DS (*.SDF) en SQL Server

	Utilisation standard de Sage 100 Paie & RH	Opérations de maintenance (création de dossier, MAJ...)
Utilisateurs SQL	Public, db_datawriter et db_datareader (et db_owner pour Sage DS)	System Administrators

Authentification Windows

Sage 100 Paie & RH peut utiliser une connexion Microsoft SQL Server avec une authentification Windows.

C'est un mode de connexion sécurisé qui demande que l'utilisateur possède les droits sur la base de données Microsoft SQL Server.

Lors du premier lancement de Sage DS, la base de données sera automatiquement créée :

- L'utilisateur connecté doit impérativement avoir les droits pour créer la base de données Sage DS sur le serveur SQL, mais il n'est pas nécessaire que les outils clients SQL soient installés sur sa machine
- Avec Sage DS installée en réseau, c'est la machine serveur où est installé Sage DS partie serveur qui accède à la base de données. Le compte système local de cette machine serveur doit donc avoir les droits nécessaires sur le serveur SQL

	Utilisation standard de Sage 100 Paie & RH Droits nécessaires (sur les bases Sage Paie et Sage DS)	Opérations de maintenance (création de dossier, MAJ...) Droits nécessaires (sur les bases Sage Paie et Sage DS)
Comptes Windows utilisateurs de Sage 100 Paie & RH et Sage DS	Public, db_datawriter et db_datareader (et db_owner pour Sage DS)	System Administrators
Compte système local du serveur (où est installé Sage DS partie serveur) (Pour une utilisation réseau de Sage DS)	Public, db_datawriter et db_datareader	System Administrators

Compatibilité TLS 1.2

A partir de Windows 10 1809 (KB4580390), les versions Sage 100 Paie & RH 6.00 et antérieures sont compatibles TLS 1.2 avec le driver « historique » SQL SQLOLEDB.

A partir de la version 7.00 Sage 100 Paie & RH, seul le nouveau driver de connexion SQL Server MSOLEDBSQL en version 18.6.x est pris en charge.

La version 19 du driver MSOLEDBSQL est non testée par conséquent elle n'est pas compatible.

	TLS 1.0, 1.1 et 1.2 activés	TLS 1.2 activé uniquement
Driver historique SQLOLEDB	Toutes versions de paie jusqu'à la version 6.10 – tous environnements	Toutes versions de paie jusqu'à la version 6.10– à partir de Windows 10 1809
Nouveau driver MSOLEDBSQL	A partir de la version 6.00 de Sage 100 Paie & RH	A partir de la version 6.00 de Sage 100 Paie & RH

Authentification SQL

Ecran de connexion

Paramétrage du fichier ini

```
[CONNECTION SQL]
Provider=MSOLEDBSQL
Server=PAIETLSBDD
Window Handle=263160
Locale Identifier=1036
PwdCrypt=81-57-71-187-103-84-122-254-125
UID=sa
Database=NewW10
Application Name=Sage Application
```

Authentification Windows

Ecran de connexion

SPN (Service Principal Name) : Non obligatoire et non utilisé

Les SPN sont utilisés pour faciliter l'authentification Kerberos, un protocole de sécurité réseau qui permet une authentification mutuelle entre les ordinateurs.

Paramétrage du fichier ini

```
[CONNECTION SQL]
Provider=MSOLEDBSQL
Server=PAIETLSBDD
Trusted_Connection=yes
Database=NewW10_Windows
Application Name=Sage Application
```

Paramètres de connexion à une base Paie SQL

Les paramètres de connexion sont stockés dans un fichier *.PRH (par exemple ESSAISQL.PRH).

Pour renseigner ou modifier les paramètres de connexion à la base de données du jeu d'essai (nom du serveur, nom de la base de données SQL...), il faut ouvrir le fichier ESSAISQL.prh avec un éditeur de texte.

Nouveau driver SQL (MSOLEDBSQL)

Les lignes suivantes du fichier prh sont à modifier :

```
;Provider=MSOLEDBSQL
;Server=<Instance du serveur>
;Trusted_Connection=<yes si Utilisateur authentifié rien sinon>
;UID=<ADMINPAIE ou le nom de l'utilisateur SQL / valable en mode non authentifié>
;PWD=<ADMINPAIE ou le mot de passe de l'utilisateur SQL>
;Database=<SAGEPAIESQL pour la base exemple installée ou nom de la base de données>
;Application Name=Sage Application
```

Par défaut toutes les lignes sont en commentaire (un point-virgule est inséré au début de chaque ligne).

Il faut tout d'abord supprimer le point-virgule au début de chaque ligne, et modifier ensuite les lignes suivantes :

Server

Il faut indiquer sur cette ligne le nom et l'instance du serveur SQL utilisé.

Trusted_Connection

Sur cette ligne il faut préciser le mode de connexion :

- yes indique une connexion authentifiée (connexion Windows) : dans ce cas il n'est pas utile de renseigner le nom et le mot de passe sur les lignes suivantes
- Quand rien n'est indiqué sur cette ligne, cela signifie que nous sommes en connexion non authentifiée : dans ce cas il faut renseigner les deux lignes suivantes : UID et PWD

UID

Cette ligne doit être renseignée uniquement en mode non authentifié : il faut indiquer le nom de l'utilisateur SQL

PWD

Cette ligne doit être renseignée uniquement en mode non authentifié : il faut indiquer le mot de passe de l'utilisateur SQL

Database

Il faut indiquer sur cette ligne le nom de la base de données SQL. La base de données exemple livrée en standard avec Sage 100 Paie & RH est SAGEPAIESQL

Exemples de fichiers EssaiSQL.PRH

Ce premier fichier de connexion permet de se connecter en mode authentifié à la base SQL : SAGEPAIESQL

```
[CONNECTION SQL]
Provider=MSOLEDBSQL
Server=APFRGX3A5IVB6IB\sql2019
Trusted_Connection=yes
;UID=<ADMINPAIE ou le nom de l'utilisateur SQL / valable en mode non authentifié>
;PWD=<ADMINPAIE ou le mot de passe de l'utilisateur SQL>
Database=SAGEPAIESQL
Application Name=Sage Application
```

Ce deuxième fichier de connexion permet de se connecter en mode non authentifié à la base SQL : SAGEPAIESQL

```
[CONNECTION SQL]
Provider=MSOLEDBSQL
Server=APFRGX3A5IVB6IB\sql2019
;Trusted_Connection=<yes si Utilisateur authentifié rien sinon>
UID=ADMINPAIE
PWD=ADMINPAIE
Database=SAGEPAIESQL
Application Name=Sage Application
```

Ouverture d'une base de données Paie SQL

Une base de données exemple **SAGEPAIESQL** (SagePaieSQL.bak) est disponible dans l'espace Partenaires.

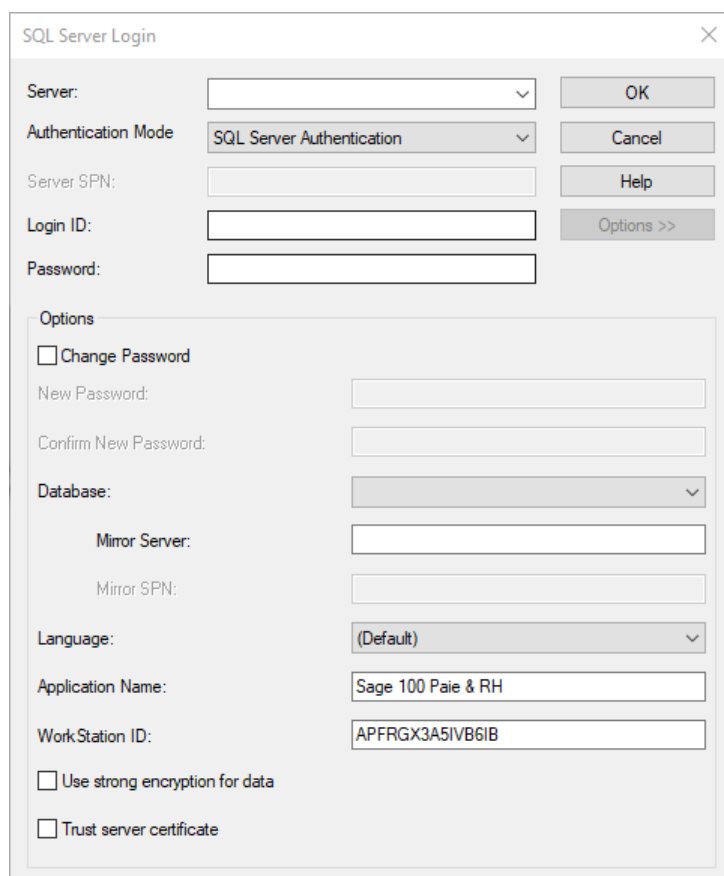
Pour pouvoir accéder à cette base, il convient de renseigner les paramètres de connexion.

A partir du menu **Fichier** de l'application Sage 100 Paie & RH pour SQL Server, activer la fonction **Ouvrir**.

La fenêtre standard d'ouverture de fichiers de Windows apparaît. Sélectionner le fichier **ESSAISQL.prh**.

Quand les paramètres de connexion ne sont pas renseignés dans le fichier *.PRH, (par exemple ESSAISQL.prh), une fenêtre de paramétrage pour se connecter à une base du serveur SQL apparaît.

Fenêtre de connexion v7.00 (nouveau driver SQL)



Serveur

Sélectionner l'instance du serveur sur laquelle la base de données a été créée.

Authentification Mode

Les deux types de connexion aux bases de données possibles sont :

- Windows Authentification : cette connexion est réalisée via une authentification Windows
- SQL Server Authentification : cette connexion est réalisée via une authentification SQL

Pour être en connexion approuvée (c'est-à-dire authentification via le nom et le mot de passe des utilisateurs de Windows) il faut sélectionner le mode Windows Authentification .

Pour être en connexion SQL (c'est-à-dire authentification via le nom et le mot de passe des utilisateurs de SQL Server) il faut sélectionner le mode SQL Server Authentification. Dans ce cas, il faut donc renseigner les deux champs suivants : *Login ID* et *Password* (correspondant au nom et au mot de passe de l'utilisateur SQL).

Cliquer sur le bouton Options pour sélectionner la base de données

Bases de données

Sélectionnez dans la liste, la base **SAGEPAIESQL** (contenant les données du jeu d'essai).

Cliquer sur OK pour ouvrir le jeu d'essai.

Accès distant

L'application Sage 100 Paie & RH peut être déployée selon des architectures centralisées.

Les solutions *Microsoft Terminal Serveur* ont été validées.

Exemple d'installation avec un seul serveur

Type de poste	Applications installées
Poste serveur TSE	SQL Server (outils clients et serveur) Bases de données SQL Sage 100 Paie & RH (installation complète) Sage DS (parties serveur et client)
Poste client TSE	Client TSE

Dans cette configuration le même poste sert de client et de serveur.

- Dans une configuration multi-utilisateurs de Sage 100 Paie & RH, si un poste de travail sert à la fois de serveur et de poste client, il convient d'accéder à l'application Paie et aux données via un lecteur réseau
- L'installation de Sage DS partie serveur doit être réalisée à partir de la machine serveur elle-même ou via un accès à distance



Les environnements Windows Server 2022 et Windows 11 n'ont pas été testés dans ces configurations.

Installation en mise à jour

En cas d'évolution de Sage 100 Paie & RH :

- Faire sortir tous les utilisateurs des applications : Sage Paie, Sage DS
- Effectuer une sauvegarde des données (se référer au chapitre « [Sauvegardes](#) »)
- **Pour la version 7.00** : nous préconisons de faire l'installation de cette mise à jour dans un nouveau répertoire. Dans le cas d'une configuration client/serveur, la partie client de Sage 100 Paie & RH version 7.00 doit être effectuée à partir du répertoire partagé 7.00 « Installation Poste Client »
- Ouvrir les dossiers de paie : une mise à jour des structures de la base de données sera automatiquement lancée. Avec Sage 100 Paie & RH cette opération nécessite d'avoir les droits suffisants (utilisateur SQL avec les droits SysAdmin).



La désinstallation de Sage 100 Paie & RH par ajout/suppression de programmes, désinstalle l'intégralité des versions présentes sur la machine.

Spécificités Serveur Sage

Pour la mise à jour du Serveur Sage, si d'autres applications Sage 100 exploitent des données en réseau via le Serveur Sage, les utilisateurs de ces applications doivent également quitter leur application.

Tous les postes utilisateurs du Serveur Sage doivent être mis à jour, y compris ceux des applications Sage 100 exploitant leurs données en réseau via le Serveur Sage.



À la suite de la mise à jour du poste serveur, tous les postes clients doivent également être mis à jour avec cette nouvelle version.

Nous vous invitons aussi à consulter la page **Sage Serveur Windows - Configuration du compte de service** sur le centre d'aide en ligne Sage100 :

[Centre d'aide en ligne](#) / Explorer / Aide technique / Didacticiels / Sage Serveur Windows – Configuration du compte de service

Mise à jour de bases SQL

Prérequis

Droits des utilisateurs SQL

Pour réaliser ce traitement, l'utilisateur SQL doit nécessairement avoir les droits System Administrator (rôle SysAdmin).

Outils SQL Server

La partie client de SQL Server doit obligatoirement avoir été installée sur le poste lançant le traitement. Il en va de même pour la création et la mise à jour de dossier Paie SQL.

L'utilitaire sqlcmd doit être installé sur le poste effectuant la conversion.

Nom des bases SQL

Le nom des bases SQL (création ou conversion) ne doit pas comporter d'espaces ou de signes cabalistiques. Il ne doit en aucun cas débiter par un chiffre, ce n'est pas accepté par SQL Server.

Conversion des bases Paie CBase en SQL

Principe

La conversion des bases Paies propriétaires (CBase), en format SQL, s'effectue à partir de la commande *Fichier / Convertir*.

Cette conversion s'effectue en plusieurs étapes :

- Création de la base SQL
- Création des tables, des vues, des procédures stockées, des fonctions utilisateurs, des types de données utilisateur
- Récupération des données du dossier de paie et alimentation des tables SQL de la manière suivante :
 - Création d'une base SQL temporaire de travail (XXX_ODBC) de structure identique à la base propriétaire actuelle sans contraintes d'intégrité
 - Génération des données dans des fichiers texte
 - Import des données dans la base SQL temporaire (XXX_ODBC)
 - Recopie des données de la base SQL temporaire vers la base de données SQL Paie

Rapport de conversion et corrections automatiques

Par leur nature même, les bases de données SQL comporte des contrôles d'intégrité, absents des bases de données propriétaire (Cbase). Les données de ces dossiers peuvent donc présenter des erreurs qui ne seront pas acceptées lors de la conversion de la base.

Dans ce cas, la Paie affiche le message « Une ou plusieurs erreurs sont survenues lors de la conversion ».

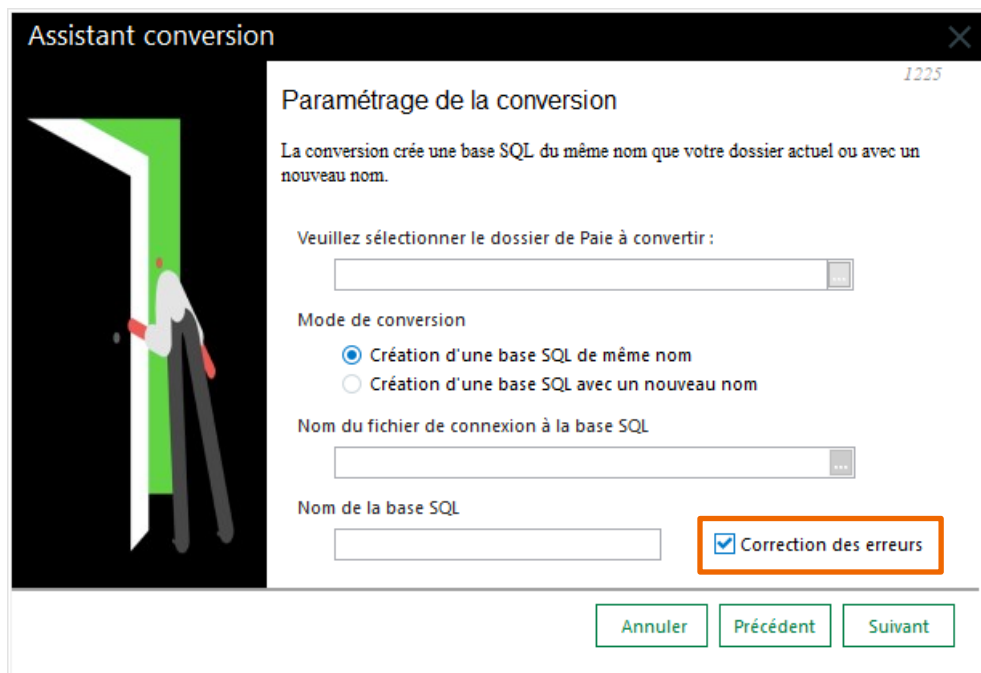


Si des erreurs sont détectées lors de la conversion, la base ne doit pas être utilisée. Rapprochez-vous de votre partenaire habituel ou de Sage en lui communiquant les erreurs remontées :

A compter de la version 7.00 : dans le répertoire Temp\Sage\Paiei7 de l'utilisateur ayant exécuté la fonction. Les fichiers contenus dans ce répertoire sont écrasés à chaque conversion et à la fermeture de l'application, les fichiers sont supprimés.

Corrections automatiques

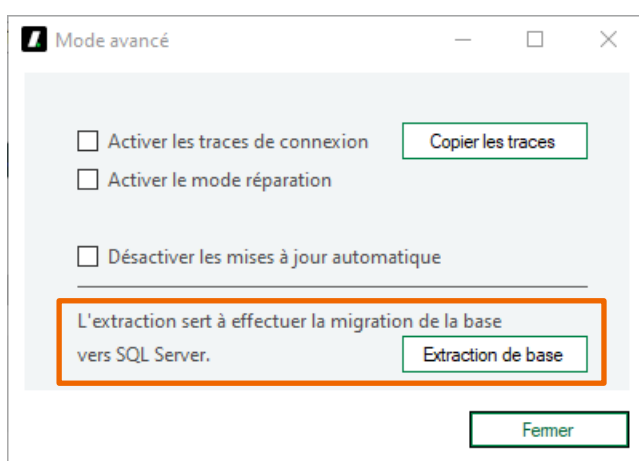
Un certain nombre d'erreurs peuvent être automatiquement corrigées par l'application Sage 100 Paie & RH. Pour cela, il est fortement recommandé de laisser cochée l'option correspondante, présente sur l'écran 2 de l'Assistant de conversion : « Correction des erreurs ».



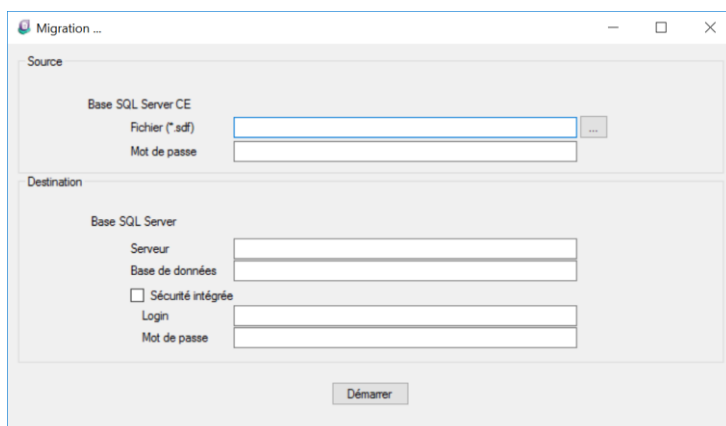
Migration des données « Déclarations Sociales »

Comme les bases Paie, les dossiers Déclarations Sociales nécessitent d'être migrés au format SQL Server.

- Dans Sage DS, menu Aide \ Mode avancé, cliquez sur le bouton « Extraction de base » pour extraire le dossier et obtenir un mot de passe qui sera utilisé lors de la migration.



- Dans le répertoire Client de Sage DS, exécutez le fichier Migration_DS.exe disponible dans la [Base de connaissances Sage](#)
- Lancez l'exécution du fichier « DSMigrationBase.exe » et complétez les informations demandées à l'écran :



Fichier (*.sdf)	Sélectionnez le SDF du dossier de Paie propriétaire extrait avec la fonction Mode avancé
Mot de passe	Saisissez le mot de passe qui vous a été fourni lors de l'extraction du dossier DS
Serveur	Indiquez le nom et éventuellement l'instance du serveur SQL sur lequel a été converti le dossier Paie correspondant. Les deux bases doivent obligatoirement être portées par le même serveur SQL
Base de données	Saisir [Nom SQL dossier Paie] DS (se référer aux prérequis disponible ici)
Sécurité intégrée	Le login Windows est utilisé. Ses propriétés SQL doivent porter le rôle SysAdmin. Si cette case n'est pas cochée, saisissez dans les deux champs ci-dessous, les données d'identification de l'utilisateur SQL qui effectuera cette migration.
Login	Login utilisateur SQL
Mot de passe	Mot de passe utilisateur SQL



Les bases de données Sage DS et Sage 100 Paie & RH doivent être migrées en même temps afin de rester synchrones.

- Cliquer ensuite sur [Démarrer].

Optimisations de l'application Sage 100 Paie & RH

Option de base de données « auto_close »

[Définir l'option de base de données AUTO_CLOSE sur OFF - SQL Server | Microsoft Learn](#)

« En cas d'accès fréquent à une base de données, définissez l'option AUTO_CLOSE sur OFF pour la base de données.

Cette règle vérifie si l'option AUTO_CLOSE est désactivée (OFF). Lorsqu'elle est définie sur ON, cette option peut entraîner une dégradation des performances sur les bases de données fréquemment sollicitées en raison de la surcharge causée par l'ouverture et la fermeture de la base de données après chaque connexion. AUTO_CLOSE vide également le cache de procédure après chaque connexion. »

Pour contrôler le mode de fermeture automatique de vos de données paie, exécuter la requête suivante :

```
select name,is_auto_close_on from sys.databases
```

Pour modifier le mode de fermeture à False, exécuter la requête suivante :

```
EXECUTE sp_MSforeachdb
',
IF ("?" NOT IN ("master", "tempdb", "msdb", "model"))
EXECUTE ("ALTER DATABASE [?] SET AUTO_CLOSE OFF WITH NO_WAIT")
',
GO
```

Stratégie de groupe

Constaté depuis Windows Server 2012, la paie peut « planter » de façon aléatoire.

Lors de la mise à jour de la stratégie de groupe, si celle-ci est en mode « Remplacer », les disques réseaux créés par la stratégie de groupe sont supprimés puis recréés. Ce paramètre peut être à l'origine de « plantage » car la paie perd la connexion avec les fichiers ouverts du fait de la suppression du disque réseau.

La solution est de paramétrer la création du lecteur réseau en « mise à jour » et non « remplacer ».

Erreur en installation du poste client

Pendant l'installation du poste client, des erreurs d'enregistrement des dll peuvent apparaître.

L'origine de ces erreurs peut être : Pendant l'exécution en tant qu'administration, les mapping réseaux de l'utilisateur ne sont pas repris. Lors de l'enregistrement des dll, le set up Sage Paie a besoin d'avoir accès au répertoire serveur de la paie, ce qui n'est plus possible.

La solution est de créer les mapping réseau sur le compte administrateur ou de suivre les [recommandations Windows](#).

Déconnexion du service EDI

Lorsque le portail EDI rencontre des perturbations, les temps d'ouverture des bases de données peuvent se voir dégradés.

A partir de la version 3.01 de Sage 100 Paie & RH, une option est disponible dans le menu Fichier \ Préférences internet (un redémarrage de l'application est nécessaire). Cette option permet de ne pas solliciter le portail EDI mais n'empêche pas la récupération des CRM, des FPOC...

Délai de réaffichage des listes

Depuis la version 3.10 de Sage 100 Paie & RH, le temps d'affichage des listes peut être désactivé pour avoir un meilleur temps de réponse.

Cette option se paramètre dans le menu Fichier \ Préférences. La valeur 0 signifie qu'il n'y a pas de réactualisation de la liste en temps réel.

Utilisation de Sage 100 Paie & RH en réseau avec le Serveur Sage

Nous vous invitons à consulter la [fiche documentaire](#) qui décrit les vérifications à réaliser pour optimiser les performances de la Paie en réseau.

Des lenteurs peuvent être rencontrées au lancement de l'application Sage 100 Paie & RH, après saisie du mot de passe.

En ouverture de l'application Paie, les plans de paie (Sage et BTP) sont systématiquement ouverts, pour d'éventuelles mises à jour. Ces plans de paie sont en format propriétaire. De ce fait, pour une application Paie installée en réseau, lors de l'ouverture de ces dossiers (PPS Sage et BTP), une recherche du Serveur Sage est effectuée.

Pour optimiser leur ouverture, il convient de faire :

- L'installation du Serveur Sage sur le poste Serveur et le poste client



Dans le cas d'une erreur de type « Accès refusé » en ouverture de société (principalement pour une base propriétaire), il sera nécessaire d'ajouter le compte « NT Service\Sage Serveur » en « Contrôle total » sur le partage du répertoire des bases de données.

Cohabitation de Sage 100 Paie & RH monoposte avec Sage 100 Réseau

Sur un poste client disposant d'applications Sage 100 réseau, il est possible d'utiliser Sage 100 Paie & RH version monoposte en accès sans Sage Serveur.

Il suffit pour cela de lancer l'application Paie avec le Superviseur, puis de cocher l'option « Accès sans serveur Sage » accessible par le menu Fichier \ Droits d'accès \ Paramètres de connexion.

Paramètres de connexion

Mode d'authentification
Compte Paie

Modification du mot de passe de l'utilisateur

Utilisateur Superviseur Code Utilisateur

Ancien mot de passe Nouveau mot de passe

Email :

Identifiant technique SDRH/SDBP

☐ Me demander confirmation avant le calcul des alertes
☒ Ignorer le serveur Sage

Enregistrement automatique des fichiers

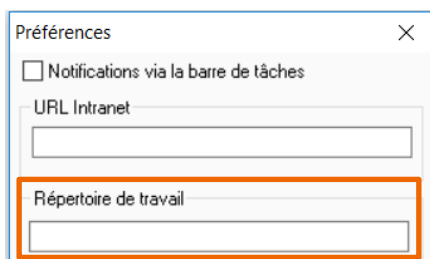
Chemin du répertoire Parcourir ...

Ok Annuler

Optimisation des synchronisations vers Sage DS

Synchronisation de Sage 100 Paie & RH avec Sage DS en réseau

Pour les utilisateurs en réseau de Sage 100 Paie & RH, il est possible dans Fichier \ Préférences de paramétrer un répertoire local afin que la synchronisation soit plus performante.



Synchronisation des bases volumineuses

Principalement dans des configurations monoposte, sur des bases volumineuses, lors de la synchronisation des données ou la génération des déclarations, des messages de type 'mémoire insuffisante' peuvent être affichés.

Afin de ne plus rencontrer ces messages, il est nécessaire d'utiliser le service Déclarations sociales qui va permettre l'usage du module DS en 64 bits (donc avec une gestion de plus grandes quantités de mémoire et de meilleures performances).

Pour utiliser le service Déclaration sociale, il est nécessaire de configurer votre installation monoposte comme une installation réseau :

- Installation de Sage DS en partie serveur et client
- Installation complète de Sage 100 Paie & RH
- Création des répertoires partagés Paie et AppData
- Création des lecteurs réseaux pour accéder au produit Paie et au répertoire AppData
- Lancer l'application Sage 100 Paie & RH à partir du lecteur réseau
- Ouvrir la société à partir du lecteur réseau

Dans Sage Déclarations sociales, menu ? \ A propos de, la mention Réseau doit être affichée.



Optimisations du serveur SQL

Ce paragraphe a pour objectif de proposer des vérifications et des interventions sur SQL Server afin d'optimiser l'utilisation de votre application Sage 100 Paie & RH.

Il s'adresse plus particulièrement à des configurations importantes : multi-utilisateurs, plus de 2000 salariés, plus de 10000 contrats, ...



Dans cette configuration (plus de 2000 salariés, plus de 10000 contrats), les performances peuvent être dégradées notamment pour certaines éditions annuelles ou déclarations sociales (cf. [Guide de préconisation DS](#)).



Important : Lors de la création de fiches de personnel, un n° interne est attribué à chaque salarié. Ce n° interne est limité par une contrainte SQL à 32727.

Ainsi, lorsque 32727 salariés ont été créés dans une base de paie, il n'est plus possible de créer de nouveaux salariés (un salarié supprimé ne libère pas un n° interne).

Il est alors nécessaire de créer un nouveau dossier à partir du dossier d'origine et de procéder à des exports/imports entre la base d'origine et la nouvelle base :

Les éléments à importer sont :

- Les établissements
- Les informations libres (si des informations libres ont été créées dans la base d'origine)
- Les caisses rattachées aux établissements
- Les salariés actifs uniquement
- Les historiques constantes et rubriques

Les contrats sociaux devront être affectés aux différents établissements et aux salariés concernés.

Quelques requêtes pour connaître la volumétrie de la base de données Paie

Pour connaître le nombre de contrats :

```
select count(*) from t_hst_contrat
```

Pour connaître le nombre de salariés :

```
select count(*) from t_sal
```

Configurations requises

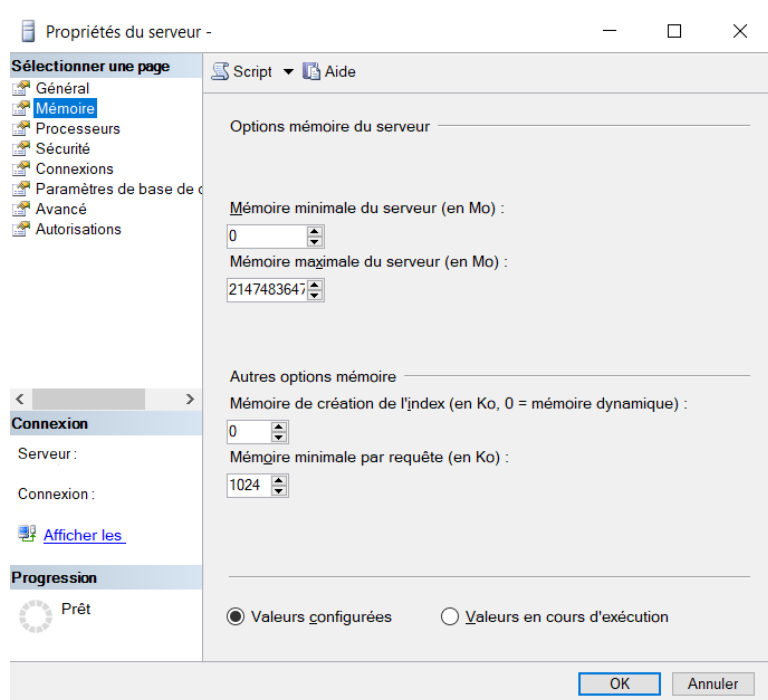
- Minimale par poste / session exécutant Sage 100 Paie & RH :
 - Equivalent i5, 8 Go de RAM
- Recommandée par poste / session exécutant Sage 100 Paie & RH
 - Equivalent i7, 16 GO de RAM

Limitation de la mémoire utilisée par SQL Server

Cette préconisation est fortement recommandée si votre serveur n'est pas dédié à SQL Server.

Quand SQL Server est démarré, il peut continuellement s'allouer de la mémoire, même si ce n'est pas nécessaire, et ce, jusqu'à saturer la mémoire du serveur. Pour éviter cela, il convient donc de limiter la mémoire utilisée par SQL Server.

- Dans SQL Management Studio, afficher les propriétés du serveur.
- Page « Mémoire » définir une taille maximum (figure 1). La taille recommandée est de 50 % de la taille de la base Paie (si le serveur n'héberge que la base Paie).



Pour connaître la taille de la base Paie, exécuter la commande suivante (résultat en figure 2) :

```
USE <nom_de_la_base>
exec sp_spaceused
GO
```

	database_name	database_size	unallocated space
1	Essai	44200.95 MB	490.16 MB

Figure 2 : Espace occupé par une base

Par exemple pour une base de 44 Go il est recommandé de limiter la taille maximum de mémoire utilisée à 22 Go.

Cette modification est également possible via la commande SQL :

```
USE master
EXEC sp_configure 'show advanced options', 1
RECONFIGURE WITH OVERRIDE
GO
USE master
EXEC sp_configure 'max server memory (MB)', <taille_en_MB>
RECONFIGURE WITH OVERRIDE
GO
```

```
USE master
EXEC sp_configure 'show advanced options', 0
RECONFIGURE WITH OVERRIDE
GO
```

Modification de la taille d'agrandissement de la base de données Paie

Afin d'éviter la fragmentation du fichier de base de données sur le disque, il est nécessaire de définir une taille d'agrandissement du fichier plus importante que la valeur par défaut (la valeur recommandée est 250 MB).

Pour cela, exécuter la commande :

```
ALTER DATABASE <nom_de_la_base> MODIFY FILE (name = <nom_logique_de_la_base>,
FILEGROWTH = 250 MB)
```

Pour trouver le nom logique de la base, exécuter la commande :

```
use master
SELECT DB_NAME(database_id) AS DatabaseName, name AS LogicalFileName
FROM sys.master_files WHERE DB_NAME(database_id) = '<nom_de_la_base>' AND type_desc =
'ROWS'
GO
```

Optimisation de la base via un job SQL Agent

Au fil du temps, les index de la base de données peuvent ne plus être optimisés.

Ceci est surtout vrai quand beaucoup de données sont créées, modifiées ou supprimées.

Pour y remédier, il est nécessaire de reconstruire les index de la base de données.

Cette reconstruction est réalisée par le script suivant :

```
declare @tableName nvarchar(500)
declare @indexName nvarchar(500)
declare @indexType nvarchar(55)
declare @percentFragment decimal(11,2)
declare FragmentedTableList cursor for
    SELECT OBJECT_NAME(ind.OBJECT_ID) AS TableName,
    ind.name AS IndexName, indexstats.index_type_desc AS IndexType,
    indexstats.avg_fragmentation_in_percent
FROM sys.dm_db_index_physical_stats(DB_ID(), NULL, NULL, NULL, NULL) indexstats
    INNER JOIN sys.indexes ind ON ind.object_id = indexstats.object_id
    AND ind.index_id = indexstats.index_id
WHERE
    indexstats.avg_fragmentation_in_percent > 5
    AND ind.Name is not null
ORDER BY indexstats.avg_fragmentation_in_percent DESC

OPEN FragmentedTableList
FETCH NEXT FROM FragmentedTableList
```

```

INTO @tableName, @indexName, @indexType, @percentFragment

WHILE @@FETCH_STATUS = 0
BEGIN
    print 'Processing ' + @indexName + ' on table ' + @tableName + ' which is ' +
    cast(@percentFragment as nvarchar(50)) + ' fragmented'

    if(@percentFragment <= 30)
    BEGIN
        EXEC('ALTER INDEX ' + @indexName + ' ON ' + @tableName + ' REORGANIZE;')
        print 'Finished reorganizing ' + @indexName + ' on table ' + @tableName
        END
    ELSE
    BEGIN
        EXEC('ALTER INDEX ' + @indexName + ' ON ' + @tableName + ' REBUILD;')
        print 'Finished rebuilding ' + @indexName + ' on table ' + @tableName
        END
    FETCH NEXT FROM FragmentedTableList
    INTO @tableName, @indexName, @indexType, @percentFragment
    END
    CLOSE FragmentedTableList
    DEALLOCATE FragmentedTableList

```

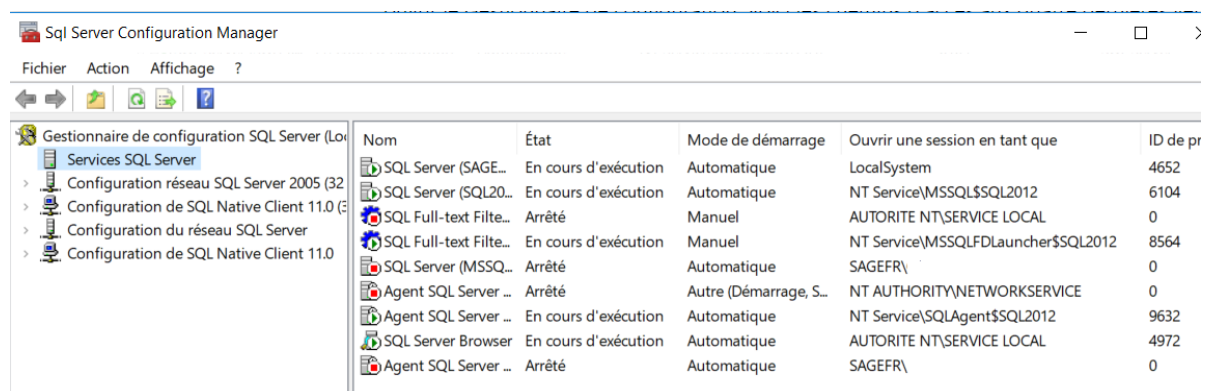


Pendant l'exécution du script, aucun utilisateur ne doit travailler sur Sage100 Paie & RH.

Afin de garder constamment des index en bon état, il est possible de créer des tâches planifiées dans SQL Server via le service SQL Server Agent.

Activer SQL Server Agent

Pour activer le service SQL Server Agent, ouvrir « Sql Server Configuration Manager ».



Dans l'arbre de la partie gauche de l'écran, sélectionner « Services SQL Server ».

Dans la liste de droite sélectionner « Agent SQL Server » associé à l'instance SQL Server sur laquelle se trouve la base Paie.

Cette liste proposera autant d'« Agent SQL Server » que d'instances SQL présentes sur le serveur SQL.

Faire clic droit / Propriétés sur l'Agent SQL Server désiré.

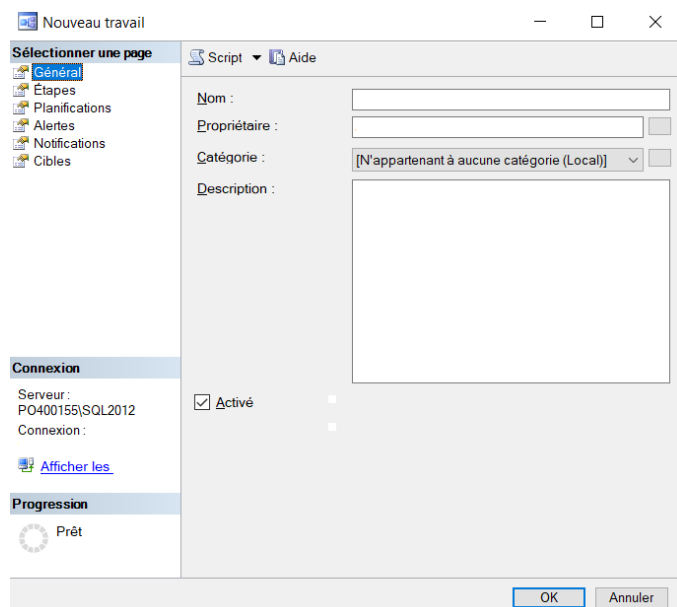
Dans l'onglet « Service » modifier la ligne « Démarrage », sélectionner l'item « Automatique » et valider.

Faire clic droit / Démarrer sur l'Agent SQL Server modifié.

Ajouter un job

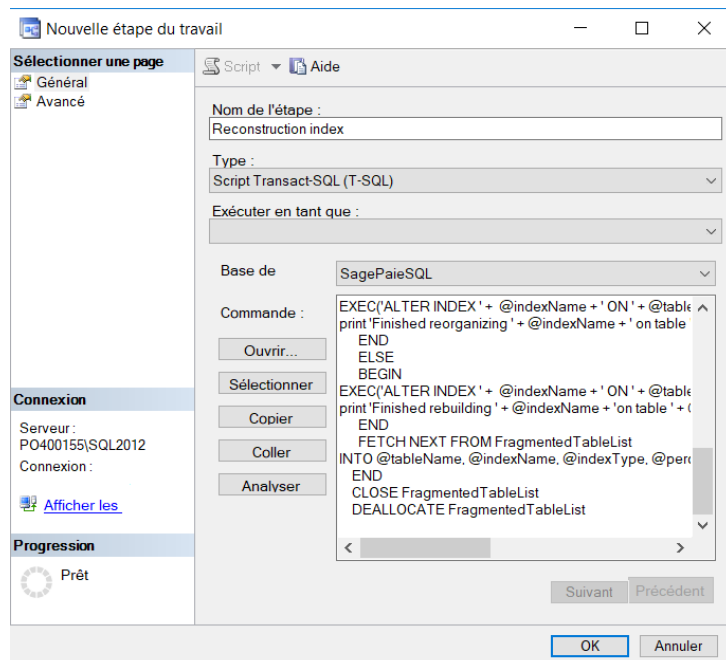
Dans SQL Management Studio, partie gauche de l'écran, déployer « Agent SQL Server ».

Faire un clic droit sur « Travaux » et sélectionner « Nouveau travail ».



Dans l'assistant qui s'ouvre :

- Page « Général », nommer le job en cours de création
- Page « Etapes », cliquer sur le bouton « Nouveau » pour ajouter une nouvelle étape



De retour sur l'écran principal de l'Assistant, ouvrir la page « Planifications » et cliquer sur le bouton « Nouvelle ».

Nouvelle planification du travail

Nom :

Type de planification : Périodique ☒ Activé

Une seule occurrence

Date : 26/04/2019 Heure : 16:34:00

Fréquence

Périodicité : Hebdomadaire

Répéter toutes les : 1 semaine(s) le

☐ Lundi ☐ Mercredi ☐ Vendredi ☐ Samedi ☒ Dimanche

☐ Mardi ☐ Jeudi

Fréquence quotidienne

☒ Une fois le : 00:00:00

☐ Toutes les : 1 heure(s)

Début à : 00:00:00

Fin : 23:59:59

Durée

Date de début : 26/04/2019

☐ Date de fin : 26/04/2019

☒ Aucune date de fin :

Résumé

Description : A lieu toutes les semaines le Dimanche à 00:00:00. La planification sera utilisée en commençant le

OK Annuler Aide

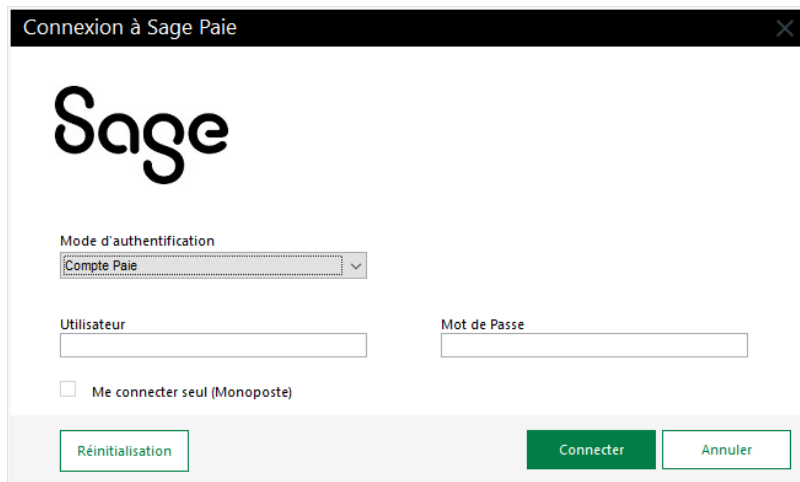
Idéalement il conviendrait de définir une fréquence quotidienne avec une exécution nocturne. Pour rappel, pendant l'exécution du script, aucun utilisateur ne doit travailler sur Sage 100 Paie & RH.

Si l'exécution quotidienne n'est pas possible, prévoir d'exécuter le script à minima une fois par semaine (grâce à un travail exécuté le dimanche via SQL Server Agent par exemple ou manuellement).

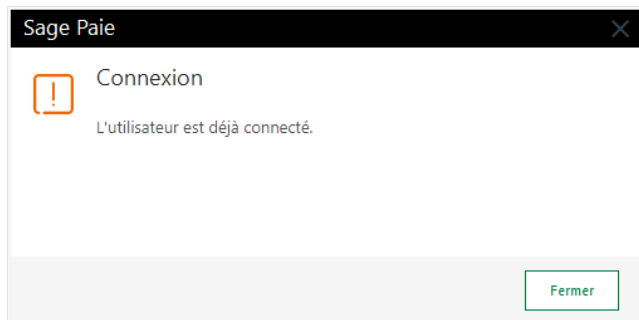
Réinitialiser les utilisateurs

Il est possible qu'un utilisateur ne puisse rentrer dans l'application Sage 100 Paie & RH après une sortie anormale du logiciel.

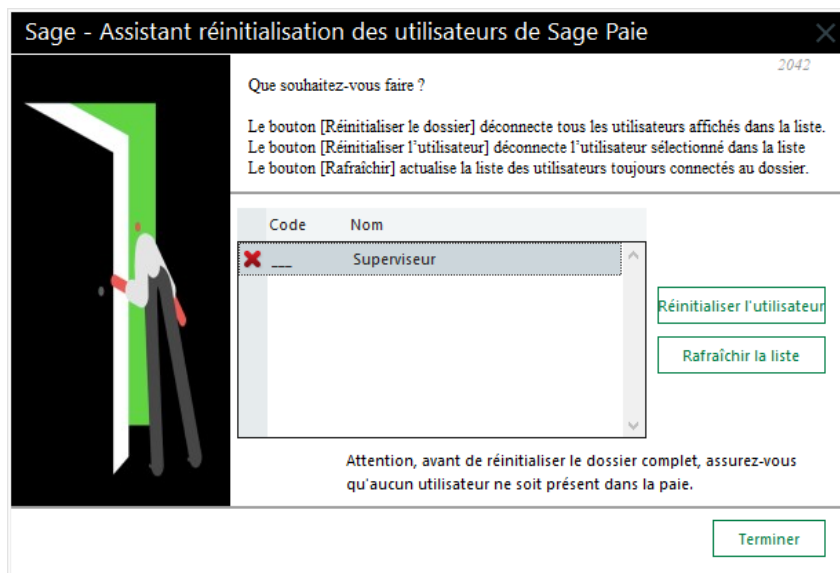
Dans ce cas, il ne peut valider la première fenêtre de saisie avec le code utilisateur ;



Un message « L'utilisateur est déjà connecté » apparaît.



Le bouton [Réinitialisation] permet de consulter les utilisateurs présents dans l'application.



L'utilisateur peut réinitialiser son compte, et ensuite entrer dans l'application Sage 100 Paie & RH.

Si l'accès est refusé à l'entrée d'un dossier de Paie, le superviseur a la possibilité d'utiliser la fonction « Réinitialisation » du menu Fichier \ Utilitaires.

Cette fonction n'est accessible que lorsqu'aucun dossier n'est ouvert.

La page 'Utilisateurs' de l'IntuiSage affiche la liste des utilisateurs connectés à l'application Sage 100 Paie & RH et connectés au dossier.

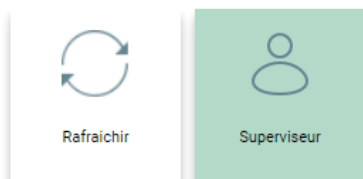
Accueil

PPS

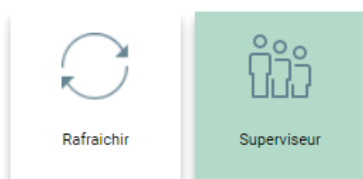
Utilisateurs

Favoris

Utilisateurs connectés au dossier ESSAISQL_600.PRH



Utilisateurs connectés au serveur



Update - message « erreur de connexion 1 ou 3 »

Ce message peut apparaître sur la tuile elle-même ou après avoir cliqué dessus.

Les vérifications à réaliser sont alors les suivantes :

- Qu'Internet se lance sur le poste
- Dans les propriétés du répertoire de Paie, que tous les Users sont paramétrés en « Lecture et exécution »
- Que dans le pare-feu, une exception pour les sites <HTTPS://Update.sage.com> et <http://sage.com> a été créée

Si malgré tout, le message persiste, et que la version du frameWork.NET est < 4.8, alors il convient de procéder aux manipulations suivantes :

- Installation du frameWork V4.8
- Réinstallation de l'application Sage 100 Paie & RH
- Le cas échéant, redémarrage de la machine

Limite utilisateurs

En termes d'utilisation multi-utilisateurs de l'application Sage 100 Paie & RH, des tests ont été faits avec 10 utilisateurs accédant simultanément à l'application, sans que les performances ou les résultats obtenus ne soient altérés.

Il est à noter que les performances peuvent être impactées lorsque le dossier Paie contient plusieurs milliers de contrats actifs sur le mois. Notre préconisation est alors d'augmenter très fortement la mémoire (16 Go par utilisateur) et le nombre de cœurs (6 cœurs par utilisateur).

RGPD

Nous vous invitons à consulter l'onglet RGPD dans le [centre d'aide en ligne](#) pour connaître les outils mis à disposition par Sage dans le cadre du Règlement Général sur la Protection des Données.

Annexes

Il est possible de faire fonctionner l'application Sage 100 Paie & RH selon des options particulières. Pour cela des arguments spécifiques sont disponibles dans le fichier PMSW32.INI.

Ouvrir le fichier avec un éditeur de texte.

Le paragraphe [Options] présente certaines options.

Seul l'argument « AUTO_RECO » peut être utilisé dans un emploi courant de Sage 100 Paie & RH.

Passer un « Y » à cet argument permet la reconnexion automatique d'un utilisateur qui aurait été déconnecté à la suite d'un incident du type coupure réseau.